



FUNDAÇÃO DE SAÚDE E ASSISTÊNCIA DO  
MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA – FUSAM

CONCURSO PÚBLICO  
01/2025

## ANALISTA DE SUPORTE

### Leia atentamente as instruções abaixo

#### 1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

- Além deste Caderno de Prova, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:
- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

#### 2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;
- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

#### 3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

#### SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

**LÍNGUA PORTUGUESA****TEXTO**

**Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 7.**

**A primavera chegou**

Há um conto escandinavo, escrito por não sei quem há muitas primaveras, em que o mordomo se curva respeitosamente e anuncia à senhora condessa:

– Com a vossa permissão, a primavera chegou.

– Diga-lhe que seja bem-vinda e pode permanecer três meses em minhas terras.

Então vem o primeiro domingo da primavera. E havia um velho mendigo que tinha uma perna de pau. Suspeitava-se que em sua mocidade houvesse sido um terrível pirata; de qualquer maneira era agora apenas um velho mendigo que pedia esmola todo domingo na porta da igreja. E havia uma rica velhinha que todo domingo dava ao mendigo uma grande moeda de cobre. Naquele domingo, entretanto, por ser o primeiro da primavera, deu-lhe uma grande moeda de ouro. O mendigo sorriu e pediu licença para lhe oferecer uma bela rosa.

– Que rosa tão bela, mendigo. Onde a colheu?

– Nasceu em minha perna de pau, senhora.

Guardei apenas isso do conto escandinavo que li há muitos anos. Lembro-me ainda vagamente de um casal de namorados que sai pelo campo – e a primavera é tão linda que eles esquecem, e voltam mil anos depois, ainda primaveris, em outra primavera...

Mas isso era na Escandinávia, em um daqueles países louros e frios. No Rio será que existe primavera? Proponho que ela exista; apenas o homem distraído não a vê chegar, nem a sente; nossa primavera é sutil e para entrar na cidade não pede licença ao Prefeito.

É claro que falta à nossa gente um pouco de imaginação para sentir, para viver a primavera. Essa gente que espera condução em longas, tediosas filas – por que não aproveita o tempo da espera para fazer rodas e cantar? Imagino a cidade sob esse delírio primaveril; os bondes criariam asas, guiados por condutores de grandes bigodes líricos, e esvoaçariam no céu

azul; na Gávea os cavalos ficariam brincando de carrossel e as senhoras e cavalheiros correriam felizes pela pista com flores nos dentes. No cinema, Gina Lolobrigida sairia da tela e viria sentar na poltrona ao meu lado:

– Sim, é bem verdade que me amas? Ouvi o teu suspiro; vi, na penumbra, teus olhos que brilhavam. Quero ficar junto de ti. *Io te voglio tanto bene!*

Eu me assustaria, mostraria meus papéis, dizendo que devia haver algum engano, eu não era nenhum artista de cinema, não era nem mesmo o Aloísio Sales, era apenas um espectador, o pobre do Braga, obscuro trecho da realidade brasileira...

Mas ela recitaria:

“Comigo fica ou leva-me contigo

Dos mares à amplidão”.

Iríamos para a amplidão dos mares. E na volta tomaríamos grandes, imortais, chuveiradas. Pois na primavera (faça o que quiser a Inspetoria de Águas) na primavera todos teremos água, pois nascerão fontes líricas no metal das torneiras e de nossas banheiras saltarão peixes voadores que se porão a cantar como verdadeiros gaturamos e nós todos seremos acqua-loucos de felicidade. Primavera!

BRAGA, R. A primavera chegou. *Manchete*, Rio de Janeiro, 1953. Disponível em <https://cronicabrasileira.org.br/cronicas/13047/a-primavera-chegou>.

**QUESTÃO 01**

O tempo composto “*houvesse sido*”, que ocorre em “*Suspeitava-se que em sua mocidade houvesse sido um terrível pirata*”, combina formas verbais que correspondem, respectivamente, aos tempos:

(A) presente do subjuntivo e particípio.

(B) pretérito imperfeito do subjuntivo e particípio.

(C) pretérito imperfeito do indicativo e particípio.

(D) pretérito perfeito do indicativo e particípio.

(E) pretérito imperfeito do indicativo e imperativo.

