



FUNDAÇÃO DE SAÚDE E ASSISTÊNCIA DO
MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA – FUSAM

CONCURSO PÚBLICO
01/2025

PSICÓLOGO ORGANIZACIONAL

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

- Além deste Caderno de Prova, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:
- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;
- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA**TEXTO**

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 7.

O homem rouco

Deus sabe o que andei falando por aí; coisa boa não há de ter sido, pois Ele me tirou a voz.

Ela sempre foi embrulhada e confusa; a mim próprio muitas vezes parecia monótona e enjoada, que dirá aos outros. Mas era, afinal de contas, a voz de uma pessoa, e bem ou mal eu podia dizer ao mendigo “não tenho trocado”, ao homem parado na esquina, “o senhor pode ter a gentileza de me dar fogo”, e ao garçom, “por favor, mais um pedaço de gelo”. Dizia certamente outras coisas e numa delas me perdi. Fiquei vários dias afônico e, hoje, me comunico e lamento com uma voz de túnel, roufenha, intermitente e infame.

Ora, naturalmente que me trato. Deram-me várias pastilhas horríveis e um especialista me receitou uma injeção e uma inalação que cheguei a fazer uma vez e me aborreceu pelo seu desagradável jeito de vício secreto ou de rito religioso oriental. Uma leitora me receitou pelo telefone chá de pitangueira, laranja da terra e eucalipto, tudo isso agravado por um dente de alho bem moído.

Não farei essas coisas. Vejo-me à noite, no recolhimento do lar, tomando esse chá dos tempos coloniais e me sinto velho e triste de cortar o coração.

Alguém me disse que se trata de rouquidão nervosa, o que me deixa desconfiado de mim mesmo. Terei muitos complexos? Precisamente quantos? Feios, graves? Por que me atacaram a garganta e não, por exemplo, o joelho? Ou quem sabe que havia alguma coisa que eu queria dizer e não podia, não devia, não ousava, estrangulado de timidez, e então engoli a voz?

Quando era criança, agora me lembro, passei um ano gago porque fui com outros moleques gritar “Capitão Banana” diante da tenda de um velho que vendia frutas, e ele estava escondido no escuro e me varejou um balde d’água em cima. Naturalmente devo contar essa história a um psicanalista. Mas então ele

começará a me escarafunchar a pobre alma e isso não vale a pena. Respeitemos a morna paz desse brejo noturno onde fermentam coisas estranhas e se movem monstros informes e insensatos.

Afinal, posso aguentar isso, sou um rapaz direito, bem comportado, talvez até bom partido para uma senhorita da classe média que não faça questão da beleza física, mas sim da moral, modéstia à parte.

O remédio é falar menos e escrever mais, antes que os complexos me paralisem os dedos, pobres dedos, triste mão que... Mas, francamente, página de jornal não é lugar para a gente falar essas coisas.

Eu vos direi, senhora, apenas, que a voz é feia e roufenha, mas o sentimento é límpido, é cristalino, puro – e vosso.

BRAGA, R. O homem rouco. 3ª ed., *Record*, 1984. Disponível em <https://cronicabrasileira.org.br/cronicas/13137/o-homem-rouco>.

QUESTÃO 01

De acordo com o texto, é correto afirmar que:

- (A) A ideia de tomar um chá que tem como ingrediente alho moído não agrada ao narrador.
- (B) O narrador não se incomoda em ficar afônico, já que considera sua voz roufenha e infame.
- (C) O motivo de o narrador ter perdido a voz foi um trauma de infância.
- (D) O narrador preferia ter um problema nos joelhos a perder a voz por tanto tempo.
- (E) Para o narrador, o remédio para a sua rouquidão é justamente falar mais.

QUESTÃO 02

Em todas as sentenças a seguir, a expressão em destaque desempenha a mesma função, qualificando o nome a que se refere, exceto em:

- (A) “página **de jornal** não é lugar para a gente falar essas coisas”.
- (B) “Uma leitora me receitou pelo telefone chá **de pitangueira**”.
- (C) “por favor, mais um pedaço **de gelo**”.
- (D) “tudo isso agravado por um dente **de alho** bem moído”.
- (E) “Alguém me disse que se trata **de rouquidão nervosa**”.

