

## **ANEXO I – ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO – PP**

Objeto deste Certame é a Contratação de Empresa para **INTEGRAÇÃO, IMPLANTAÇÃO, MANUTENÇÃO E CESSÃO DE USO DE SOFTWARE PARA CONTROLE DE ACESSO** da Fundação de Saúde e Assistência do Município de Caçapava – FUSAM, sendo o software **COMPATÍVEL OU ADAPTÁVEL** aos equipamentos já existentes na FUSAM, pelo menor preço global por lote único.

### **JUSTIFICATIVA**

Os equipamentos e software para o efetivo controle de acesso são essenciais para o desempenho regular das atividades praticadas no ambiente da hospitalar, tanto por parte dos funcionários quanto do público em geral, bem como objetivam preservar o patrimônio público e a segurança dos funcionários e público em geral.

### **DESCRIÇÃO DOS EQUIPAMENTOS A ADQUIRIR:**

#### **Controle de acesso Veicular – ESTACIONAMENTO**

02 Sensores infravermelho ativo (IVA);  
04 pedestais em metal para sensor;  
01 Controlador de acesso TCP/IP para validação e abertura das cancelas, proximidade RFID 125KHZ;  
01 Pedestal em metal para 02 controladores de entrada e saída de veículos, 1,20 mde altura;  
02 Pedestais em metal com 2,10 mde altura para controlador de entrada e saída de caminhões;  
Interfone;  
Motor deslizante;  
Serviço de instalação completa e reinstalação da cancela já existente;

#### **Controle de acesso Porta - CENTRO CIRURGICO**

01 Fechadura eletromagnética, 150 KGF;  
01 Fonte de alimentação completa 12v, tanto para fechar dura quanto para controlador, incluindo bateria para falta de energia, placa RF 433 MHZ para controle remoto e/ou botoeira sem fio.  
Serviço de instalação;  
2 controladores de acesso TCP/IP para validação e abertura da porta, sendo 1 para entrada e outro para saída do ambiente, com leitor de proximidade 125Khz

#### **Controle de acesso Porta – AMBULATÓRIO**

01 Fechadura eletromagnética, 150 KGF;  
01 Fonte de alimentação completa 12v, tanto para fechadura quanto para controlador, incluindo bateria para falta de energia, placa RF 433 MHZ para controle remoto e/ou botoeira sem fio.  
Serviço de instalação;

---

2 controladores de acesso TCP/IP para validação e abertura da porta, sendo 1 para entrada e outro para saída do ambiente, com leitor de proximidade 125Khz

### **Controle de acesso Porta - AMBULANCIA (PROXIMO A CAPELA)**

01 Guarda corpo em aço inox com 3m de comprimento e 1m de altura, possuindo fechamento com trava e cadeado;  
Serviço de instalação completa do guarda corpo e recolocação de duas catracas e suas devidas configurações;

### **Controle de acesso Veicular - PORTARIA PRINCIPAL**

02 Cancelas eletromagnéticas 4m para alto fluxo, concebida para operar em ambientes de alto fluxo de veículos. Haste reta de 4m, adesivos refletivo mola de balanceamento.  
02 sensores infravermelho ativo (IVA);  
02 botoeiras;  
04 pedestais em metal para sensor;  
02 Controladores de acesso TCP/IP para validação e abertura das cancelas, proximidade RFID 125KH7Z;  
02 Pedestais em metal com 1,20 m de altura para controlador de entrada e saída de veículos;  
Serviço de instalação;

### **Controle de acesso Portão - PORTARIA PRINCIPAL**

02 Fechaduras eletromagnética 150 KGF  
02 Botoeiras  
02 Fontes de alimentação completa 12 ver, tanto para fechar dura quanto para controlador, incluindo bateria para falta de energia, placa RF433 MHZ para controle remoto e/ou botoeira sem fio;  
Serviço de instalação;

### **Controle de acesso - CORREDOR PRONTO SOCORRO**

01 Guarda corpo em aço inox com 2m de comprimento e 1,50 m de altura, fechamento com trava e cadeado;  
01 Fechadura eletromagnética 150 KGF;  
01 Fonte de alimentação completa 12 ver, tanto para fechar dura quanto para controlador, incluindo bateria para falta de energia, placa RF433 MHZ para controle remoto e/ou botoeira sem fio;  
01 Controlador de acesso TCP/IP para validação e abertura das cancelas, proximidade RFID 125KHZ;  
Mola área hidráulica;  
Serviço de instalação;

### **SISTEMA DE GESTÃO DE ACESSO:**

**Locação de sistema de gestão de acesso**, que permita liberação e/ou bloqueio conforme horários, níveis ou rotas de acesso e relatórios para consulta. O sistema deverá comportar

licença para até 2000 pessoas ativas para até 20 equipamentos em rede, acessível para quantos usuários a FUSAM julgar necessário.

O sistema de gestão de acesso deverá ser **COMPATÍVEL ou permitir a INTEGRAÇÃO** das informações provenientes dos equipamentos já existentes na FUSAM, de modo a garantir que um **ÚNICO** software faça o controle único.

A CONTRATADA prestará serviços de suporte técnico, relativo ao Software, desde que solicitado pela CONTRATANTE via sistema de chamados. A prestação de serviço de suporte será realizada em dias úteis e no horário de 09:00 horas às 17:00 horas e ainda poderá ser realizada remotamente, via internet, desde que não haja impedimento técnico por parte do CONTRATANTE. Em caso de deslocamento dos técnicos da CONTRATADA, as despesas com transporte, estadia e refeições serão suportadas pela CONTRATADA.