---

**QUESTÃO 02**

---

Avalie as afirmações a seguir, com base no texto, e assinale a alternativa que as classifica corretamente como verdadeiras (V) ou falsas (F), considerando-se especialmente a concepção do narrador.

- I. A chegada da primavera só acontece de fato após a permissão das autoridades locais.
- II. A primavera é a única estação do ano que não é valorizada no Rio de Janeiro.
- III. Sem a devida atenção, não é possível enxergar a chegada da primavera.
- IV. Os povos escandinavos não estimam a primavera tanto quanto os brasileiros o fazem.
- V. A imaginação é um recurso necessário para se perceber o encantamento da primavera.

- (A) (F); (V); (V); (F); (V).
- (B) (F); (F); (V); (F); (V).
- (C) (V); (F); (V); (V); (F).
- (D) (V); (V); (F); (V); (F).
- (E) (V); (F); (F); (V); (F).

---

**QUESTÃO 03**

---

Nas sentenças a seguir, retiradas do texto, ocorrem diferentes tipos de pronomes:

- I. “Quero ficar junto de ti”
- II. “Essa gente que espera condução em longas, tediosas filas”
- III. “Lembro-me ainda vagamente de um casal de namorados que sai pelo campo”

São pronomes que pertencem a uma mesma categoria apenas:

- (A) essa; que.
- (B) essa; me.
- (C) ti; me.
- (D) ti; que.
- (E) que; um.

---

**QUESTÃO 04**

---

O verbo “*haver*” em “*Guardei apenas isso do conto escandinavo que li há muitos anos*” é empregado com o mesmo sentido que em:

- (A) Não visitava a sua avó há cerca de três meses.
- (B) Que mal há nisso?
- (C) A menina há de se contentar com o presente que ganhou.
- (D) Neste caso, há de se levar em conta que ambos têm culpa.
- (E) Há algum motivo para não dizer a verdade.

---

**QUESTÃO 05**

---

O excerto em que ocorre um verbo cujo complemento é uma oração é:

- (A) “*Proponho que ela exista [...]*”
- (B) “*Ouvi o teu suspiro; vi, na penumbra, teus olhos que brilhavam.*”
- (C) “*Que rosa tão bela, mendigo. Onde a colheu?*”
- (D) “*Então vem o primeiro domingo da primavera.*”
- (E) “*Iríamos para a amplidão dos mares.*”

---

**QUESTÃO 06**

---

A construção “*tão ... que*” imprime ao contexto em que ocorre – “*e a primavera é tão linda que eles esquecem*” – um sentido:

- (A) consecutivo.
- (B) condicional.
- (C) causal.
- (D) final.
- (E) proporcional.

**QUESTÃO 07**

No excerto “*Naquele domingo, entretanto, por ser o primeiro da primavera, deu-lhe uma grande moeda de ouro*”, a palavra “*entretanto*” é empregada para assinalar uma relação semântica contrastiva, de oposição, entre o que foi e o que será dito. O mesmo tipo de relação semântica também se verifica em:

- (A) “*E havia um velho mendigo que tinha uma perna de pau.*”
- (B) “*Mas isso era na Escandinávia, em um daqueles países louros e frios. No Rio será que existe primavera?*”
- (C) “*O mendigo sorriu e pediu licença para lhe oferecer uma bela rosa.*”
- (D) “*E na volta tomaríamos grandes, imortais, chuvaradas. Pois na primavera (faça o que quiser a Inspetoria de Águas) na primavera todos teremos água [...].*”
- (E) “*No cinema, Gina Lolobrigida sairia da tela e viria sentar na poltrona ao meu lado [...].*”

**QUESTÃO 08**

Dentre as palavras a seguir, a única que admite a flexão de gênero e que pode, portanto, receber o morfema de gênero masculino (-o) em sua terminação é:

- (A) carisma.
- (B) façanha.
- (C) fétida.
- (D) matrona.
- (E) residente.

**QUESTÃO 09**

O pronome oblíquo é objeto indireto apenas em:

- (A) A menina o forçou a contar a verdade aos pais.
- (B) Contou-lhe todos os detalhes da viagem.
- (C) Convido-os todo ano para o meu aniversário.
- (D) Vou visitá-la no próximo fim de semana.
- (E) A esposa o acompanhou até o hospital.

**QUESTÃO 10**

Na sentença “*É proibida a entrada de pessoas nesta reserva ambiental*”, os termos sintáticos “*proibida*” e “*a entrada de pessoas*” estabelecem uma relação de concordância entre:

- (A) predicativo e sujeito.
- (B) sujeito e verbo.
- (C) predicativo e objeto.
- (D) aposto e substantivo a que se refere.
- (E) adjunto adverbial e verbo a que se refere.

**QUESTÃO 11**

Dentre as expressões a seguir, aquela que é termo regido da palavra em destaque em “*Sua atitude foi coerente com seus princípios*” é:

- (A) “sua atitude”.
- (B) “atitude”.
- (C) “foi”.
- (D) “coerente com”.
- (E) “seus princípios”.

**QUESTÃO 12**

A acentuação gráfica está INCORRETA apenas em:

- (A) A menina ficou órfã ainda na infância.
- (B) É um privilégio poder trabalhar com ele.
- (C) A saída do voo será durante a madrugada.
- (D) As jibóias atacaram o cachorro.
- (E) Os irmãos de Ana não vêm para o jantar.

**QUESTÃO 13**

Em relação ao emprego dos pronomes “eu” e “mim”, está correta apenas a sentença:

- (A) Ela pediu para mim fazer todas as suas obrigações.
- (B) Esse assunto deve ser tratado apenas entre eu e ela.
- (C) Não sei se isso é tão importante para mim quanto é para ele.
- (D) Essa história não interessa a ele e nem a eu.
- (E) A garçonete fez mais um suco de laranja para eu.

**QUESTÃO 14**

As sentenças a seguir apresentam casos de inadequação no emprego do acento indicativo de crase:

- I. Enviei cartas à todas as minhas amigas.
- II. Desejo o melhor à esta garota.
- III. Acessou à cada um dos *sites* para checar as informações.

Pode-se dizer que a regra geral por trás da incorreção em todas as sentenças dadas, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, é:

- (A) Não ocorre crase diante de verbos no infinitivo.
- (B) Não ocorre crase diante de palavras no gênero masculino.
- (C) Não ocorre crase em locuções formadas com a repetição de uma mesma palavra.
- (D) Não ocorre crase diante de pronomes que rejeitam o artigo, como certos pronomes indefinidos e demonstrativos.
- (E) Não ocorre crase diante de pronomes pessoais e artigos indefinidos.

**QUESTÃO 15**

O emprego da vírgula está INCORRETO apenas em:

- (A) Ela, que não gostava do rapaz, casou-se mesmo assim.
- (B) A mãe perguntou, à professora, a data das provas do filho.
- (C) As árvores, floridas e cheias de vida, enfeitavam a rua.
- (D) O rapaz trabalha de manhã e a moça, à tarde.
- (E) A menina, sabendo de suas obrigações, passou a ajudar os pais.

**MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO****QUESTÃO 16**

Em um experimento de química, sabe-se que: misturando 12 g do composto A com 24 g do composto B forma-se 15 g do composto C e 22 g do composto D. Quanto do composto A e quanto do composto B, respectivamente, o estudante precisará misturar para formar 50 g do composto C?

- (A) 48g e 64 g.
- (B) 20 g e 40 g.
- (C) 40 g e 80 g.
- (D) 56 g e 112 g.
- (E) 30 g e 60 g.

**QUESTÃO 17**

Carlos comprou uma barra de chocolate e comeu  $\frac{3}{5}$  dela, deixando o restante para sua irmã, Mariana. Mariana comeu  $\frac{2}{3}$  do que foi deixado para ela. Qual a fração da barra restou após isso?

- (A)  $\frac{2}{5}$
- (B)  $\frac{2}{15}$
- (C)  $\frac{1}{5}$
- (D)  $\frac{4}{15}$
- (E)  $\frac{1}{6}$

**QUESTÃO 18**

Um cientista está observando o comportamento de três sinais luminosos, chamados de A, B e C, que ligam e desligam periodicamente:

- O sinal A passa 15 segundos ligado e 15 segundos desligado.
- O sinal B passa 45 segundos ligado e 15 segundos desligado.
- O sinal C passa 30 segundos ligado e 10 segundos desligado.

Suponha que, em um dado instante, os três sinais estavam desligados e ligaram-se todos juntos. Em quanto tempo, após este instante, este mesmo evento acontecerá novamente?

- (A) 90 s.  
(B) 120 s.  
(C) 85 s.  
(D) 60 s.  
(E) 150 s.

**QUESTÃO 19**

Quatro primas – Ana, Bianca, Carla e Duda – ganharão 4 brinquedos: bola, boneca, bicicleta e bambolê, não necessariamente nessa ordem. Sabe-se que:

- Ana quer a bola ou a boneca;
- Bianca quer a bola;
- Carla não quer a boneca;
- Duda quer a boneca ou o bambolê;

Para atender às preferências das primas, Ana, Bianca, Carla e Duda devem ganhar, respectivamente:

- (A) Boneca, bola, bambolê, bicicleta.  
(B) Bicicleta, bola, boneca, bambolê.  
(C) Bola, boneca, bicicleta, bambolê.  
(D) Bambolê, bola, bicicleta, boneca.  
(E) Boneca, bola, bicicleta, bambolê.

**QUESTÃO 20**

Observe as seguintes afirmativas:

I – Em um retângulo qualquer, a medida da diagonal é sempre maior que a medida de qualquer um dos lados.

II – O perímetro de uma circunferência dividido pelo seu diâmetro é o mesmo valor para qualquer circunferência.

III – A área de qualquer triângulo equilátero é igual ao seu perímetro.

Estão corretas:

- (A) Somente I.  
(B) Somente II.  
(C) I e II.  
(D) I e III.  
(E) I, II e III.

**QUESTÃO 21**

Considere que existe uma taxa de juros padrão no mercado financeiro chamada de X, que atualmente é 12% ao ano. Considere também duas aplicações financeiras, Alfa e Beta, sob regime de juros simples, tais que:

Alfa: Taxa de juros igual a X, porém ao final de um ano será cobrado 15% sobre o total recebido dos juros no período, referente a impostos.

Beta: Taxa de juros igual a 90% da X, porém sem cobrança de impostos sobre os juros recebidos.

Se um investidor investir um capital de cem mil reais em cada uma das aplicações, após um ano, a diferença entre os juros recebidos nas aplicações Beta e Alfa é de:

- (A) R\$ 250,00.  
(B) R\$ 400,00.  
(C) R\$ 500,00.  
(D) R\$ 600,00.  
(E) R\$ 1.200,00.

**QUESTÃO 22**

Um estudante quer resolver 2400 questões de matemática em um ano, dividindo-as igualmente entre os 12 meses. Entretanto, no primeiro mês, ele resolveu apenas 23% do planejado mensal. Para alcançar a meta anual, ele decidiu redistribuir as questões não resolvidas no primeiro mês igualmente pelos meses restantes. Qual será o aumento percentual no número de questões mensais nos meses seguintes?

- (A) 12,5%.
- (B) 10,0%.
- (C) 9,5%.
- (D) 8,0%.
- (E) 7,0%.

**QUESTÃO 23**

Um pai deu 80 mil reais para o seu filho Marcos e 20 mil reais para o seu outro filho, Mateus. Entretanto, os dois irmãos decidiram que dividirão os valores igualmente. Quantos por cento do seu recebido Marcos deverá dar a Mateus para que os valores recebidos sejam os mesmos?

- (A) 27,5%
- (B) 42,5%
- (C) 30,0%
- (D) 37,5%
- (E) 52,0%

**QUESTÃO 24**

Em um teatro, o preço do ingresso para adultos é 20 reais e o preço do ingresso para crianças é 10 reais. Em um determinado dia, foram vendidos ao todo 150 ingressos, gerando uma arrecadação total de 2400 reais. Quantos ingressos para crianças foram vendidos nesse dia?

- (A) 150
- (B) 120
- (C) 110
- (D) 60
- (E) 90

**QUESTÃO 25**

Uma pesquisa foi feita com um número X de pessoas entrevistadas, em que cada pessoa deveria responder ‘Sim’ ou ‘Não’, às seguintes perguntas:

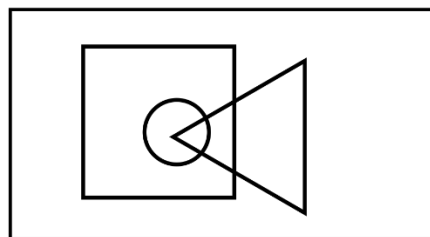
P1: Você consome refrigerante?

P2: Você consome bebida alcoólica?

P3: Você consome suco de frutas?

A figura abaixo mostra um diagrama lógico que organiza os resultados da pesquisa:

Pessoas entrevistadas



O círculo, o quadrado e o triângulo representam as pessoas que responderam ‘sim’ às perguntas P1, P2 e P3, respectivamente. Com base no diagrama lógico, é INCORRETO afirmar que:

- (A) Todas as pessoas que consomem refrigerante também consomem bebidas alcóolicas.
- (B) Algumas pessoas consomem os três tipos de bebidas mencionadas.
- (C) Há pessoas que consomem refrigerante e suco, mas não consomem bebidas alcóolicas.
- (D) Algumas pessoas não consomem nenhuma das bebidas mencionadas.
- (E) Algumas pessoas consomem somente suco de frutas e bebidas alcóolicas.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 26**

Análise e indique qual alternativa apresenta a sintaxe correta para aplicar um atributo a um elemento no Visual Basic.

- (A) (Atributo) Elemento
- (B) Atributo(Elemento)
- (C) <Atributo> Elemento
- (D) Elemento <Atributo>
- (E) Atributo::Elemento

**QUESTÃO 27**

Um usuário do Linux deseja que outros computadores em sua rede local possam acessar o conteúdo da pasta "/home/compartilhada" em seu computador pessoal. Considerando as ferramentas disponíveis no sistema operacional, indique a alternativa que melhor resolve a demanda do usuário.

- (A) Implementar uma máquina-servidor local para que o diretório possa ser compartilhado.
- (B) Introduzir um servidor dedicado na rede e configurar o compartilhamento de arquivos entre as máquinas
- (C) Utilizar um hub para o envio de arquivos compartilhados.
- (D) Configurar compartilhamento de arquivos pessoais para permitir o acesso ao conteúdo da pasta.
- (E) Alocar a pasta em nuvem para acesso de outros computadores.

**QUESTÃO 28**

Um usuário do Linux, sem querer, deu início à impressão de um documento. O usuário deseja interromper a impressão de modo a evitar o uso de tinta ou papel a partir do seu computador. Qual opção aponta as medidas que melhor solucionam o problema do usuário?

- (A) Acessar o painel de atividades, procurar por impressoras, clicar no ícone que indica a quantidade de trabalhos da impressora e clicar em “Liberação”.
- (B) Acessar o painel de atividades, procurar por impressoras, clicar no ícone que indica a quantidade de trabalhos da impressora e clicar em “Pausar”.
- (C) Acessar o painel de atividades, procurar por impressoras, clicar no ícone que indica a quantidade de trabalhos realizados pela impressora e clicar em “Parar”.
- (D) Manter o botão “Cancelar” pressionado na impressora.
- (E) Desinstalar o suporte de papel da impressora.

**QUESTÃO 29**

Na estrutura de barramento multiponto, se houver ligação de vários dispositivos ao barramento, o desempenho poderá ser comprometido em razão do seguinte:

- I. Se o controle do barramento é transferido frequentemente de um dispositivo para outro, os atrasos de propagação podem impactar significativamente o rendimento.
- II. Conforme a solicitação de transferência de dados agregada utiliza quase toda a capacidade do barramento, dado o rápido aumento nas taxas de dados produzidas pelos aparelhos conectados, o barramento pode tornar-se inoperante.
- III. Existência de um barramento local que liga o processador a um controlador de cache, o qual é conectado a um barramento do sistema que admite memória principal. O controlador de cache é integrado a um dispositivo de armazenamento temporário, que se conecta ao barramento, influenciando o desempenho.

Situações que prejudicam o desempenho do barramento são apresentadas em:

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) I e II.
- (E) I, II e III.

**QUESTÃO 30**

Assinale a alternativa que não indica uma funcionalidade da camada enlace.

- (A) Gerenciamento de falhas na transmissão.
- (B) Fornecimento de uma interface de serviço claramente estabelecida para a camada de rede.
- (C) Segregação de número, tipo e topologia dos roteadores da rede.
- (D) Ajuste da transmissão de dados para que receptores lentos não sejam “atropelados” por transmissores rápidos.
- (E) Emprego do serviço disponibilizado pela camada física.



**QUESTÃO 31**

A principal razão para a Microsoft requisitar a ativação do Windows, por meio de licenças ou chaves do produto, é:

- (A) rastrear o número de usuários do sistema operacional.
- (B) garantir que cada cópia do Windows seja utilizada em apenas um dispositivo.
- (C) coletar dados sobre o uso do sistema operacional.
- (D) limitar o acesso a determinadas funcionalidades do Windows.
- (E) emitir relatórios sobre desempenho e utilização de aplicativos por usuários.

**QUESTÃO 32**

Indique a alternativa que apresenta a ordem correta de declaração dos elementos no comando DECLARE do MySQL.

- (A) Variáveis, condições, cursores, handlers.
- (B) Handlers, cursores, condições, variáveis.
- (C) Cursores, handlers, variáveis, condições.
- (D) Condições, variáveis, handlers, cursores.
- (E) Cursores, variáveis, handlers, condições.

**QUESTÃO 33**

Qual das alternativas abaixo melhor define a arquitetura de um computador?

- (A) A forma como os componentes físicos de um computador são interconectados.
- (B) Os atributos de um sistema visíveis a um programador, que impactam a execução lógica de um programa.
- (C) Os detalhes de hardware transparentes ao programador, como sinais de controle.
- (D) A frequência de uso de uma instrução de multiplicação.
- (E) A tecnologia de memória utilizada em um sistema.

**QUESTÃO 34**

Associe as camadas do modelo de referência OSI com suas respectivas descrições:

I. Apresentação

II. Sessão

III. Aplicação

a) Permite que os usuários em diferentes máquinas estabeleçam sessões de comunicação entre si.

b) Relacionada à sintaxe e à semântica das informações transmitidas. Para tornar possível a comunicação entre computadores com diferentes representações internas dos dados, as estruturas de dados a serem trocadas podem ser definidas de maneira abstrata, com uma codificação padrão que será usada durante a conexão.

c) Contém uma série de protocolos comumente necessários para os usuários. Um protocolo amplamente utilizado é o HTTP (HyperText Transfer Protocol), que constitui a base da World Wide Web.

(A) I - a; II - b; III - c.

(B) I - a; II - c; III - b.

(C) I - c; II - b; III - a.

(D) I - c; II - a; III - b.

(E) I - b; II - a; III - c.

**QUESTÃO 35**

As diversas maneiras de deterioração do sinal resultam em alguns erros na identificação da informação transmitida. Em certas situações, isso pode ser aceitável, mas em outras, requer-se uma precisão mais elevada.

Examine e assinale a opção que não fornece um método tradicional para identificar falhas na transmissão de dados.

(A) Smalltalk

(B) CRC

(C) Checksum

(D) Paridade

(E) Hamming distance

---

**QUESTÃO 36**

---

Versões mais recentes do Windows fornecem atualizações e soluções do sistema operacional. Em relação à administração das atualizações do Windows 10, pode-se afirmar que:

- (A) se o Windows Update falhar durante sua execução, não será possível atualizar o sistema operacional.
- (B) o processo de atualização é totalmente dependente do Windows Update.
- (C) a configuração das atualizações do Windows só pode ser realizada durante a instalação do sistema operacional.
- (D) o usuário tem a capacidade de determinar quando e como receber as atualizações mais recentes do sistema.
- (E) o sistema verifica automaticamente as atualizações.

---

**QUESTÃO 37**

---

Um sistema computacional utiliza uma estrutura hierárquica de memória. Nos níveis superiores da hierarquia, a memória é mais veloz, compacta e mais dispendiosa (por bit). Há um grupo de registradores que atuam como uma camada de memória acima da memória principal e do cache nesta estrutura hierárquica. Esses registradores atuam como?

- (A) Designam o sistema operacional e outros programas que estão sendo executados.
- (B) Guardam informações intermediárias enquanto um programa está sendo executado.
- (C) Minimizam as referências à memória, ao controle da operação do processador e ao controle da execução de programas.
- (D) Armazenam comandos e informações que serão utilizados brevemente pelo processador.
- (E) Armazenam grandes volumes de informações de maneira permanente.

---

**QUESTÃO 38**

---

A decisão de implementar uma instrução de multiplicação por meio de uma unidade de multiplicação especial ou por um mecanismo que utilize repetidamente a unidade de adição, no âmbito de projeto arquitetural de um computador, é considerada uma questão de:

- (A) Arquitetura
- (B) Organização
- (C) Programação
- (D) Hardware
- (E) Software

---

**QUESTÃO 39**

---

A camada do modelo de referência TCP/IP que está diretamente relacionada com o protocolo ICMP, isto é, a entrega de pacotes, é descrita como:

- (A) camada Internet
- (B) camada de enlace
- (C) camada física
- (D) camada de transporte
- (E) camada de aplicação

---

**QUESTÃO 40**

---

Qual é o principal custo associado ao uso do roteamento hierárquico?

- (A) Aumento no número de roteadores necessários na rede.
- (B) Diminuição da confiabilidade da rede.
- (C) Aumento no comprimento do caminho percorrido pelos pacotes.
- (D) Maior complexidade na configuração dos roteadores.
- (E) Redução da capacidade de processamento dos pacotes nos roteadores.

**QUESTÃO 41**

Acerca da rede de comunicação móvel, analise:

I. Ainda hoje, o sistema AMPS é amplamente utilizado devido à sua lógica de comunicação simples e flexível em chamadas.

II. O dispositivo e a rede se identificam e codificam as conversas através do cartão SIM.

III. O GSM opera em uma gama de frequências global, que abrange 900, 1.800 e 1.900 MHz.

As seguintes declarações estão corretas acerca das redes de telefonia móvel:

- (A) II e III.
- (B) Apenas I.
- (C) I e II.
- (D) Apenas II.
- (E) I, II e III.

**QUESTÃO 42**

O firewall desempenha o papel de filtragem dos pacotes. Ele analisa cada entrada e saída de pacotes na rede. Os pacotes que cumprirem as normas estabelecidas nos critérios descritos pelo administrador da rede serão enviados normalmente, enquanto os que não cumprirem serão descartados. Uma maneira de realizar este procedimento é através da implementação de gateways em nível de aplicação pelo firewall. Isso implica:

- (A) relacionar pacotes com conexões e utilizar campos do cabeçalho TCP/IP para garantir a conectividade.
- (B) a análise do conteúdo contido nos pacotes, mesmo além do cabeçalho TCP, para identificar a atividade da aplicação.
- (C) uma rede formada por computadores corporativos e linhas telefônicas exclusivas.
- (D) configurar um computador como servidor web na DMZ, permitindo que os computadores conectados à Internet se conectem a ele para acessar o site web.
- (E) habilitar a administração do servidor por meio de uma regra para garantir conexões entre os computadores internos e o servidor web.

**QUESTÃO 43**

A \_\_\_\_\_ é uma implementação do .NET que é usada para criar aplicativos do Windows modernos e sensíveis ao toque, bem como software para a IoT (Internet das Coisas). Ela foi projetada para unificar os diferentes tipos de dispositivos que você pode ter como destino, incluindo PCs, tablets, telefones e até mesmo o Xbox. Ela fornece muitos serviços, como um repositório centralizado de aplicativos, um ambiente de execução (AppContainer) e um conjunto de APIs do Windows para usar em vez das APIs do Win32 (WinRT). Os aplicativos podem ser escritos em C++, C#, Visual Basic e JavaScript.

Analise e indique a alternativa que melhor preenche a lacuna do texto acima:

- (A) .Net 8
- (B) ASP.NET
- (C) .Net Framework
- (D) Mono
- (E) UWP

**QUESTÃO 44**

Um usuário checkou o estado de ativação do seu sistema operacional e descobriu que o status da ativação indica "O Windows é ativado com uma licença digital". O estado mostrado no sistema em exibição indica que:

- (A) o Windows foi simplesmente associado a uma conta, mas ainda não está em funcionamento.
- (B) o Windows só será ativado se estiver associado a uma conta associada.
- (C) o Windows está associado a uma conta da Microsoft e está ativado.
- (D) a ativação do Windows ocorreu com uma licença não oficial.
- (E) o Windows não está associado a uma conta específica, mas está ativado.

**QUESTÃO 45**

Qual a principal vantagem do roteamento hierárquico em redes de grande porte?

- (A) Permite que cada roteador tenha conhecimento completo da topologia da rede.
- (B) Reduz significativamente o tamanho das tabelas de roteamento nos roteadores.
- (C) Aumenta a velocidade de processamento dos pacotes nos roteadores.
- (D) Garante que todos os pacotes sigam o caminho mais curto entre a origem e o destino.
- (E) Elimina a necessidade de protocolos de roteamento complexos.

**QUESTÃO 46**

Um usuário do Windows está enfrentando dificuldades para utilizar seu mouse sem fio. O dispositivo aparenta não estar respondendo aos comandos, e o cursor não se move na tela. O usuário já verificou as pilhas do mouse e a conexão com o receptor USB, mas o problema persiste. Ele decide buscar ajuda do suporte da Microsoft. Qual das seguintes medidas não seria uma sugestão típica do suporte da Microsoft para auxiliar o usuário a resolver o problema?

- (A) Verificar se há interferência de outros dispositivos sem fio, como telefones sem fio ou roteadores Wi-Fi, que possam estar afetando o sinal do mouse.
- (B) Testar o mouse em outro computador para verificar se o hardware do periférico está danificado.
- (C) Desativar a opção "Economia de energia" nas configurações do mouse, pois essa opção pode suspender o funcionamento do dispositivo após um período de inatividade.
- (D) Utilizar a ferramenta "Solução de problemas de hardware e dispositivos" do Windows para identificar e corrigir automaticamente problemas relacionados ao mouse.
- (E) Substituir o receptor USB do mouse por um novo, caso haja suspeita de que o receptor esteja com defeito.

**QUESTÃO 47**

A proteção contra ameaças, como malwares, spywares e outros programas mal-intencionados nos sistemas, é um assunto que vem sendo cada vez mais discutido nos dias de hoje. O spoofing de DNS, uma estratégia de invasão, é composto por:

- (A) um método de hacking que emprega a redistribuição de endereços IP de fornecedores.
- (B) um programa que recolhe de forma oculta o endereço IP.
- (C) o uso de um servidor DNS para atribuir um endereço IP inválido.
- (D) uma vulnerabilidade no servidor DNS que possibilita a exploração dos endereços disponíveis.
- (E) um erro de endereço no sistema operacional que possibilita a execução de um código mal-intencionado.

**QUESTÃO 48**

Acerca da arquitetura de computadores, analise.

I. A maioria dos computadores possuem um procedimento que permite a outros módulos (como entrada/saída, memória) interromperem o processamento normal do processador.

Porque:

II. Interrupções são proporcionadas para aprimorar a eficácia do processamento.

A partir das sentenças, conclui-se que:

- (A) Ambas estão incorretas.
- (B) Apenas a afirmativa I está correta.
- (C) Apenas a afirmativa II está correta.
- (D) Ambas estão corretas, mas a afirmativa II não justifica a afirmativa I.
- (E) Ambas estão corretas e a afirmativa II justifica a afirmativa I.

---

**QUESTÃO 49**

---

Qual das alternativas abaixo representa a principal vulnerabilidade das redes sem fio, explorada por atacantes para interceptar dados?

- (A) A complexidade dos protocolos de segurança 802.11.
- (B) A necessidade de um servidor de autenticação para garantir a segurança.
- (C) O alcance das redes sem fio, permitindo a interceptação de dados a distância.
- (D) A falta de padronização nos dispositivos de rede sem fio.
- (E) A dependência de chaves de sessão para a criptografia de dados.

---

**QUESTÃO 50**

---

Estabelecer uma conexão trata-se de um procedimento complexo. A dificuldade reside na possibilidade de a rede perder, atrasar, corromper e duplicar pacotes. Considerando este problema, o handshake de três vias o soluciona por meio:

- (A) da verificação entre os pares se a solicitação de conexão está em andamento.
- (B) da conferência manual por administradores de rede para confirmação do envio e recebimento dos pacotes.
- (C) da validação de cada pacote obtido por meio de pares.
- (D) do envio de uma mensagem de recusa para cada pacote que não foi aceito.
- (E) da transmissão única entre pares.