QUESTÃO 03

Para se referir a um isqueiro, o narrador do texto emprega a expressão “fogo” – “o senhor pode ter a gentileza de me dar fogo”. Esse tipo de recurso estilístico corresponde à figura de linguagem:

- (A) metonímia.
- (B) metáfora.
- (C) comparação.
- (D) onomatopeia.
- (E) paráfrase.

QUESTÃO 04

Na palavra “afônico” ocorre o prefixo *a-*, de sentido privativo. A palavra em que esse mesmo prefixo ocorre, com sentido de privação ou negação, é:

- (A) aparecer.
- (B) adepto.
- (C) avermelhado.
- (D) amansar.
- (E) amoral.

QUESTÃO 05

O pronome “vosso”, que ocorre em “[...] o sentimento é límpido, é cristalino, puro – e vosso”, exprime posse em relação à:

- (A) primeira pessoa do singular.
- (B) segunda pessoa do singular.
- (C) primeira pessoa do plural.
- (D) segunda pessoa do plural.
- (E) terceira pessoa do singular.

QUESTÃO 06

As palavras a seguir, retiradas do texto, que recebem a acentuação gráfica pela mesma regra ortográfica são apenas:

- (A) moído; túnel; até.
- (B) desagradável; modéstia; chá.
- (C) monótona; página; límpido.
- (D) vício; física; alguém.
- (E) horríveis; aí; remédio.

QUESTÃO 07

Nas sentenças a seguir, retiradas do texto, o advérbio em destaque exprime modo apenas em:

- (A) “Dizia **certamente** outras coisas e numa delas me perdi”.
- (B) “Terei muitos complexos? **Precisamente** quantos?”
- (C) “Ela **sempre** foi embrulhada e confusa”.
- (D) “**Não** farei essas coisas”.
- (E) “Quando era criança, **agora** me lembro, passei um ano gago”.

QUESTÃO 08

O sentido da palavra “pertinaz”, em “A busca pertinaz pelo sentido da vida”, é o mesmo da palavra:

- (A) volúvel.
- (B) persistente.
- (C) instável.
- (D) desmotivada.
- (E) inconstante.

QUESTÃO 09

Um adjetivo funciona como advérbio apenas em:

- (A) O amarelo da bandeira remete à riqueza do país.
- (B) De repente, a mídia, coagida, deixou de tocar no assunto.
- (C) A música na casa do vizinho tocou alto por trinta minutos.
- (D) A caligrafia no bilhete era charmosa, com traços finos.
- (E) A polícia seguiu o carro até a nova ponte da cidade.

QUESTÃO 10

O excerto a seguir não apresenta sinais de pontuação. Analise-o e assinale a alternativa que o reescreve corretamente, com a segmentação das orações e os sinais de pontuação necessários à sua interpretação.

“A colega convidou-me para conhecer a sua casa pensei céus logo hoje mas mesmo assim eu fui o que não fazemos para agradar aos outros não é”

(A) A colega convidou-me para, conhecer a sua casa, pensei: “céus. logo, hoje?” Mas, mesmo assim eu fui. O que não fazemos, para agradar aos outros, não, é!

(B) A colega, convidou-me para conhecer a sua casa. Pensei, céus, logo hoje! Mas, mesmo assim, eu fui. O que não fazemos, para agradar aos outros, não é?

(C) A colega convidou-me para conhecer a sua casa, pensei, céus, logo hoje! Mas mesmo, assim eu fui; o que não fazemos para agradar aos outros não, é?

(D) A colega convidou-me para conhecer a sua casa. Pensei: “Céus! Logo hoje?”. Mas, mesmo assim, eu fui. O que não fazemos para agradar aos outros, não é?

(E) A colega convidou-me para conhecer, a sua casa! Pensei, céus. Logo, hoje... Mas, mesmo assim eu fui. O que não fazemos para agradar, aos outros... não é!

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO**QUESTÃO 11**

Um triângulo isósceles tem dois lados medindo 5 cm e o outro lado medindo 8 cm. Ele foi cortado ao longo da mediana que liga um dos seus vértices ao ponto médio do maior lado, formando dois novos triângulos idênticos. Indique o perímetro de cada um desses novos triângulos:

- (A) 13 cm.
- (B) 12 cm.
- (C) 9 cm.
- (D) 14 cm.
- (E) 16 cm.

