



FUNDAÇÃO DE SAÚDE E ASSISTÊNCIA DO
MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA – FUSAM

CONCURSO PÚBLICO
01/2025

ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

- Além deste Caderno de Prova, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:
- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;
- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA**TEXTO**

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 4.

A primavera chegou

Há um conto escandinavo, escrito por não sei quem há muitas primaveras, em que o mordomo se curva respeitosamente e anuncia à senhora condessa:

– Com a vossa permissão, a primavera chegou.

– Diga-lhe que seja bem-vinda e pode permanecer três meses em minhas terras.

Então vem o primeiro domingo da primavera. E havia um velho mendigo que tinha uma perna de pau. Suspeitava-se que em sua mocidade houvesse sido um terrível pirata; de qualquer maneira era agora apenas um velho mendigo que pedia esmola todo domingo na porta da igreja. E havia uma rica velhinha que todo domingo dava ao mendigo uma grande moeda de cobre. Naquele domingo, entretanto, por ser o primeiro da primavera, deu-lhe uma grande moeda de ouro. O mendigo sorriu e pediu licença para lhe oferecer uma bela rosa.

– Que rosa tão bela, mendigo. Onde a colheu?

– Nasceu em minha perna de pau, senhora.

Guardei apenas isso do conto escandinavo que li há muitos anos. Lembro-me ainda vagamente de um casal de namorados que sai pelo campo – e a primavera é tão linda que eles esquecem, e voltam mil anos depois, ainda primaveris, em outra primavera...

Mas isso era na Escandinávia, em um daqueles países louros e frios. No Rio será que existe primavera? Proponho que ela exista; apenas o homem distraído não a vê chegar, nem a sente; nossa primavera é sutil e para entrar na cidade não pede licença ao Prefeito.

É claro que falta à nossa gente um pouco de imaginação para sentir, para viver a primavera. Essa gente que espera condução em longas, tediosas filas – por que não aproveita o tempo da espera para fazer rodas e cantar? Imagino a cidade sob esse delírio primaveril; os

bondes criariam asas, guiados por condutores de grandes bigodes líricos, e esvoaçariam no céu azul; na Gávea os cavalos ficariam brincando de carrossel e as senhoras e cavalheiros correriam felizes pela pista com flores nos dentes. No cinema, Gina Lolobrigida sairia da tela e viria sentar na poltrona ao meu lado:

– Sim, é bem verdade que me amas? Ouvi o teu suspiro; vi, na penumbra, teus olhos que brilhavam. Quero ficar junto de ti. *Io te voglio tanto bene!*

Eu me assustaria, mostraria meus papéis, dizendo que devia haver algum engano, eu não era nenhum artista de cinema, não era nem mesmo o Aloísio Sales, era apenas um espectador, o pobre do Braga, obscuro trecho da realidade brasileira...

Mas ela recitaria:

“Comigo fica ou leva-me contigo

Dos mares à amplidão”.

Iríamos para a amplidão dos mares. E na volta tomaríamos grandes, imortais, chuvaradas. Pois na primavera (faça o que quiser a Inspetoria de Águas) na primavera todos teremos água, pois nascerão fontes líricas no metal das torneiras e de nossas banheiras saltarão peixes voadores que se porão a cantar como verdadeiros gaturamos e nós todos seremos acqua-loucos de felicidade. Primavera!

BRAGA, R. A primavera chegou. *Manchete*, Rio de Janeiro, 1953. Disponível em <https://cronicabrasileira.org.br/cronicas/13047/a-primavera-chegou>.

QUESTÃO 01

O tempo composto “*houvesse sido*”, que ocorre em “*Suspeitava-se que em sua mocidade houvesse sido um terrível pirata*”, combina formas verbais que correspondem, respectivamente, aos tempos:

(A) presente do subjuntivo e particípio.

(B) pretérito imperfeito do subjuntivo e particípio.

(C) pretérito imperfeito do indicativo e particípio.

(D) pretérito perfeito do indicativo e particípio.

(E) pretérito imperfeito do indicativo e imperativo.