O serviço de suporte se dará em relação a: questões de problemas relacionadas ao uso ou operação do Software; apoio para identificar e verificar as causas de possíveis erros ou mau funcionamento do Software; orientação sobre soluções alternativas para erros ou mau funcionamento; correção de "Bugs" e defeitos no Software. Em caso de necessidade de suporte técnico além do padrão descrito neste item, este deverá ser solicitado pela CONTRATANTE e **deverão ser aprovados** os custos adicionais para este serviço.

#### **INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO E TREINAMENTO:**

A CONTRATADA deverá prestar os serviços de instalação, configuração e treinamento, e outros serviços e atividades necessários para o perfeito funcionamento da solução integrada.

A CONTRATADA deverá prestar os serviços de instalação e configuração dos equipamentos e softwares integrantes da solução integrada de controle de acesso.

A CONTRATADA deverá prestar os serviços de treinamento para os operadores e os administradores dos sistema, de forma a habilitá-los ao pleno uso, configuração e administração dos sistemas de controle de acesso.

Os equipamentos existentes na CONTRATANTE atualmente são:

Nº Patrimônio	Descrição	Marca	Modelo	Série	Localiação Atual
4023	Catraca de Aproximação	Top Data	BIO3000LC	-	Corredor
4024	Catraca de Aproximação	Top Data	BIO3000LC	-	Corredor
4052	Catraca de Aproximação	Top Data	BIO3000LC	-	Recepção Principal
4021	Catraca com biometria e leitor de aproximação	Top Data	BIO3000LC	157007203	Refeitório de funcionarios
4286	Cancela para controle de veículos	Came	-	-	Guarita dos Fundos

Os equipamentos existentes na proposta e na CONTRATANTE devem ser compatíveis com o sistema de software fornecido. **CASO O SOLUÇÃO A SER FORNECIDA NÃO SEJA COMPATÍVEL E NECESSITE DE INFRAESTRUTURA ESPECÍFICA, A EMPRESA LICITANTE DEVERÁ DISPONIBILIZAR A NOVA SOLUÇÃO, COM TODA INFRAESTRUTURA, SEM CUSTOS ADICIONAIS PARA CONTRATADA.**

**Todos equipamentos adquiridos após a assinatura do contrato, estarão automaticamente inclusos na descrição dos itens deste objeto, sem alteração de valor, desde que dentro do limite das 20 licenças.**

## MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS E SISTEMA:

O serviço de suporte e manutenção deverá incluir tanto os equipamentos físicos, bem como para o software de gerenciamento do sistema.

**Manutenção Mensal**, abrangendo todos os equipamentos já existentes na FUSAM, bem como os listados neste objeto, de forma a manter a solução, oferecendo todos os serviços inclusos. Oferecer manutenção preventiva mensal executada conforme cronograma elaborado e apresentado a contratada e manutenção corretiva, sendo executada mensalmente de forma ilimitada, sempre que necessário, visando a correção no menor espaço de tempo possível, tendo como prazo máximo de 72 horas.

Nos casos em que houver necessidade de encaminhar o equipamento para manutenção externa, a CONTRATADA deverá oferecer equipamentos de backup quando o período de manutenção for superior a 30 (trinta) dias, não sendo este motivo de custo adicional e responsabilidade da CONTRATANTE;

As peças e materiais necessários para a manutenção corretiva dos equipamentos deverão ser relacionados e encaminhados a FUSAM por escrito ao setor de APOIO/MANUTENÇÃO, para que seja providenciada a compra, e quando ocorrer à troca da peça defeituosa pela CONTRATADA, esta deverá ser devolvida juntamente com o aparelho consertado, **ficando proibida a substituição, troca de peças e componentes eletrônicos sem prévia autorização da CONTRATANTE os quais não estiveram dentro dos equipamentos acima relacionados;**

**A empresa vencedora deverá possuir ou providenciar autorização dos fabricantes dos equipamentos já existentes na FUSAM, para garantia ao acesso às peças de reposição, caso seja necessária manutenção corretiva.**

Para a prestação do serviço de suporte, a CONTRATADA cumprirá o seguinte Acordo:

### Nível de Serviço:

- a) Emergencial - Situação na qual o Software não processa. O suporte técnico deverá ter início em até 02 horas após a comunicação por parte da CONTRATANTE.
- b) Alta – Situação na qual uma ou mais funções do sistema não processam. O suporte técnico deverá ter início em até 4 horas após a comunicação por parte da CONTRATANTE.
- c) Média – Situação na qual a operação pode ser realizada, mas devido a erro ela não ocorre da forma convencional. O suporte técnico deverá ter início em até 8 horas após a comunicação por parte da CONTRATANTE.
- d) Baixa – Situação na qual o Software não permite acesso e o uso de cadastros e relatórios. O suporte técnico deverá ter início em até 16 horas após a comunicação por parte da CONTRATANTE.

A CONTRATADA deverá oferecer 600 unidades de crachás de PVC de proximidade 125KHZ, 076 MM personalizado com impressão frente e verso; 600 unidades de clips roller retrátil

personalizado e 600 unidades de protetor rígido para crachá. O layout deverá ser aprovado pela CONTRATANTE.

Os crachás e demais itens descritos no parágrafo acima deverão ser entregues pela CONTRATADA em lotes, de acordo com a emissão de pedido da CONTRATANTE.

### **PRAZO DE EXECUÇÃO:**

O prazo de 30 (trinta) dias corridos a partir da emissão da nota de empenho.

### **ESPECIFICAÇÃO DO PRODUTO:**

Crachás de PVC de proximidade personalizado com impressão frente e verso:  
(Obs. A quantidade e cores de cada Crachá será definida pela área executora do contrato)



Modelo do clips roller retrátil personalizado:



Protetor rígido para crachá:

