FUSAM

FUNDAÇÃO DE SAÚDE E ASSISTÊNCIA DO MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA

2020

Relatório de Atividades

USUARIO

Fundação de Saúde e Assitência do Municipio de Caçapava

31/12/2020

IDENTIDADE

Razão Social: FUSAM – Fundação de Saúde e Assistência do Município de Caçapava
Endereço: Av. Dr. Pereira de Mattos, nº 63 – Centro
Cidade/Estado: Caçapava – São Paulo
Tel.: (12) 3654 8800 - **CEP.:** 12.281-450
CNPJ: 50.453.703/0001-43 **Número do CNES:** 2024756

APRESENTAÇÃO

- **Localização**

A FUSAM – Fundação de Saúde e Assistência do Município de Caçapava está localizada no município de Caçapava/SP, na região do Vale do Paraíba, entre as cidades de Taubaté e São José dos Campos. Pelo município, passam duas grandes Rodovias do nosso país: a Presidente Dutra, rodovia federal que liga o município de São Paulo ao Rio de Janeiro e a rodovia estadual Carvalho Pinto, que tem seu início em Guararema e termina em Taubaté. Fazemos divisa também com a cidade de Jambeiro, cujos munícipes são referenciados e atendidos pelo município de Caçapava.

POPULAÇÃO	
População estimada [2020]	**95.018** pessoas
População no último censo [2010]	**84.752** pessoas
Densidade demográfica [2010]	**229,66** hab/km²

Fonte: site IBGE 2020

- <u>Saúde no município</u>

A taxa de mortalidade infantil média na cidade é de 14.49 para 1.000 nascidos vivos. As internações devido a diarreias são de 0.1 para cada 1.000 habitantes. Comparado com todos os municípios do estado, fica nas posições 177 de 645 e 465 de 645, respectivamente. Quando comparado a cidades do Brasil todo, essas posições são de 2021 de 5570 e 4734 de 5570, respectivamente.

Fonte: IBGE

- **Histórico**

Fundado em 09 de dezembro de 1910, como Hospital e Maternidade N. Sra. D'Ajuda, é uma entidade filantrópica destinada ao atendimento médico – hospitalar dos munícipes de Caçapava e Jambeiro, sendo o único da cidade desde então, destinado aos atendimentos SUS e que possui Unidade de Terapia Intensiva.

Em 17 de Novembro de 1983, foi instituída a FUSAM – Fundação de Saúde e Assistência do Município de Caçapava, com duração indeterminada, gozando de autonomia administrativa de Pessoa Jurídica e de seus Estatutos, que seriam aprovados por Decreto. Nessa data, o então Hospital de Caçapava perdeu todos os direitos de Entidade Filantrópica e passou a ser caracterizado como uma Instituição Mista, com características públicas e privadas.

Em Outubro de 2006 o Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) expediu o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social a FUSAM, após a complementação de documentação exigida pelo Conselho, realizada em 2005.

Passado um século de sua fundação, o Hospital FUSAM é basicamente voltado ao atendimento aos usuários do SUS – os convênios representam 0,5% (meio por cento) em nossa totalidade de serviços prestados. Em 2019 a FUSAM recebeu a renovação do Certificado de Entidades Beneficentes de Assistência Social e Saúde, CEBAS, concedido pelo Governo Federal, por intermédio dos Ministérios da Educação, do Desenvolvimento Social e da Saúde.

- **Perfil**

A FUSAM dispõe um Pronto Atendimento Adulto e Infantil aberto 24 horas por dia e alas para internações: clínicas, cirúrgicas, pediátricas e Unidade de Terapia Intensiva – adulto e maternidade.

Possui uma equipe multiprofissional composta por Médicos, Fisioterapeutas, Farmacêuticos, Enfermeiros, Assistentes Sociais entre outros, oferecendo ao paciente um atendimento integro. Além destes profissionais, conta com uma esquipe de especilistas a distância, nas áreas de: Neurocirurgia, Cirurgia Geral, Cirurgia Vascular e Ortopedia. Os casos de alta complexidade ou de especialidades não credenciadas pela Instituição são inseridos no CROSS – Central de Regulação dos Serviços de Saude, que referencia e oferece a vaga em local especializado.

Há um ambulatório de especialidades médicas (Ginecologia, Otorrinolaringologia, Cirurgia Geral, Neurocirurgia, Ortopedia e Cirurgia Vascular), destinado a pacientes com diagnóstico cirúrgico e a mulheres a partir da 37ª semana gestacional, provenientes da rede básica de saúde. O setor também é utilizado por seus colaboradores e pelos da Prefeitura Municipal de Caçapava, e a eles oferecemos além das especialidades já mencionadas, pediatra e clinico geral.

A Fundação coordena um Pronto Atendimento Médico, pertencente à Prefeitura Municipal, que oferece atendimento primário em caso de urgência e emergência, e encaminha os casos mais complexos para sequencia do tratamento na FUSAM.