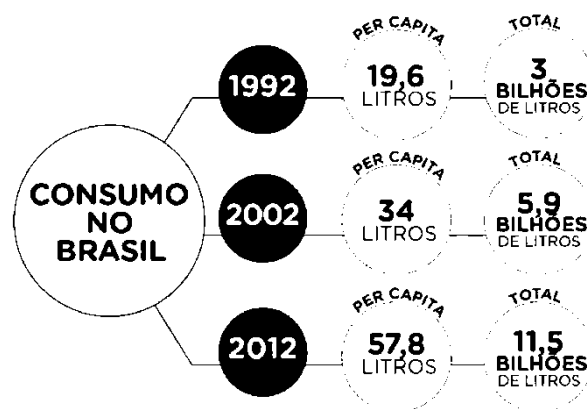
QUESTÃO 12

Um confeitiro está fazendo o levantamento de custos do seu negócio. Ele utiliza seu forno para cozinhar bolos durante 9 horas por dia, 22 dias no mês. Com esse uso, ele gasta 330 reais com gás de cozinha mensalmente. Sabendo-se que no seu forno cabe apenas um bolo por vez, e que cada bolo leva 1 hora e 30 minutos para ficar pronto, quantos reais referentes ao gás de cozinha o confeitiro gasta para cozinhar cada bolo?

- (A) R\$ 1,32
- (B) R\$ 3,30
- (C) R\$ 2,50
- (D) R\$ 2,10
- (E) R\$ 4,50

QUESTÃO 13

O gráfico abaixo mostra o consumo de um refrigerante no Brasil ao longo dos anos:



Fonte: <https://super.abril.com.br/mundo-estranho/quantas-coca-colas-sao-vendidas-por-segundo-no-mundo>.

Analisando o gráfico, é possível afirmar que o aumento percentual de 2002 a 2012 do consumo *per capita* do refrigerante foi de:

- (A) 70%
- (B) 82%
- (C) 69%
- (D) 78%
- (E) 42%

QUESTÃO 14

Numa sala de aula, há 20 alunos, sendo 12 meninas e o restante meninos. Qual a razão entre o número de meninos e meninas nesta sala?

- (A) 2/5
- (B) 3/2
- (C) 2/3
- (D) 5/2
- (E) 1/5

QUESTÃO 15

Júnior joga videogame com seus primos. Eles fazem uma competição. A cada partida, o vencedor ganha +3 pontos e o perdedor perde 2 pontos (podendo ficar com a pontuação negativa). Não há empates nesse jogo. Sabe-se que Júnior começou com 0 pontos, jogou 13 partidas e acumulou 14 pontos. Quantas partidas Júnior perdeu?

- (A) 7
- (B) 4
- (C) 6
- (D) 5
- (E) 3

QUESTÃO 16

A professora de João fez a seguinte pergunta em sala de aula:

“Se ontem foi sexta-feira, então qual dia da semana será daqui a 25 dias?”

A resposta correta para a pergunta da professora é:

- (A) Quarta-feira.
- (B) Quinta-feira.
- (C) Sexta-feira.
- (D) Sábado.
- (E) Domingo.

QUESTÃO 17

Em uma empresa, a equipe de *Marketing* tem 4 pessoas e a média das suas idades é 25 anos. Já a equipe de Gerência tem 6 pessoas e a média das suas idades é 40 anos. Juntando-se as duas equipes, qual será a nova média das idades?

- (A) 38
- (B) 30
- (C) 41
- (D) 32
- (E) 34

QUESTÃO 18

Em uma empresa, 94% do lucro anual é direcionado aos sócios, 3,5% são investidos em Pesquisa e Desenvolvimento, 2% são distribuídos como Participação dos Lucros aos funcionários e 0,5% é direcionado à caridade. Se em determinado ano foram direcionados à caridade o valor de cem mil reais, quanto foi investido em Pesquisa e Desenvolvimento nesse ano?

- (A) R\$ 700.000,00
- (B) R\$ 350.000,00
- (C) R\$ 3.500.000,00
- (D) R\$ 7.000.000,00
- (E) R\$ 200.000,00

QUESTÃO 19

Em uma fábrica, uma equipe de funcionários é responsável por embalar produtos em caixas. Em uma das operações, uma equipe de 24 funcionários consegue embalar 4800 produtos em 6 horas de trabalho. Para uma nova operação, uma equipe de 30 funcionários precisa embalar 7500 produtos, mantendo o mesmo ritmo de trabalho. Quantas horas serão necessárias para concluir a nova tarefa?