QUESTÃO 02

Avalie as afirmações a seguir, com base no texto, e assinale a alternativa que as classifica corretamente como verdadeiras (V) ou falsas (F), considerando-se especialmente a concepção do narrador.

- I. A chegada da primavera só acontece de fato após a permissão das autoridades locais.
- II. A primavera é a única estação do ano que não é valorizada no Rio de Janeiro.
- III. Sem a devida atenção, não é possível enxergar a chegada da primavera.
- IV. Os povos escandinavos não estimam a primavera tanto quanto os brasileiros o fazem.
- V. A imaginação é um recurso necessário para se perceber o encantamento da primavera.

- (A) (F); (V); (V); (F); (V).
- (B) (F); (F); (V); (F); (V).
- (C) (V); (F); (V); (V); (F).
- (D) (V); (V); (F); (V); (F).
- (E) (V); (F); (F); (V); (F).

QUESTÃO 03

Nas sentenças a seguir, retiradas do texto, ocorrem diferentes tipos de pronomes:

- I. *“Quero ficar junto de ti”*
- II. *“Essa gente que espera condução em longas, tediosas filas”*
- III. *“Lembro-me ainda vagamente de um casal de namorados que sai pelo campo”*

São pronomes que pertencem a uma mesma categoria apenas:

- (A) essa; que.
- (B) essa; me.
- (C) ti; me.
- (D) ti; que.
- (E) que; um.

QUESTÃO 04

O verbo “*haver*” em “*Guardei apenas isso do conto escandinavo que li há muitos anos*” é empregado com o mesmo sentido que em:

- (A) Não visitava a sua avó há cerca de três meses.
- (B) Que mal há nisso?
- (C) A menina há de se contentar com o presente que ganhou.
- (D) Neste caso, há de se levar em conta que ambos têm culpa.
- (E) Há algum motivo para não dizer a verdade.

QUESTÃO 05

Dentre as palavras a seguir, a única que admite a flexão de gênero e que pode, portanto, receber o morfema de gênero masculino (-o) em sua terminação é:

- (A) carisma.
- (B) façanha.
- (C) fétida.
- (D) matrona.
- (E) residente.

QUESTÃO 06

O pronome oblíquo é objeto indireto apenas em:

- (A) A menina o forçou a contar a verdade aos pais.
- (B) Contou-lhe todos os detalhes da viagem.
- (C) Convido-os todo ano para o meu aniversário.
- (D) Vou visitá-la no próximo fim de semana.
- (E) A esposa o acompanhou até o hospital.

QUESTÃO 07

A acentuação gráfica está INCORRETA apenas em:

- (A) A menina ficou órfã ainda na infância.
- (B) É um privilégio poder trabalhar com ele.
- (C) A saída do voo será durante a madrugada.
- (D) As jibóias atacaram o cachorro.
- (E) Os irmãos de Ana não vêm para o jantar.

QUESTÃO 08

Em relação ao emprego dos pronomes “eu” e “mim”, está correta apenas a sentença:

- (A) Ela pediu para mim fazer todas as suas obrigações.
- (B) Esse assunto deve ser tratado apenas entre eu e ela.
- (C) Não sei se isso é tão importante para mim quanto é para ele.
- (D) Essa história não interessa a ele e nem a eu.
- (E) A garçonete fez mais um suco de laranja para eu.

QUESTÃO 09

As sentenças a seguir apresentam casos de inadequação no emprego do acento indicativo de crase:

- I. Enviei cartas à todas as minhas amigas.
- II. Desejo o melhor à esta garota.
- III. Acessou à cada um dos *sites* para checar as informações.

Pode-se dizer que a regra geral por trás da incorreção em todas as sentenças dadas, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, é:

- (A) Não ocorre crase diante de verbos no infinitivo.
- (B) Não ocorre crase diante de palavras no gênero masculino.
- (C) Não ocorre crase em locuções formadas com a repetição de uma mesma palavra.
- (D) Não ocorre crase diante de pronomes que rejeitam o artigo, como certos pronomes indefinidos e demonstrativos.
- (E) Não ocorre crase diante de pronomes pessoais e artigos indefinidos.

QUESTÃO 10

O emprego da vírgula está INCORRETO apenas em:

- (A) Ela, que não gostava do rapaz, casou-se mesmo assim.
- (B) A mãe perguntou, à professora, a data das provas do filho.
- (C) As árvores, floridas e cheias de vida, enfeitavam a rua.
- (D) O rapaz trabalha de manhã e a moça, à tarde.
- (E) A menina, sabendo de suas obrigações, passou a ajudar os pais.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO**QUESTÃO 11**

Em um experimento de química, sabe-se que: misturando 12 g do composto A com 24 g do composto B forma-se 15 g do composto C e 22 g do composto D. Quanto do composto A e quanto do composto B, respectivamente, o estudante precisará misturar para formar 50 g do composto C?

- (A) 48g e 64 g.
- (B) 20 g e 40 g.
- (C) 40 g e 80 g.
- (D) 56 g e 112 g.
- (E) 30 g e 60 g.

QUESTÃO 12

Carlos comprou uma barra de chocolate e comeu $\frac{3}{5}$ dela, deixando o restante para sua irmã, Mariana. Mariana comeu $\frac{2}{3}$ do que foi deixado para ela. Qual a fração da barra restou após isso?

- (A) $\frac{2}{5}$
- (B) $\frac{2}{15}$
- (C) $\frac{1}{5}$
- (D) $\frac{4}{15}$
- (E) $\frac{1}{6}$

QUESTÃO 13

Um cientista está observando o comportamento de três sinais luminosos, chamados de A, B e C, que ligam e desligam periodicamente:

- O sinal A passa 15 segundos ligado e 15 segundos desligado.
- O sinal B passa 45 segundos ligado e 15 segundos desligado.
- O sinal C passa 30 segundos ligado e 10 segundos desligado.

Suponha que, em um dado instante, os três sinais estavam desligados e ligaram-se todos juntos. Em quanto tempo, após este instante, este mesmo evento acontecerá novamente?

- (A) 90 s.
(B) 120 s.
(C) 85 s.
(D) 60 s.
(E) 150 s.

QUESTÃO 14

Quatro primas – Ana, Bianca, Carla e Duda – ganharão 4 brinquedos: bola, boneca, bicicleta e bambolê, não necessariamente nessa ordem. Sabe-se que:

- Ana quer a bola ou a boneca;
- Bianca quer a bola;
- Carla não quer a boneca;
- Duda quer a boneca ou o bambolê;

Para atender às preferências das primas, Ana, Bianca, Carla e Duda devem ganhar, respectivamente:

- (A) Boneca, bola, bambolê, bicicleta.
(B) Bicicleta, bola, boneca, bambolê.
(C) Bola, boneca, bicicleta, bambolê.
(D) Bambolê, bola, bicicleta, boneca.
(E) Boneca, bola, bicicleta, bambolê.

QUESTÃO 15

Observe as seguintes afirmativas:

I – Em um retângulo qualquer, a medida da diagonal é sempre maior que a medida de qualquer um dos lados.

II – O perímetro de uma circunferência dividido pelo seu diâmetro é o mesmo valor para qualquer circunferência.

III – A área de qualquer triângulo equilátero é igual ao seu perímetro.

Estão corretas:

- (A) Somente I.
(B) Somente II.
(C) I e II.
(D) I e III.
(E) I, II e III.

QUESTÃO 16

Considere que existe uma taxa de juros padrão no mercado financeiro chamada de X, que atualmente é 12% ao ano. Considere também duas aplicações financeiras, Alfa e Beta, sob regime de juros simples, tais que:

Alfa: Taxa de juros igual a X, porém ao final de um ano será cobrado 15% sobre o total recebido dos juros no período, referente a impostos.

Beta: Taxa de juros igual a 90% da X, porém sem cobrança de impostos sobre os juros recebidos.

Se um investidor investir um capital de cem mil reais em cada uma das aplicações, após um ano, a diferença entre os juros recebidos nas aplicações Beta e Alfa é de:

- (A) R\$ 250,00.
(B) R\$ 400,00.
(C) R\$ 500,00.
(D) R\$ 600,00.
(E) R\$ 1.200,00.

QUESTÃO 17

Um estudante quer resolver 2400 questões de matemática em um ano, dividindo-as igualmente entre os 12 meses. Entretanto, no primeiro mês, ele resolveu apenas 23% do planejado mensal. Para alcançar a meta anual, ele decidiu redistribuir as questões não resolvidas no primeiro mês igualmente pelos meses restantes. Qual será o aumento percentual no número de questões mensais nos meses seguintes?

- (A) 12,5%.
- (B) 10,0%.
- (C) 9,5%.
- (D) 8,0%.
- (E) 7,0%.

QUESTÃO 18

Um pai deu 80 mil reais para o seu filho Marcos e 20 mil reais para o seu outro filho, Mateus. Entretanto, os dois irmãos decidiram que dividirão os valores igualmente. Quantos por cento do seu recebido Marcos deverá dar a Mateus para que os valores recebidos sejam os mesmos?

- (A) 27,5%
- (B) 42,5%
- (C) 30,0%
- (D) 37,5%
- (E) 52,0%

QUESTÃO 19

Em um teatro, o preço do ingresso para adultos é 20 reais e o preço do ingresso para crianças é 10 reais. Em um determinado dia, foram vendidos ao todo 150 ingressos, gerando uma arrecadação total de 2400 reais. Quantos ingressos para crianças foram vendidos nesse dia?

- (A) 150
- (B) 120
- (C) 110
- (D) 60
- (E) 90

QUESTÃO 20

Uma pesquisa foi feita com um número X de pessoas entrevistadas, em que cada pessoa deveria responder ‘Sim’ ou ‘Não’, às seguintes perguntas:

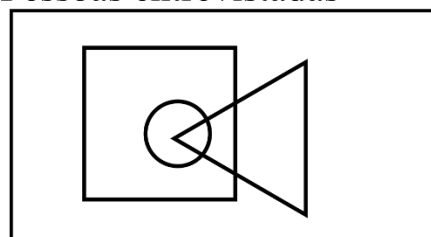
P1: Você consome refrigerante?

P2: Você consome bebida alcoólica?

P3: Você consome suco de frutas?

A figura abaixo mostra um diagrama lógico que organiza os resultados da pesquisa:

Pessoas entrevistadas



O círculo, o quadrado e o triângulo representam as pessoas que responderam ‘sim’ às perguntas P1, P2 e P3, respectivamente. Com base no diagrama lógico, é INCORRETO afirmar que:

- (A) Todas as pessoas que consomem refrigerante também consomem bebidas alcóolicas.
- (B) Algumas pessoas consomem os três tipos de bebidas mencionadas.
- (C) Há pessoas que consomem refrigerante e suco, mas não consomem bebidas alcóolicas.
- (D) Algumas pessoas não consomem nenhuma das bebidas mencionadas.
- (E) Algumas pessoas consomem somente suco de frutas e bebidas alcóolicas.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

No sistema operacional Windows, os atalhos de teclado são recursos que permitem realizar ações de forma rápida e eficiente. Considerando que a área de trabalho do Windows 7 esteja completamente visível, qual ação será automaticamente realizada ao utilizar o atalho de teclado Ctrl + A?

- (A) Selecionar todos os itens exibidos na área de trabalho.
- (B) Abrir o primeiro ícone disponível na área de trabalho.
- (C) Encerrar todos os aplicativos em execução no computador.
- (D) Ocultar todos os ícones localizados na área de trabalho.
- (E) Reiniciar automaticamente o sistema operacional.

QUESTÃO 22

No Microsoft Word 2019, a ferramenta de legenda permite adicionar descrições a figuras, equações e outros objetos, oferecendo rótulos predefinidos para facilitar a organização. Caso o rótulo desejado não esteja disponível, é possível criar um novo. Para isso, basta seguir o procedimento adequado para adicionar um novo rótulo à lista.

Para adicionar um novo rótulo de legenda na caixa de inserção de legendas, a opção correta a ser selecionada é:

- (A) Novo Rótulo.
- (B) Nova Descrição.
- (C) Nova Seleção.
- (D) Novo Marcador.
- (E) Novo Formato.

QUESTÃO 23

Os sistemas de gerenciamento de *e-mails* são ferramentas importantes para facilitar a comunicação profissional. Qual dos seguintes *softwares* é amplamente utilizado para gerenciar *e-mails*, principalmente no ambiente corporativo:

- (A) Cloud Software.
- (B) Slack.
- (C) Discord.
- (D) WhatsApp.
- (E) Microsoft Outlook.

QUESTÃO 24

Na estrutura básica de uma planilha do Microsoft Excel, o componente que corresponde à interseção de uma linha e uma coluna, sendo a unidade na qual é possível inserir e armazenar dados, é denominado:

- (A) Bloco.
- (B) Foco.
- (C) Registro.
- (D) Célula.
- (E) Traço.

QUESTÃO 25

No sistema operacional Windows 7, a interface gráfica é projetada para facilitar a interação do usuário com os aplicativos abertos e recursos disponíveis. Um dos componentes desempenha a função de indicar quais programas estão ativos no momento, exibindo pequenas representações visuais dos aplicativos, mesmo que estejam minimizados ou ocultos por outras janelas, isso permite alternar entre eles de forma rápida e prática. Qual é esse componente?

- (A) Menu Processamento.
- (B) Barra de Tarefas.
- (C) Área de Proteção.
- (D) Gerenciador de Ações.
- (E) Deskjet.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

Acerca do comportamento organizacional, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta.

I – Não se refere à prática dos valores, visão, missão e compromisso estabelecidos pela organização.

II – É composto por diversas ações praticadas no ambiente empresarial.

III – Em geral, há dois níveis de comportamento organizacional: o individual e o coletivo.

(A) Apenas o item I está correto.

(B) Apenas o item II está correto.

(C) Apenas o item III está correto.

(D) Apenas os itens I e II estão corretos.

(E) Apenas os itens II e III estão corretos.

QUESTÃO 27

No que tange às técnicas de negociação é correto afirmar, EXCETO:

(A) São um conjunto de estratégias, habilidades e métodos utilizados para alcançar um acordo satisfatório entre duas ou mais partes que possuem interesses, objetivos ou posições, muitas vezes divergentes.

(B) Ao aplicar técnicas de negociação, utiliza-se o poder de persuasão, não influenciando a decisão dos clientes em potencial.

(C) Ajuda a resolver problemas de forma estruturada.

(D) São ferramentas indispensáveis em contextos profissionais e pessoais, ajudando a alcançar acordos que beneficiem todas as partes envolvidas.

(E) Têm como objetivo criar soluções mutuamente benéficas, minimizar conflitos e alcançar um consenso.

QUESTÃO 28

Acerca das competências interpessoais, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta.

I. A comunicação efetiva é aquela que se baseia estritamente na interação do interlocutor.

II. Competências interpessoais são as habilidades que nos permitem lidar bem com as outras pessoas.

III. As competências interpessoais englobam a capacidade de comunicação, empatia, escuta ativa e assertividade.

(A) Apenas o item I está correto.

(B) Apenas o item II está correto.

(C) Apenas o item III está correto.

(D) Apenas os itens I e II estão corretos.

(E) Apenas os itens II e III estão corretos.

QUESTÃO 29

Acerca da avaliação de desempenho, assinale (V) para verdadeiro e (F) para falso.

() A escala de avaliação gráfica utiliza critérios predefinidos com botas atribuídas a cada critério.

() A avaliação 180° é caracterizada por uma combinação entre autoavaliação e avaliação de todos os que convivem com o colaborador.

() Um dos objetivos é identificar o desempenho individual e organizacional.

() Priorizar números pode ignorar aspectos qualitativos do desempenho.

(A) F – V – F – V.

(B) V – F – V – F.

(C) V – F – V – V.

(D) F – V – V – V.

(E) V – V – F – V.

QUESTÃO 30

No que tange à cultura organizacional é correto afirmar, EXCETO:

- (A) A cultura organizacional deve ser consolidada, uma vez que se deve alcançar determinado patamar na empresa.
- (B) A cultura é composta, essencialmente, do que comunicamos, em todas as suas formas, e o significado que as pessoas derivam disto.
- (C) A cultura é definida por quem fica e também por quem vai embora da empresa, moldando os valores e os hábitos que são aceitáveis, mas, principalmente, aqueles que não são.
- (D) Representa as percepções da liderança e colaboradores, assim como reflete a forma de pensar que predomina na organização.
- (E) Os colaboradores aprendem a cultura organizacional utilizando diversos meios, como símbolos materiais, histórias, rituais e cerimônias.

QUESTÃO 31

No que tange ao planejamento estratégico e orçamentário, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta.

- I. O planejamento estratégico deve ser realizado de forma participativa, envolvendo todos os níveis da organização.
 - II. São ferramentas de gestão fundamentais que, quando utilizadas de forma integrada, garantem uma visão clara dos objetivos organizacionais e os recursos necessários para alcançá-los.
 - III. O planejamento orçamentário é o processo de definição de objetivos, metas e ações que orientarão a organização no longo prazo.
- (A) Apenas o item I está correto.
 - (B) Apenas o item II está correto.
 - (C) Apenas o item III está correto.
 - (D) Apenas os itens I e II estão corretos.
 - (E) Apenas os itens II e III estão corretos.

QUESTÃO 32

No que tange aos sistemas de informações gerenciais é correto afirmar, EXCETO:

- (A) São essenciais para fornecer dados precisos e oportunos que apoiam a tomada de decisões eficazes.
- (B) Colaboram para a eficiência operacional, uma vez que automatizam processos, aumentando a eficiência e produtividade.
- (C) O ERP é um sistema focado na gestão do relacionamento com os clientes.
- (D) O SIG é usado para organizar, analisar e acessar informações, e para tomar decisões, monitorar operações e melhorar estratégias.
- (E) São uma ferramenta indispensável para os negócios, pois ajudam a evitar perdas de oportunidades e a limitar o alcance dos produtos ou serviços.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que não condiz com a gestão por competências.

- (A) Contribui para diminuir a diferença entre o que a empresa espera e o que o colaborador pode oferecer.
- (B) Tem por objetivo desenvolver ao máximo as habilidades técnicas e comportamentais dos profissionais.
- (C) A adoção de uma abordagem baseada em competências contribui para declinar o processo de recrutamento e seleção.
- (D) Auxilia no aumento da produtividade, uma vez que com as habilidades adequadas e o conhecimento necessário, os colaboradores conseguem otimizar o uso do tempo e dos recursos disponíveis.
- (E) A aplicação da gestão por competência é algo constante.

QUESTÃO 34

O que é considerado como um processo contínuo e sistemático que visa acompanhar, avaliar e melhorar o desempenho dos colaboradores, equipes e da organização como um todo?

- (A) Análises de conflitos.
- (B) Desenvolvimento de RH.
- (C) Organizações de aprendizagem.
- (D) Gerenciamento de desempenho.
- (E) Processo de gestão.

QUESTÃO 35

Todo o processo de desenvolvimento humano deve ser centrado na evolução das pessoas e tem como finalidade entregar qualidade de vida e bem-estar a elas. Então, os gestores e o RH precisam pensar em maneiras de agradar os colaboradores, o que influencia diretamente no(a):

- (A) Produtividade.
- (B) Treinamento.
- (C) Capacitação.
- (D) Desenvolvimento.
- (E) Dinâmica.

QUESTÃO 36

A falta de preparação e experiência como líder podem contribuir para que erros sejam cometidos de maneira inconsciente, prejudicando todo o desempenho da equipe. Portanto, são exemplos de erros que devem ser evitados, EXCETO:

- (A) Subestimar a própria equipe.
- (B) Evitar conversas e decisões difíceis.
- (C) Ser mais chefe do que líder.
- (D) Não buscar conhecer os seus liderados.
- (E) Propor mudanças, entendendo o momento da empresa.

QUESTÃO 37

No que tange à estatística descritiva assinale a alternativa correta:

- (A) Se concentra na coleta, organização, análise, interpretação e apresentação de dados.
- (B) Se concentra em estudar as probabilidades de eventos aleatórios.
- (C) É uma técnica estatística que permite prever uma variável dependente a partir de uma ou mais variáveis independentes.
- (D) Inclui variância e desvio padrão, e é usada para descrever a variabilidade de um conjunto de dados.
- (E) É uma medida da relação linear entre duas variáveis quantitativas.

QUESTÃO 38

Acerca da motivação no trabalho analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta.

I. O capital humano não pode ser considerado sempre o responsável por condicionar os melhores ou piores resultados dentro da organização, sendo o seu impacto diretamente relacionado ao quão motivado o profissional chega.

II. A motivação extrínseca impulsiona a pessoa a realizar uma determinada atividade, mas não pela satisfação pessoal.

III. A motivação no trabalho não está condicionada ao desempenho dos colaboradores no ambiente laboral.

- (A) Apenas o item I está correto.
- (B) Apenas o item II está correto.
- (C) Apenas o item III está correto.
- (D) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (E) Apenas os itens II e III estão corretos.

QUESTÃO 39

No que tange às organizações de aprendizagem, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta.

I. Promovem a troca de informações entre os membros, criando silos organizacionais.

II. Incentivam a aquisição de novos conhecimentos e habilidades em todos os níveis, desde os colaboradores até os líderes.

III. A capacidade de evoluir e inovar torna a organização mais destrutível no longo prazo.

- (A) Apenas o item I está correto.
- (B) Apenas o item II está correto.
- (C) Apenas o item III está correto.
- (D) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (E) Apenas os itens II e III estão corretos.

QUESTÃO 40

Acerca dos objetivos do treinamento e desenvolvimento é correto afirmar, EXCETO:

- (A) Identificar e desenvolver talentos para cargos de liderança.
- (B) Reduzir falhas e erros nos processos.
- (C) Preparar para mudanças organizacionais.
- (D) Estagnar os processos.
- (E) Aumentar a produtividade e eficiência.

QUESTÃO 41

Ao trabalhador temporário é assegurado o acréscimo de, no mínimo _____ de sua remuneração quando trabalhar no período noturno.

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna acima.

- (A) Cinco por cento.
- (B) Dez por cento.
- (C) Quinze por cento.
- (D) Vinte por cento.
- (E) Trinta por cento.

QUESTÃO 42

No que tange à administração de cargos e salários é correto afirmar, EXCETO:

- (A) Uma boa gestão de cargos e salários necessita de um equilíbrio interno e externo.
- (B) É muito importante que a empresa se preocupe com a organização de seus cargos e respectivos salários.
- (C) Um bom plano de cargos e salários conta a remuneração justa dos colaboradores, tornando o ambiente de trabalho menos competitivo e mais motivador.
- (D) Nenhum negócio consegue bons resultados com funcionários desmotivados.
- (E) É preciso conhecer o valor de cada cargo da empresa em relação aos outros cargos e à situação atual do mercado.

QUESTÃO 43

Redistribuição é o deslocamento de cargo de provimento efetivo, ocupado ou vago no âmbito do quadro geral de pessoal, para outro órgão ou entidade do mesmo Poder, com prévia apreciação do órgão central do SIPEC. Desse modo, assinale a alternativa que não condiz com os preceitos a serem observados nos casos de redistribuição.

- (A) Interesse da administração.
- (B) Diferente nível de escolaridade, especialidade ou habilitação profissional.
- (C) Equivalência de vencimentos.
- (D) Manutenção da essência das atribuições do cargo.
- (E) Vinculação entre os graus de responsabilidade e complexidade das atividades.

QUESTÃO 44

Ao entrar em exercício, o servidor público nomeado, ficará sujeito a estágio probatório. Além disso, a sua aptidão e capacidade serão objeto de avaliação para desempenho do cargo, não sendo observado como fator o(a) seu(sua) _____.