Realiza ainda, a gestão dos contratos de exames laboratoriais todo o município. Totalizando, no ano de 2020, **363.925** (trezentos e sessenta e três mil e novecentos e vite cinco) atendimentos compreendidos entre internações (cirurgias), urgência e emergência, consultas, pequenas cirurgias e realização de exames.

MISSÃO:

Atuar na assistência hospitalar, valorizando os princípios da humanização.

VISÃO:

Ser reconhecido como um hospital de qualidade na assistência à saúde da população.

VALORES:
Fazer da humanização o nosso alicerce;
Utilizando a ética;
Sem perder o compromisso socioambiental;
Atendendo com qualidade;
Mobilizando e qualificando os seus recursos.

- **Característica Geral do Hospital:**

A FUSAM é uma instituição de saúde, caracterizada por prestar atendimentos de media complexidade. Registrada no CNES sob o número 2024756.

Atualmente, possui 66 (sessenta e seis) leitos, sendo 63 destinados ao SUS e 03 a convênios/particular. São distribuídos da seguinte forma:

- 28 (vinte e oito) leitos clínico-cirúrgicos, dentre eles 27 (vinte e sete) destinados ao SUS;
- 05 (cinco) leitos complementares (UTI TIPO II e isolamento), dentre eles 05 (cinco) destinados ao SUS;
- 13 (treze) leitos obstétricos, dentre eles 12 destinados ao SUS;
- 10 (dez) leitos pediátricos, dentre eles 09 (nove) destinados ao SUS;

Possui habilitação nas seguintes descrições:

- Serviço Hospitalar para tratamento da AIDS (código 1101), competência inicial em 07/1992;
- Laqueadura (código 1901), competência inicial em 01/2004, MEMO 012/2004-CGSI-SAS/DF, portaria de 13 de novembro de 2006;
- UTI Adulto tipo II, competência inicial em 08/2002, PT GM 1355, de 25 de julho de 2002.
- Laboratório de exames Citopalogicos do colo de útero – tipo I, competêncial inicial setembro de 2014.

Infraestrutura

- Area total do terreno: 15.116,13 m2
- Área construída: 5.846,87 m2
- 01 Refeitório
- 01 Cozinha
- 05 Recepções (PSA, PSI, Ambulatório, Raio X e Recepção Central)

- 02 Estacionamentos
- 01 Necrotério

- **Gestão**

A Gestão é realizada por um Conselho, descrito no Estatuto da Fundação, dividido entre Presidência, Conselho Curador e Administrativo, sendo os responsáveis pela aprovação de decisões administrativas e orçamentárias, sempre zelando pelo padrão assistencial da Fundação.

- **CONSELHOS:**

CONSELHO ADMINISTRATIVO

PRESIDÊNCIA: Celso Viviani Alves (01 de janeiro a 31 de dezembro de 2021)

MEMBROS:

- Meire dos Santos Souza
- Charles Renato da Silva
- Guilherme de Barros Marques
- Anderson Ferreira Scapeli

SUPLENTES:

- 1º Suplente: Jessica Berti Piroti
- 2º Suplente: Vanessa de Oliveira Fabiano
- 3º Suplente: Kátia Tubay Soares Carvalho

CONSELHO CURADOR

MEMBROS:

- Micheli Franco Seda
- Rafaela Vialta Peretta de Campos
- Sueli Frias Valverde Domingos
- Janete de Fátima Nogueira Barros
- Maxmillian Emanuel de Assis

SUPLENTES:

- 1º Suplente: Andrea Ferreira da Silva Santos
- 2º Suplente: Luiz Gulherme Cristino Pacheco
- 3º Suplente: Lair Henrique Nogueira Leme

FUSAM
ORGANOGRAMA – 2017
CONSELHO ADMINISTRATIVO E CURADOR 01/10/2019
PRESIDÊNCIA
ASSESSORIAS
OUVIDORIA
SECRETARIA
DIRETOR CLÍNICO
Corpo Clínico
COMISSÕES
COMITÊS
GERÊNCIA FINANCEIRA
CONTABILIDADE
•Execução Orçamentária
•Fiscal
•Controle Interno
•Patrimônio
FINANCEIRO
•Tesouraria
•Contas a pagar
•Contas a receber
•Faturamento
•Auditoria de Contas
COMERCIAL
•Repasse Médico
•Gestão de Contratos
ATENDIMENTO
•Recepções
•Telefonia
•SAC
•SAME/SPP
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA
HOTELARIA
•Lavanderia e Rouparia
•Higienização
•Costura
•SND
APOIO
•Manutenção
•Transporte
•Vigilância
•Central de Gases
REC. HUMANOS
•Depart.Pessoal
•SESMT
•Treinamento e Desenvolvimento
ADM. DE SUPRIMENTOS
•Compras
•Farmácia
•Almoxarifado
LICITAÇÃO
INFORMÁTICA
GERÊNCIA ASSISTENCIAL
LINHA DE CUIDADOS ADULTOS
•Urgência e Emergência
•UTI
•Clínica Médica e Cirúrgica
•Centro Cirúrgico
•Ambulatório
LINHA DE CUIDADOS MATER INFANTIL
•Maternidade / Berçário
•Ala B
•Centro Obstétrico
•Internação Pediátrica
•Observação Pediátrica
EQUIPE MULTIPROFIS.
•Serviço Social
•Fisioterapia
•Nutrição Clínica
•Farmácia Clínica
•Fonoaudiologia
•Psicologia Clínica
ED. CONTINUADA
SADT
•Hemodiálise
•Análise Clínica
•Agência Transfusional
•ECG e EEG
• RX
SUPERVISOR TÉCNICO DE SERV. MÉDICOS
LABORATÓRIO
SCIH
DIAG. POR IMAGEM
BANCO DE SANGUE
AMB. ESPECIALID.
HEMODIÁLISE
CAPTAÇÃO MÉDICA
COORD. MÉDICA
•Pediatria / Berçário
•Maternidade
•PSA
•PSI
•UTI
•Clínica Cirúrgica
•Clínica Médica
•Clínica de Hemodiálise