- (A) 5,0
- (B) 11,0
- (C) 9,0
- (D) 8,0
- (E) 7,5

QUESTÃO 20

Considere as seguintes proposições:

- P: "Se João é médico, então ele estudou biologia."
- Q: "Se João não estudou biologia, então ele não é médico."

Com base nos conceitos de estruturas lógicas e lógicas de argumentação, analise as afirmações abaixo:

(A) As proposições P e Q não são equivalentes, pois negam conceitos diferentes.

(B) A proposição Q é a contrapositiva da proposição P, logo, elas são logicamente equivalentes.

(C) A proposição Q é a inversa da proposição P, e por isso elas não são equivalentes.

(D) As proposições P e Q são equivalentes apenas se ambas forem verdadeiras.

(E) As proposições P e Q não são equivalentes, pois são independentes entre si.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA**QUESTÃO 21**

No conjunto do sistema operacional Windows 7, é possível organizar, acessar e gerenciar arquivos por meio de ferramentas que promovem a interação do usuário com o sistema. Sobre essas funcionalidades, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto abaixo:

Os arquivos apagados pelo usuário, seja de forma intencional ou acidental, são direcionados para a(o) _____. Neste local, esses itens permanecem armazenados temporariamente e podem ser restaurados ou excluídos de maneira definitiva. Este local é representado por um ícone que simboliza reciclagem.

- (A) Disco de Recuperação
- (B) Painel de Controle
- (C) Barra de Tarefas
- (D) Recriador
- (E) Lixeira

QUESTÃO 22

Os sistemas operacionais modernos incluem ferramentas que auxiliam na proteção contra ameaças virtuais, oferecendo maior segurança para os dados armazenados e os processos executados no computador. No caso do Windows 7, qual dos programas listados a seguir desempenha a função de recurso de segurança integrado ao sistema:

- (A) Bloco de Notas.
- (B) Windows Defender.
- (C) FreeCell.
- (D) Windows Update.
- (E) Paint.

QUESTÃO 23

O Microsoft Word 2019 apresenta uma variedade de opções em seu painel de impressão, permitindo ao usuário personalizar e otimizar o processo de impressão conforme suas necessidades. Dentre as funcionalidades oferecidas, é possível ajustar a forma como os documentos são impressos.

Assinale a alternativa que descreve uma funcionalidade presente no painel de impressão do Microsoft Word 2019:

- (A) Configurar a impressão apenas em folhas de tamanho A15.
- (B) Selecionar o tipo de tinta da impressora a ser utilizado.
- (C) Escolher uma fonte específica para ser impressa diretamente no painel de impressão.
- (D) Configurar o painel de impressão para cortar automaticamente as bordas do papel.
- (E) Configurar a impressão de duas páginas por folha.

QUESTÃO 24

No contexto da comunicação por *e-mail*, os ícones desempenham um papel importante para representar ações e funções de forma visual e intuitiva. Qual das representações gráficas abaixo é comumente utilizada para indicar a anexação de documentos em mensagens de *e-mail*?

- (A) Ícone de uma lupa.
- (B) Ícone de um clipe.
- (C) Ícone de um envelope aberto.
- (D) Ícone de uma telha.
- (E) Ícone de uma seta para cima.

QUESTÃO 25

Qual função do Microsoft Excel tem como principal objetivo retornar a data e a hora correspondentes a sete dias no futuro, a partir do momento atual:

- (A) =AGORA()+0,7
- (B) =AGORA()-0,7
- (C) =AGORA()+7
- (D) =HOJE()+7
- (E) =HOJE()

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

De acordo com o Estatuto da Pessoa Idosa, analise os itens a seguir e assinale a alternativa correta.

I – Aos maiores de 60 (sessenta) anos fica assegurada a gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos e semiurbanos.

II – É obrigação da família prevenir a ameaça ou violação aos direitos da pessoa idosa.

- (A) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- (B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é um complemento da I.
- (C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- (D) As asserções I e II são proposições falsas.
- (E) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é um complemento da I.

QUESTÃO 27

De acordo com a Lei n.º 11.340/2006 (Lei Maria da Penha), qual medida pode ser assegurada pelo juiz para preservar a integridade física e psicológica da mulher em situação de violência doméstica e familiar?

- (A) Transferência definitiva da mulher para outro Estado, com todas as despesas custeadas pelo Estado.
- (B) Encaminhamento à assistência psicológica, quando for o caso, inclusive para eventual ajuizamento da ação de separação judicial.
- (C) Manutenção do vínculo trabalhista, quando necessário o afastamento do local de trabalho, por até seis meses.
- (D) Concessão de um novo emprego com estabilidade garantida por até dois anos.
- (E) Dispensa de todas as obrigações contratuais da mulher, incluindo débitos financeiros e trabalhistas.

QUESTÃO 28

Gabriela é uma jovem que trabalha como costureira e vive com seu companheiro há três anos. Nos últimos meses, ele passou a reter o salário dela, controlando todos os seus gastos e impedindo-a de acessar sua conta bancária. Além disso, destruiu uma máquina de costura que ela utilizava para trabalhos extras, afirmando que ela não precisava de dinheiro próprio. Também rasgou documentos pessoais de Gabriela, dificultando sua autonomia. Sentindo-se cada vez mais limitada, Gabriela procurou ajuda para entender a gravidade da situação.

Com base na descrição acima, qual tipo de violência Gabriela sofre?

- (A) Violência institucional.
- (B) Violência patrimonial.
- (C) Violência econômica civil.
- (D) Violência documental.
- (E) Violência moral.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna de acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente:

"Nenhuma criança ou adolescente será objeto de qualquer forma de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão, punido na forma da lei qualquer atentado, por ação ou omissão, aos _____."

- (A) princípios constitucionais de liberdade e dignidade.
- (B) seus direitos fundamentais.
- (C) valores éticos e sociais.
- (D) interesses superiores definidos em lei.
- (E) direitos e deveres individuais e coletivos.

QUESTÃO 30

De acordo com o Estatuto da Pessoa Idosa, assinale a alternativa correta.

- (A) É obrigação do Estado, garantir à pessoa idosa a proteção à vida e à saúde, mediante efetivação de políticas sociais públicas que permitam um envelhecimento saudável e em condições de dignidade.
- (B) É obrigação da família, garantir à pessoa idosa a proteção à vida e à saúde, mediante efetivação de políticas sociais públicas e privadas que permitam um envelhecimento saudável e em condições de dignidade.
- (C) É obrigação da comunidade, garantir à pessoa idosa a proteção à vida e à saúde, mediante efetivação de políticas sociais privadas que permitam um envelhecimento saudável e em condições de dignidade.
- (D) É obrigação do poder público, garantir à pessoa idosa a proteção à vida e à saúde, mediante efetivação de políticas educacionais que permitam um envelhecimento saudável e em condições de dignidade.
- (E) É obrigação do INSS, garantir à pessoa idosa a proteção à vida e à saúde, mediante efetivação de políticas sociais públicas que permitam um envelhecimento saudável e em condições de dignidade.

QUESTÃO 31

De acordo com o Código de Ética Profissional do psicólogo. Indique "V" para verdadeiro e "F" para falso e assinale a alternativa correta.

- () Ao psicólogo é vedado levar ao conhecimento das instâncias competentes o exercício ilegal ou irregular da profissão, transgressões a princípios e diretrizes deste Código ou da legislação profissional.
- () É um dever fundamental do psicólogo, prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, sem visar benefício pessoal;
- () É um direito fundamental do psicólogo, assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente;

(A) V, V, F

(B) V, V, V

(C) F, V, V

(D) V, F, V

(E) F, V, F

QUESTÃO 32

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), a assistência psicológica à gestante, à parturiente e à puérpera:

- (A) É obrigatória e deve ser oferecida independentemente de avaliação médica.
- (B) Depende exclusivamente da solicitação da gestante, sem necessidade de encaminhamento.
- (C) Deve ser indicada após avaliação do profissional de saúde no pré-natal e no puerpério, com encaminhamento de acordo com o prognóstico.
- (D) É facultativa em casos de risco à saúde da gestante ou do recém-nascido.
- (E) É obrigatória em casos de risco à saúde da gestante ou do recém-nascido.