Assinale a alternativa que corresponde corretamente à lacuna acima.

- (A) assiduidade.
- (B) responsabilidade.
- (C) capacidade de iniciativa.
- (D) comprometimento.
- (E) disciplina.

QUESTÃO 45

Assinale a alternativa correta quanto à remoção do servidor público.

- (A) É realizada somente com mudança de sede.
- (B) Ocorre apenas de ofício.
- (C) É o deslocamento do servidor.
- (D) É o deslocamento de cargo de provimento efetivo, ocupado ou vago.
- (E) Em caráter excepcional, poderá ocorrer *ex officio* para ajustamento de lotação e da força de trabalho às necessidades dos serviços.

QUESTÃO 46

No que tange às sanções disciplinares aplicadas ao servidor público é correto afirmar, EXCETO:

- (A) Será punido com advertência o servidor que, injustificadamente, recusar-se a ser submetido a inspeção médica determinada pela autoridade competente.
- (B) O cancelamento da penalidade não surtirá efeitos retroativos.
- (C) A demissão será aplicada em caso de inassiduidade habitual.
- (D) O ato de imposição da penalidade mencionará sempre o fundamento legal e a causa da sanção disciplinar.
- (E) Destituição de função comissionada é um tipo de penalidade disciplinar.

QUESTÃO 47

No que tange ao processo administrativo disciplinar e sindicância é correto afirmar, EXCETO:

- (A) A abertura de sindicância ou a instauração de processo disciplinar não interrompe a prescrição proferida por autoridade competente.
- (B) O prazo para conclusão da sindicância não excederá 30 (trinta) dias, podendo ser prorrogado por igual período, a critério da autoridade superior.
- (C) As denúncias sobre irregularidades serão objeto de apuração, desde que contenham a identificação e o endereço do denunciante e sejam formuladas por escrito, confirmada a autenticidade.
- (D) Quando o fato narrado não configurar evidente infração disciplinar ou ilícito penal, a denúncia será arquivada, por falta de objeto.
- (E) Da sindicância poderá resultar o arquivamento do processo.

QUESTÃO 48

Será submetida à homologação da autoridade competente a avaliação do desempenho do servidor, sem prejuízo da continuidade de apuração dos fatores a serem observados no estágio probatório, podendo o servidor ser exonerado caso não atenda os critérios estabelecidos. Assim, é correto afirmar que a avaliação do desempenho ocorrerá:

- (A) 20 (vinte) dias antes de findo o período do estágio probatório.
- (B) 1 (um) mês antes de findo o período do estágio probatório.
- (C) 2 (dois) meses antes de findo o período do estágio probatório.
- (D) 4 (quatro) meses antes de findo o período do estágio probatório.
- (E) 6 (seis) meses antes de findo o período do estágio probatório.

QUESTÃO 49

Assinale a alternativa que apresenta um dever e uma proibição imposta ao servidor público, respectivamente.

- (A) Ser assíduo e pontual ao serviço; representar contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder.
- (B) Ser leal às instituições a que servir; observar as normas legais e regulamentares.
- (C) Promover manifestação de apreço ou despreço no recinto da repartição; opor resistência injustificada ao andamento de documento e processo ou execução de serviço.
- (D) Praticar usura sob qualquer de suas formas; proceder de forma desidiosa.
- (E) Guardar sigilo sobre assunto da repartição; recusar fé a documentos públicos.

QUESTÃO 50

No que tange ao concurso público e ao processo seletivo é correto afirmar, EXCETO:

- (A) O processo seletivo tem vinculação através de contrato temporário, com prazo determinado.
- (B) O concurso público oferece estabilidade ao servidor após a conclusão do estágio probatório.
- (C) São diversas as fases do concurso público, incluindo provas objetivas e dissertativas, exames psicotécnicos, avaliações físicas e de títulos, entre outras.
- (D) Não se abrirá novo concurso enquanto houver candidato aprovado em concurso anterior com prazo de validade não expirado.
- (E) No processo seletivo também há estágio probatório.