- **NOSSA EQUIPE:**

PRESIDÊNCIA: Celso Viviani Alves (2020);

Ouvidoria:

Heloisa Helena Ramos

Assessoria Juridica:

Priscylla Furtado de Freitas Rodrigues

Luis Fernando Magalhães Leme

Secretaria:

Sandra Andrade

Kelly Loren

Supervisor de Serviços Médicos

Carlo Guilherme da Silveira e Lima

GERÊNCIA FINANCEIRA:

Gerente:

SIMONI AP. ANTONIO SBRUZZI

Coordenação Faturamento e Atendimento:

Marcia Castilho

Coordenação Comercial:

Maria Cecilia Serra Lobo

Contabilidade:

Simoni Ap. Antonio Sbruzzi

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA:

Gerente:

MARCELA AP. DA SILVA FRANÇA (outubro 2019)

Coord. DP/RH:

Marcela Ap. da Silva França

Supervisao de CPD:

Mauricio Teixeira de Carvalho

Coord. de Suprimento:

Elisete de Matos Silva

Coord. de Apoio:

Luis Fernando de Souza

Coord. de Hotelaria:

Marilia Cristina Oliveira

Coord. Licitações:

Elizabete Bueno

GERÊNCIA ASSISTENCIAL:

Gerente:

JOSIMEIRE PETTERNELLI BEUTENMULLER

Coord. de Enfermagem

Charlene Pereira Marques

Coord. Raio X

Joaquim Ademilson Ramos da Silva (xxxx a xxxx)

Ademir M. Moraes

COORDENAÇÃO MÉDICA:

Coord. Médico Pronto Socorro Adulto

Ricardo Rodrigues Guimarães

Coord. Médico Pronto Socorro Infantil

Elisama Oliveira Marcondes

Coord. Médico Maternidade

André Aguiar do Monte

Coord. Médico UTI

Paulo Arantes de Moura

Colaboradores

Atualmente, o hospital conta com 464 profissionais, 95% são oriundos de contração via concurso público.

COLABORADOR POR IDADE		
18 a 25	12	3%
26 a 30	28	6%
31 a 40	151	32%
41 a 50	119	25%
Acima de 51	165	35%
Total	475	100%

Profissões	N.
ADJUNTO ADMINISTRATIVO	6
AJUDANTE DE PEDREIRO	2
ANALISTA DE RH	2
ASSESSOR DA PRESIDENCIA	1
ASSESSOR JURIDICO	2
ASSIST. SOCIAL	2
AUX. ENFERMAGEM	87
AUX. MANUTENCAO	4
ASSIST. SOCIAL	2
AUX. SERV. GERAIS	73
AUX.ADMINISTRATIVO	60
AUXILIAR DE RADIOLOGIA	2
Biologo	1
CIRURG.DENT.TRAUMAT.BUC	1
Continuo	1
Coordenador ADM/Enf	7
Coordenador Médico	3
COZINHEIRA	5
ELETRICISTA	2

Profissões	N.
ENFERMEIRO	29
FARMACEUTICO	4
FISIOTERAPEUTA	1
FONOAUDIOLOGO	1
Gerente	3
Médico	36
MOTORISTA	8
NUTRICIONISTA	1
Pedreiro	1
Pintor	1
SUPERV.TEC.INFORMATICA	1
SUPERVISOR TEC.SERV.MEDICO	1
TEC. ENFERMAGEM	44
TEC. PATOLOGISTA	5
TEC. RADIOLOGIA	8
TECNICO DE IMOBIL ORTOPEDICA	1
TECNICO EM INFORMATICA	1
TECNICO SEG.TRABALHO	2
TELEFONISTA	5
Vigia	11

FUSAM em números:

74. 457 Atendimentos Emergência/ Urgência Ano

9.710 Consultas com especialista

363.925 Exames realizados

2.744 Internações eletivas emergências

Número referente 2020

GERÊNCIA ASSISTENCIAL

A fim de oferecer aos pacientes um tratamento integral de atenção à saúde, a gerência assistencial é composta pela Equipe de Enfermagem- Enfermeiros, Auxiliares e Técnicos de enfermagem - demais profissionais, tais como: Assistente Social, Farmacêutico, Fisioterapeuta e Fonoaudiólogo, formando um time multidisciplinar, com um único objetivo: unir ações das diversas áreas para oferecer o melhor tratamento ao paciente, abrangendo diversos aspectos, com o objetivo da cura.