QUESTÃO 33

De acordo com o artigo 4.º do Código de Ética Profissional do Psicólogo, ao fixar a remuneração pelo seu trabalho, o psicólogo deve:

- (A) Estabelecer um valor fixo, independente das condições do usuário ou beneficiário.
- (B) Comunicar o valor ao usuário somente após o início do trabalho realizado.
- (C) Levar em conta a justa retribuição aos serviços prestados e as condições do usuário, estipular o valor de acordo com as características da atividade e assegurar a qualidade dos serviços, independentemente do valor acordado.
- (D) Permitir que o usuário decida livremente o valor a ser pago, conforme sua percepção do serviço.
- (E) Focar apenas nas condições financeiras do beneficiário, sem considerar outros aspectos.

QUESTÃO 34

De acordo com o Código de Ética Profissional do psicólogo. O psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional, nas seguintes situações, EXCETO:

- (A) A pedido do profissional responsável pelo serviço.
- (B) Em caso de emergência ou risco ao beneficiário ou usuário do serviço, quando dará imediata ciência ao profissional.
- (C) Quando informado expressamente, por qualquer uma das partes, da interrupção voluntária e definitiva do serviço.
- (D) Quando se tratar de trabalho multiprofissional e a intervenção fizer parte da metodologia adotada.
- (E) Quando assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente.

QUESTÃO 35

O comportamento humano nas organizações é analisado segundo diferentes abordagens teóricas. Nesse sentido, em função da teoria de campo e da teoria da dissonância cognitiva, surgem três enfoques, descritos abaixo:

I. *A pessoa como um ser transacional* – que não somente recebe insumos do ambiente e reage a eles, mas também adota posição proativa, antecipando-se e, muitas vezes, provocando mudanças em seu ambiente.

II. *A pessoa com um comportamento dirigido para um objetivo* – o que significa dizer que ela é capaz de ter objetivos ou aspirações e de aplicar esforço no sentido de alcançá-los.

III. *A pessoa como um modelo de sistema aberto* – que é dirigido para objetivos, interdependentemente do meio físico e social e ativamente envolvida em transações com esse ambiente à medida que persegue seus objetivos.

É verdadeiro o que se afirma em:

- (A) I, II e III
- (B) I apenas
- (C) II apenas
- (D) III apenas
- (E) I e III apenas

QUESTÃO 36

As competências dos profissionais de recursos humanos podem ser analisadas por meio de três abordagens: gestão do desempenho, conhecimento técnico do RH e conhecimento de negócios. Nesse sentido, assinale a alternativa que corresponde à abordagem: *conhecimento técnico do RH*.

- (A) Gestão da mudança cultural
- (B) Gestão estratégica
- (C) Operações e logística
- (D) Gestão do clima organizacional
- (E) Análise e diagnóstico organizacional

QUESTÃO 37

Alguns aspectos acerca da seleção de pessoal foram propostos abaixo. No entanto, uma das alternativas não se refere à seleção de pessoal, assinale-a:

- (A) A seleção abrange o conjunto de práticas e processos usados para escolher, dentre os candidatos disponíveis, aquele que parece ser o mais adequado para a vaga existente.
- (B) A seleção é a primeira etapa de um processo que termina com o contrato definitivo após o período de experiência.
- (C) Em geral, a unidade central de seleção faz a triagem e a seleção preliminar. A escolha final cabe à futura chefia.
- (D) A seleção deve considerar a cultura da empresa e os valores e as crenças do candidato, pois ele deve ter condições de se adaptar a essa cultura.
- (E) A seleção não deverá considerar apenas a qualificação do candidato.

QUESTÃO 38

Analise os conceitos abaixo descritos:

I – Educação pode ser definida como uma contínua reconstrução de nossa experiência pessoal, podendo ser caracterizada pela observação e prática do dia a dia vivenciado, acompanhando o indivíduo ao longo de sua existência.

II – O treinamento é um dos principais processos de gestão de recursos humanos, tendo ligação direta com a educação.

III – O treinamento é considerado um instrumento fundamental para aumentar a produtividade no trabalho, fonte de satisfação e de motivação para o empregado.

IV – O treinamento tem como objetivo preparar um empregado para progredir em uma determinada carreira na organização.

É verdadeiro o que se afirma em:

- (A) I, II, III e IV
- (B) I, II e III apenas
- (C) I, II e IV apenas
- (D) I, III e IV apenas
- (E) II, III e IV apenas

QUESTÃO 39

No planejamento das ações de recursos humanos voltadas para o desenvolvimento de pessoas, é possível observar quatro descrições da unidade de gestão de RH, descritas abaixo:

I. *Direcionada para o controle* – concentra-se na manutenção de registros, procedimentos escritos ou normas.

II. *Direcionada às pessoas* – a gestão de RH trata cada funcionário como único e oferece serviços e programas para atender às suas necessidades individuais.

III. *Direcionada ao global* – a gestão de RH é uma função ou atividade com orientação globalizada.

IV. *Direcionada ao futuro* – a gestão de RH dedica-se a ajudar a organização a atingir objetivos futuros, provendo funcionários competentes e bem motivados.

São consideradas descrições voltadas para o desenvolvimento de pessoas o que se afirma em:

- (A) I, II, III e IV
- (B) I, II e III apenas
- (C) I, II e IV apenas
- (D) I, III e IV apenas
- (E) II, III e IV apenas

QUESTÃO 40

Existem diversas formas de mensurar o desempenho das pessoas nas organizações. A seguir, foram destacados alguns exemplos. Assinale a alternativa que condiz com as seguintes especificidades: o avaliador necessariamente definirá os “melhores” e “piores”, uma vez que há uma “cota” para encaixar seus avaliados nas escalas.

- (A) Escalas gráficas
- (B) Escolha forçada
- (C) Comparação por pares
- (D) Avaliação por resultados
- (E) Incidentes críticos

QUESTÃO 41

Dentre as técnicas de gestão de RH que são utilizadas para atrair, selecionar e reter os talentos em uma organização, assinale a alternativa que corresponde a um tipo de técnica aplicada indiretamente sobre as pessoas.

- (A) Recrutamento
- (B) Entrevista
- (C) Gestão do desempenho
- (D) Análise e descrição de cargos
- (E) Avaliação do desempenho

QUESTÃO 42

Sobre as equipes de trabalho, analise as afirmativas abaixo e marque, posteriormente, a alternativa correta.

I. As organizações atuais valorizam o trabalho em equipe sobre o individualismo. As equipes *ad hoc* multidisciplinares tendem a desempenhar um papel cada vez maior nas organizações. A razão disso é simples: o aumento do conhecimento obriga a especializações maiores, diminuindo a complexidade dos problemas vivenciados no ambiente laboral.

II. Na adhocracia, as equipes são formadas em torno de um problema ou de um projeto com resultados desejados, mas a mesma pessoa pode fazer parte de mais de uma equipe. Em uma equipe, essa pessoa pode ser o líder; em outra, um dos colaboradores; em uma terceira, ser membro de uma equipe cujo líder integra uma equipe que ele lidera. As equipes são formadas e alteradas de acordo com a necessidade e, muitas vezes, têm poder para decidir e implantar as soluções.

- (A) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- (B) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- (C) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- (D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II não é uma justificativa da I.
- (E) As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 43

Analise os enunciados abaixo. Assinale a alternativa que possui um erro conceitual.

(A) A avaliação psicológica é uma atividade ampla e fundamental, que pode ser realizada pelos profissionais de RH.

(B) A inserção da avaliação psicológica no contexto organizacional ocorreu após movimentos no final do século XIX, com a finalidade de desenvolver testes para seleção e orientação profissional, sendo impulsionada posteriormente a partir da década de 1930.

(C) Avaliação psicológica é um processo técnico-científico, a partir de uma demanda, que avalia aspectos psicológicos de um indivíduo ou de um grupo, por meio de diferentes métodos e técnicas que possibilitem a tomada de decisão por parte do profissional envolvido.

(D) No contexto organizacional, há uma variedade de construtos que são trabalhados pelos psicólogos e que apresentam significados e sentidos diversos, tais como: socialização, satisfação, estresse, qualidade de vida etc.

(E) A avaliação psicológica é pautada em diversas técnicas, métodos e instrumentos, que possibilitam a coleta de informações com embasamento técnico, científico e ético que corroboram para a compreensão da demanda investigada.

QUESTÃO 44

As Árvores de Decisão (AD) são elementos gráficos que auxiliam na tomada de decisão. Elas apresentam as decisões, os eventos incertos e os resultados em uma sequência temporal da esquerda para a direita. Em relação à simbologia das Árvores de Decisão, qual das figuras abaixo representa as decisões?