- **Equipe Multiprofissional**

➢ **Assistente Social**

✓ Atendimento Interno aos pacientes e familiares, no sentido de acolher, orientar e encaminhá-los as instituições públicas, centros de referências da assistência social, rede de saúde básica do município e articulação com as secretarias municipais aos direitos dos usuários;

✓ Atendimento externo aos pacientes para orientação e articulação com a rede do município;

✓ Notificação aos conselhos e promotorias em questão, quanto a crianças, adolescentes e idosos vítimas de violências em casos de suspeita ou violação de direitos.

Tabela de Atendimentos:

Indicadores Serviço Social 2019	
1ª Semestre	
Atendimento Interno	704
Atendimento Externo	530
Funcionários	60
Total	**1.294**
2ª Semestre	
Atendimento Interno	749
atendimento externo	562
funcionários	71
Total	**1.382**
Geral	**2.676**

- **Fonoaudióloga** - Atua com o paciente ainda no leito, independente de sua idade cronológica, de forma precoce, preventiva, pré e pós- cirurgia. Realiza também:

  - ✓ Orientação acerca do aleitamento materno, o uso de chupeta e/ou mamadeira;
  - ✓ Avaliação da sucção não nutritiva (SNN) e sucção nutritiva (SN);
  - ✓ Intervenção/treinos nos bebês com dificuldades durante a amamentação;
  - ✓ TAN – Triagem Auditiva Neonatal (Teste da Orelhinha);
  - ✓ Teste da Linguinha;
  - ✓ Encaminhamentos para avaliação e acompanhamento externo.

INDICADOR DOS ATENDIMENTOS FONOAUDIOLÓGICOS Berçário - 2019			
Mês	TESTE DA ORELHINHA	TESTE DA LINGUINHA	FRENOTOMIA
JANEIRO	78	57	4
FEVEREIRO	63	45	3
MARÇO	51	42	4
ABRIL	36	29	3
MAIO	71	54	2
JUNHO	50	40	1
JULHO	64	45	2
AGOSTO	42	33	2
SETEMBRO	42	30	0
OUTUBRO	72	57	5
NOVEMBRO	22	7	1
DEZEMBRO	-	-	-
TOTAL	**591**	**439**	**27**

*ENCAMINHAMENTOS PARA OTORRINO: 19

INDICADOR DOS ATENDIMENTOS FONOAUDIOLÓGICOS - ADULTO 2019				
Mês	Clinica Médica	Uti	Ambulatório	PSA
JANEIRO	26	1	1	0
FEVEREIRO	17	11	0	2
MARÇO	15	0	4	3
ABRIL	0	0	1	0
MAIO	1	0	0	1
JUNHO	23	8	0	0
JULHO	12	6	0	0
AGOSTO	21	5	0	3
SETEMBRO	16	3	1	0
TOTAL	**131**	**34**	**7**	**9**

Neste ano de 2019, com intuito de garantir a qualidade da assistência prestada aos nossos usuários, demos continuidade nos projetos assistenciais e instituímos novos, dentre eles:

- **Testes em recém – nascido**

Atendendo a lei de nº 13002 de 20 de junho de 2014, conforme Art. 1 "*É obrigatório a realização do Protocolo de Avaliação do Frênulo da Língua em Bebês, em todos os hospitais e maternidades, nas crianças nascidas em suas dependências.*", foi

implantado em 2015 e mantido o teste da Linguinha, realizado pelo profissional fonoaudiólogo, com intuito de identificar os limites e os movimentos da língua, que são importantes para sugar, mastigar, engolir e falar.

- **Enfermeiro Emergencista**

Admissão em 2015 e mantido no quadro de enfermagem o enfermeiro emergencista, com o objetivo de oferecer uma assistência especializada aos pacientes na sala de emergência.

Outras ações implantadas:

A. Semana da Enfermagem

Neste ano a Semana da Enfermagem foi diferenciada, devido a Pandemia afim de evitar aglomeração foi realizado uma café individual afim homenagear todo o colaboradores equipe.

B. Educação Continuada

Foram ministrados junto ao CCIH curso de parametrização e dúvidas sobre Coid-19, com a distribuição de folder.

C. Atualização de Protocolos de Atendimento em casos de Covid-19 e informações da Vigilância Sanitária

Devido às orientações do Ministério Saúde foi realizado um protocolo padrão de atendimento para fluxo Covid-19 o objetivo e melhoria da qualidade do atendimento. Outro ponto de mudança foi o fluxo de informação junto a Vigilância, com comunicação Controle de taxa de ocupação de leitos enviada em dois boletins diários a Secretária e Comunicação do Município de Caçapava.

D. Vacinação de todos colaboradores contra Gripe

O departamento CCIH promoveu a vacinação para todos os colaboradores da instituição. A campanha ocorreu durante duas semanas para todos os turnos.

E. Ação Higienização das Mãos

Em parceria com a Faculdade São Lucas foram realizadas diversas intervenções no hospital com objetivo de propagar a higienização das mãos em diversos momentos do trabalho.

F. Reunião Equipe Multi

A equipe Multidisciplinar realiza reuniões semanais há mais de dois anos e tem como objetivo melhoria na qualidade no tratamento ao Paciente intensivo.

Os indicadores apresentaram melhoras significativas de 2018 para 2019, como redução de Lesão de Pressão, taxa de utilização de cateter venosos central e Flebite. Tais melhoras impacta positivamente no tempo de permanência e consequentemente refletem na qualidade de atendimento aos pacientes de maior gravidade.

Essa redução só aconteceu devida ao empenho da equipe na Unidade Terapia Intensiva durante o ano de 2019, a mesma já tem como meta a implantação de novos protocolos.

Indicadores de Gestão 2020:

FUSAM

Indicadores Enfermagem - 2020

Setor: Clinica Médica

Mês		Classificação					Especialidade						Pac.c/ SNE		Risco de UP		Nº conform.		Admissões						Pac. C/ acesso venoso		
Mês	Pctes Intern/ dia	CMI < 14	C Inter. 15 - 20	Alta Dep. 21 a 26	Semi Inten. 27 - 31	Intens. > 31	CM	CRG	NCR	VASC	ORT	Outras	nº Pac. SNE/dia	Nº Perdas	Pac. risco desenv. UPP	Identificar apenas uma vez	Quedas	Nº de não conform.	P. S	CC	UTI	Ambulatório	Eletiva	Alta	AVP	AVC	Flebites
ABR	290	119	81	43	11	0	133	64	43	21	0	0	50	4	67	15		0	42	10	5	1	1	47	262	9	0
Média	**10**	**4**	**3**	**1**	**0**	**0**	**4**	**2**	**1**	**1**	**0**	**0**	**2**	**0**	**2**	**1**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**9**	**0**	**0**
MAI	359	136	93	79	22	0	208	76	31	18	15	2	81	7	94	12	0	0	40	8	5	4	1	56	266	51	1
Média	**13**	**5**	**3**	**3**	**1**	**0**	**8**	**3**	**1**	**1**	**1**	**0**	**3**	**0,2**	**3,4**	**0,4**	**0,0**	**0,0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**9,6**	**1,9**	**0,0**
JUN	427	152	105	114	32	0	283	87	18	15	29	3	112	9	121	8	0	0	37	6	5	6	1	64	270	92	1
Média	**16,4**	**5,8**	**4,0**	**4,4**	**1,2**	**0,0**	**10,9**	**3,3**	**0,7**	**0,6**	**1,1**	**0,1**	**4,3**	**0,3**	**4,7**	**0,3**	**0,0**	**0,0**	**1,4**	**0,2**	**0,2**	**0,2**	**0,0**	**2,5**	**10,4**	**3,5**	**0,0**
JUL	367	140	96	81	18	0	208	73	35	18	22	1	71	5	88	9	0	0	41	8	6	4	3	61	277	41	1
Média	**13,4**	**5,1**	**3,5**	**3,0**	**0,7**	**0,0**	**7,7**	**2,7**	**1,3**	**0,6**	**0,8**	**0,0**	**2,6**	**0,2**	**3,2**	**0,3**	**0,0**	**0,0**	**1,5**	**0,3**	**0,2**	**0,1**	**0,1**	**2,2**	**10,0**	**1,6**	**0,0**
AGO	393	154	104	88	8	0	207	67	50	18	45	0	39	1	68	0		0	45	8	7	5	10	78	311	13	1
Média	**14,6**	**5,7**	**3,9**	**3,3**	**0,3**	**0,0**	**7,7**	**2,5**	**1,9**	**0,7**	**1,7**	**0,0**	**1,4**	**0,0**	**2,5**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**1,7**	**0,3**	**0,3**	**0,2**	**0,4**	**2,9**	**11,5**	**0,5**	**0,0**
SET	349	124	100	55	10	0	182	81	13	35	37	1	43	0	79	4	0	0	51	6	4	1	5	64	327	2	0
Média	**15,2**	**5,4**	**4,3**	**2,4**	**0,4**	**0,0**	**7,9**	**3,5**	**0,6**	**1,5**	**1,6**	**0,0**	**1,9**	**0,0**	**3,4**	**0,2**	**0,0**	**0,0**	**2,2**	**0,3**	**0,2**	**0,0**	**0,2**	**2,8**	**14,2**	**0,1**	**0,0**
OUT	467	218	74	169	14	0	219	104	34	32	28	3	106	0	179	0	0	0	61	7	2	5	16	86	383	21	0
Média	**15,1**	**7,0**	**2,4**	**5,5**	**0,5**	**0,0**	**7,1**	**3,4**	**1,1**	**1,0**	**0,9**	**0,1**	**3,4**	**0,0**	**5,8**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**2,0**	**0,2**	**0,1**	**0,2**	**0,5**	**2,8**	**12,4**	**0,7**	**0,0**
NOV	476	194	107	139	12	0	235	92	50	30	57	0	106	0	143	0	2	0	42	5	1	4	8	58	358	22	0
Média	**16,4**	**6,7**	**3,7**	**4,8**	**0,4**	**0,0**	**8,1**	**3,2**	**1,7**	**1,0**	**2,0**	**0,0**	**3,7**	**0,0**	**4,9**	**0,0**	**0,1**	**0,0**	**1,4**	**0,2**	**0,0**	**0,1**	**0,3**	**2,0**	**12,3**	**0,8**	**0,0**
DEZ	339	170	105	56	11	0	166	98	19	34	28	0	55	0	58	0	0	0	25	2	2	2	6	59	290	7	0
Média	**14,7**	**7,4**	**4,6**	**2,4**	**0,5**	**0,0**	**7,2**	**4,3**	**0,8**	**1,5**	**1,2**	**0,0**	**2,4**	**0,0**	**2,5**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**1,1**	**0,1**	**0,1**	**0,1**	**0,3**	**2,6**	**12,6**	**0,3**	**0,0**