- (A) Quadrado
- (B) Círculo
- (C) T deitado
- (D) Reta
- (E) Cilindro

QUESTÃO 45

Quando se analisam os pilares do processo de gestão, os pesquisadores em administração destacam algumas ações como as descritas por meio das alternativas abaixo:

I – Planejar é o pilar da gestão que inicia esse grupo de atividades. O planejamento consiste na estruturação mental do que será realizado com vistas a alcançar uma meta. O estabelecimento dessa meta é dado pela própria organização, razão pela qual a organização aparece como a base do modelo.

II – Dirigir significa sistematizar os esforços que serão empreendidos na busca da meta. Nesse processo, são estruturadas as ações por etapa, definidos os responsáveis, estabelecidos resultados intermediários e preparado um cronograma de trabalho.

III – Organizar é garantir que a direção está correta. É a atividade de gestão que mais consome tempo, já que ela está presente desde o planejamento até a conclusão de cada uma das atividades previstas.

É verdadeiro o que se afirma em:

- (A) I, II e III
- (B) I apenas
- (C) II apenas
- (D) III apenas
- (E) I e III apenas

QUESTÃO 46

Assinale a alternativa que corresponde ao conjunto de atitudes que predispõe uma pessoa a atuar na direção de uma meta específica, logo é um estado interno que gera energia e sustenta o comportamento humano.

- (A) Personalidade
- (B) Motivação
- (C) Recompensa
- (D) Desempenho
- (E) Habilidade

QUESTÃO 47

O conceito de qualidade de vida no trabalho requer que as organizações sejam capazes de oferecer trabalho qualificado em vez de tarefas, além de juntar novamente o trabalho ao indivíduo e à sua existência. Nesse sentido, é possível identificar diferentes dimensões da natureza do trabalho.

Uma dessas dimensões é pautada na diferenciação entre o homem e a máquina, em que se faz necessário compreender o indivíduo em sua plenitude, uma vez que isso interfere em seu trabalho, que dependerá de seus músculos, sentidos e cérebro. Qual é essa dimensão?

- (A) Dimensão psicológica
- (B) Dimensão fisiológica
- (C) Dimensão econômica
- (D) Dimensão social
- (E) Dimensão do poder

QUESTÃO 48

Analise as afirmativas abaixo, marque V (verdadeiro) e F (falso) e, posteriormente, a alternativa correspondente.

[...] O estresse é um fator que pode colocar em risco a saúde física e psicológica dos indivíduos.

[...] Uma das formas de abordagem do estresse é a que enfatiza as respostas fisiológicas e reações do indivíduo aos estressores.

[...] O estresse laboral é influenciado pela percepção que o sujeito tem das demandas no ambiente de trabalho e sua capacidade para enfrentá-las.

[...] O movimento conhecido como Psicologia Positiva enfatiza os aspectos positivos da experiência humana, buscando compreender as qualidades que ajudam o indivíduo a desenvolver suas potencialidades, manter sua saúde física e psicológica e o bem-estar pessoal.

- (A) V, V, V, V
- (B) V, V, V, F
- (C) V, F, V, V
- (D) F, V, V, V
- (E) V, V, F, F

QUESTÃO 49

Sobre o absenteísmo e presenteísmo, analise as afirmativas abaixo:

I – No absenteísmo, o trabalhador poderá apresentar atestado médico para ter o dia não trabalhado pago pelo empregador.

II – O presenteísmo prejudica a detecção e tratamento precoce dos agravos, favorece a cronicidade da condição de saúde do empregado, sendo associado a futuros problemas de saúde e ao absenteísmo por doença.

III – O *turnover* ou absenteísmo ocorre quando o trabalhador deixa de comparecer à empresa, conforme a frequência exigida.

IV – O presenteísmo caracteriza-se pela presença parcial do trabalhador, ou seja, ele está presente na empresa, mas não desempenha suas tarefas de forma satisfatória e completa.

É verdadeiro o que se afirma em:

- (A) I, II, III e IV
- (B) I, II e III apenas
- (C) I, II e IV apenas
- (D) I, III e IV apenas
- (E) II, III e IV apenas

QUESTÃO 50

Ao analisar as diferenças entre um gestor e um líder, assinale a alternativa que se refere a uma das características de um líder.

- (A) Focam no presente.
- (B) Cuidam dos interesses da organização.
- (C) Priorizam o porquê das ações.
- (D) Preferem a complexidade.
- (E) Valorizam a lógica.