FUSAM

Indicadores Enfermagem 2020

Setor PSA

Mês	Pctes/dia		Especialidade							Situação					IOT		Pac.c/ SNE		Risco de UP		Nº Confor	Pac. C/ acesso venoso		
	Pact. Emerg.	Pact. Enfermaria	P.S.	CM	CRG	NCR	VASC	ORT	Outras	Observações	Solicitado Intern.	Internado	P.S. > 24 horas	CROSS	Pact. Em VM	Perdas	nº Pac. SNE/dia	Nº Perdas	Pac. risco desenv. UPP	Identificar apenas uma vez	Nº Quedas	AVP	AVC	Flebite
ABR	63	104	52	38	12	10	8	2	0	53	29	39	2	11	11	0	11	0	19	0	0	148	3	0
Média	**2,1**	**3,5**	**1,7**	**1,3**	**0,4**	**0,3**	**0,3**	**0,1**	**0,0**	**1,8**	**1,0**	**1,3**	**0,1**	**0,4**	**0,4**	**0,0**	**0,4**	**0,0**	**0,6**	**0,0**	**0,0**	**4,9**	**0,1**	**0,0**
MAI	51	104	47	39	13	9	5	6	0	35	29	40	4	10	11	0	14	0	23	0	0	138	4	0
Média	**1,9**	**4,1**	**1,8**	**1,5**	**0,5**	**0,3**	**0,2**	**0,2**	**0,0**	**1,3**	**1,1**	**1,6**	**0,2**	**0,4**	**0,4**	**0,0**	**0,5**	**0,0**	**0,9**	**0,0**	**0,0**	**5,4**	**0,1**	**0,0**
JUN	38	103	41	40	13	7	1	9	0	17	29	41	6	9	10	0	16	0	27	0	0	128	4	0
Média	**1,7**	**4,7**	**1,9**	**1,8**	**0,6**	**0,3**	**0,0**	**0,4**	**0,0**	**0,8**	**1,3**	**1,9**	**0,3**	**0,4**	**0,5**	**0,0**	**0,7**	**0,0**	**1,2**	**0,0**	**0,0**	**5,8**	**0,2**	**0,0**
JUL	50	60	34	27	12	5	1	4	1	20	19	42	0	16	7	0	12	0	14	0	0	101	12	0
Média	**2,8**	**3,3**	**1,9**	**1,5**	**0,7**	**0,3**	**0,1**	**0,2**	**0,1**	**1,1**	**1,1**	**2,3**	**0,0**	**0,9**	**0,4**	**0,0**	**0,7**	**0,0**	**0,8**	**0,0**	**0,0**	**5,6**	**0,7**	**0,0**
AGO	41	68	34	26	9	6	3	3	0	27	20	31	2	9	7	0	9	0	14	0	0	98	5	0
Média	**1,75**	**3,75**	**1,5**	**0,25**	**0,25**	**0,5**	**0**	**0**	**0**	**1,25**	**1,5**	**1**	**0**	**0,5**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,5**	**0**	**0**	**2**	**0**	**0**
SET	44	79	16	32	8	3	2	1	0	38	22	22	1	4	15	0	17	0	20	0	0	116	6	0
Média	**2,3**	**4,2**	**0,8**	**1,7**	**0,4**	**0,2**	**0,1**	**0,1**	**0,0**	**2,0**	**1,2**	**1,2**	**0,1**	**0,2**	**0,8**	**0,0**	**0,9**	**0,0**	**1,1**	**0,0**	**0,0**	**6,1**	**0,3**	**0,0**
OUT	41	101	40	47	11	20	0	5	2	37	26	55	3	11	8	0	7	0	13	0	0	136	4	0
Média	**1,9**	**4,6**	**1,8**	**2,1**	**0,5**	**0,9**	**0,0**	**0,2**	**0,1**	**1,7**	**1,2**	**2,5**	**0,1**	**0,5**	**0,4**	**0,0**	**0,3**	**0,0**	**0,6**	**0,0**	**0,0**	**6,2**	**0,2**	**0,0**
NOV	43	138	79	37	6	18	2	11	4	59	17	57	4	27	12	5	8	0	0	0	0	167	10	0
Média	**2,0**	**6,3**	**3,6**	**1,7**	**0,3**	**0,8**	**0,1**	**0,5**	**0,2**	**2,7**	**0,8**	**2,6**	**0,2**	**1,2**	**0,5**	**0,2**	**0,4**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**7,6**	**0,5**	**0,0**
DEZ	65	101	59	36	9	25	1	7	1	49	20	62	0	20	28	0	23	1	21	5	0	90	20	0
Média	**3,0**	**4,6**	**2,7**	**1,6**	**0,4**	**1,1**	**0,0**	**0,3**	**0,0**	**2,2**	**0,9**	**2,8**	**0,0**	**0,9**	**1,3**	**0,0**	**1,0**	**0,0**	**1,0**	**0,2**	**0,0**	**4,1**	**0,9**	**0,0**

FUSAM

Indicadores Enfermagem 2020

Setor PSI

Mês	Pctes / dia			Situação					IOT		Pac.c/ SNE		Nº Conform	Pac. C/ acesso venoso		
	Pact. Emerg.	Pact. Enfermaria	Outras	Observações	Solicitado Intern.	Internado	P.S. > 24 horas	CROSS	Pact. Em VM	Perdas	nº Pac. SNE/dia	Nº Perdas	Nº Quedas	AVP	AVC	Flebite
ABR	1	9	0	9	0	0	0	1	0	0	0	0	0	9	0	0
Média	**0,0**	**0,3**	**0,0**	**0,3**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,3**	**0,0**	**0,0**
MAI	1	5	0	8	0	0	0	1	0	0	0	0	0	7	0	0
Média	**0,0**	**0,2**	**0,0**	**0,4**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,4**	**0,0**	**0,0**
JUN	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0
Média	**0**	**0**	**0**	**0,5**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,4**	**0**	**0**
JUL	1	2	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0
Média	**0,1**	**0,2**	**0,0**	**0,0**	**0,1**	**0,1**	**0,1**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,3**	**0,0**	**0,0**
AGO	0,6	3,9	0,0	5,6	0,3	0,3	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,0	0,0	0,0
Média	**0,0**	**0,2**	**0,0**	**0,3**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,3**	**0,0**	**0,0**
SET	0	3	0	6	4	0	0	1	0	0	0	0	0	8	0	0
Média	**0**	**0,2**	**0,0**	**0,3**	**0,2**	**0,0**	**0,0**	**0,1**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,4**	**0**	**0**
OUT	3	5	0	7	2	4	0	2	1	0	0	0	0	7	0	0
Média	**0,2**	**0,3**	**0,0**	**0,4**	**0,1**	**0,2**	**0,0**	**0,1**	**0,1**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,4**	**0,0**	**0,0**
NOV	1	4	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
Média	**0,1**	**0,2**	**0,0**	**0,2**	**0,0**	**0,1**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,2**	**0,0**
DEZ	0	5	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Média	**0,0**	**0,3**	**0,0**	**0,1**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,1**	**0,0**	**0,0**

PLANEJAMENTO - 2020

Tendo em vista a constante busca da excelência na qualidade dos serviços prestados, temos como projetos para o ano de 2021:

Ações

- Implantação do serviço de educação continuada
- Grupo de feridas
- Revisão de fluxos e protocolos
- Revisão de protocolos clinicos
- Implantação do núcleo de segurança do paciente
- Reestruturação do quadro de enfermagem
- Reestruturação do equipe multidisciplinar
- Reestruturação do quadro de Coordenação
- Continuidade do NIR
- Resgate motivacional da equipe
- Rever atribuições do serviço social
- Treinamentos com equipe
- Implantação de Feedback Motivacional
- Reestruturação do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar
- Classificação de Risco 24h

GERÊNCIA DE ADMINISTRATIVA

O setor de administrativo está subdividido entre os Serviços de Manutenção, Transporte/Logística, Vigia, Hotelaria, SND, TI Departamento De Pessoal, Compras e Licitação;

Manutenção

A finalidade deste serviço na Unidade Hospitalar é a conservação predial, de seus móveis, equipamentos e demais utensílios, seja de maneira preventiva ou corretiva, buscando manter todos em condições e em bom funcionamento para a segurança dos usuários e profissionais.

Quantidade de Ordens de Serviço – 2019

Detalhamento da Ordem	Janeiro/19 a Dezembro/19	%
Ordens de Serviços atendidas (manutenção geral)	2519	100
Ordens de Serviços atendidas (engenharia clínica) Janeiro/19 a dezembro/19	331	13,14
Ordens de serviços (relacionados à elétrica)	815	32,35
Ordens de serviços em aberto	0	0
Ordens de serviços em aberto (aguardando material)	7	0,28
Ordens de serviços em aberto (conserto externo)	1	0,04
Total de Ordens de Serviços	**2519**	**100%**

Agumas ações realizadas:

Apoio (Reformas e Ampliação)

UTI

Com a proposta de revitalizar e melhorar as instalações da UTI (Unidade de Terapia Intensiva) foi realizado um projeto de ampliação para execução no ano de 2020. Com agravamento da Pandemia Covid-19 obra sofreu aceleração para suprir a demanda de atendimento. A obra contemplou: reformulação do teto e rede elétrica, troca da caixa D'agua, construção de um novo quarto, copa, área médica, posto de enfermagem, vestiários feminino e masculino e área de assepsia. A entrega ocorreu em agosto de 2020.

Nova Ala Covid

Devido à projeção de aumento de atendimentos nos casos de COVID-19, foi planejada uma reforma em um local que estava em desuso. O local, que era antiga Pediatria recebeu pisos, acabamento e pintura. A área contemplou a adequação de uma nova recepção com rampa de acesso, reforma dos banheiros, construção de 2 consultórios, salão para 10 leitos, quarto de isolamento, posto de enfermagem, copa, expurgo e vestiários feminino e masculino. A entrega oficial ocorreu em julho de 2020.

Reforma do Piso Ambulatório e Recepção Raio –X

O Ambulatório teve parte do seu piso reformulado devido à deterioração do tempo, junto com a equipe de apoio do hospital.

Reformulação do Estacionamento

O estacionamento foi dimensionado para colocação de vagas com apoio da Secretária de Transito do município, além disso, foi colocado placas de sinalização para orientação do colaborador.

Vigia

A vigilância tem como realizar o processo de controle patrimonial e controle de acesso dos usuários ao Hospital obedecendo aos horários estabelecidos na rotina de visita.

Quantidade de Visitantes – Janeiro/19 a Dezembro/19

Descrição	Total	%
Hospital	30148	81,74
UTI	4351	11,80
Pronto Socorro	2384	6,46
TOTAL	**36883**	**100**

Ambulância

O serviço de ambulância tem como realizar o transporte e remoção de pacientes.

Quantidade de Saída de Ambulância e Carro Administrativo – Janeiro/19 a Dezembro/19

Descrição	Total	%
Ambulância FUSAM	3890	82,68
Ambulância PAM	852	18,11
Carro Administrativo	270	5,74
TOTAL	**4705**	**100**

Além das ambulâncias, contamos com 02 veículos que realizam as rotinas administrativas e oferecem apoio ao assistencial, realizando a captação de leite doado pelas parturientes e o transporte de sangue ao Hemonúcleo de Taubaté.

HOTELARIA

A Hotelaria está subdividida entre os Serviços de Costura, Higienização, Lavanderia, Rouparia e SND – serviços de Nutrição e Dietética.

Costura

A costura é responsável pela confecção de enxovais, além do conserto e baixa de peças impróprias para o uso.

Roupas Confeccionadas – Janeiro/19 a Dezembro/19 (em unidades)

Descrição	TOTAL
Lençol	851 unidades
Hamper	08 unidades
Camisola	86 unidades
Calça	259 unidades
Camisa	187 unidades
Campo Simples	56 unidades
Campo Duplo	99 unidades
Campo fenestrado	120 unidades
Fronhas de Mayo	06 unidades
Avental	32 unidades
Total	**1.704 unidades**

Vale reassaltar que além da confecção de lençóis e outros itens de enxoval hospitalar o setor trabalho o ano todo para melhora da apresentação dos colaboradores assistências, confeccionando uniformes privativos individuais e suas substituições, diferenciando através das cores as funções e os locais de trabalho.

Higienização

A higienização tem como principal função preparar o ambiente, mantendo-o em ordem para maior segurança do paciente e colaboradores, uma vez que ele influencia diretamente na prevenção e controle de infecções.

Quantidade de Pesagem de Lixo Infectante – Abril/19 a Dezembro/19

Descrição	1º Semestre	2º Semestre	Total
Lixo Infectante	3070,65	2968,99	6039,64
%	**50,84**	**49,16**	**100**

Lavanderia

A lavanderia tem como realizar o processo de lavagem de todo o enxoval obedecendo aos critérios estabelecidos pela legislação.

Quantidade de roupa lavada – Janeiro/19 a Dezembro/19 (em kilos)

Descrição	1º Semestre	2º Semestre	TOTAL	%
Sujidade Pesada	24595,77	22767,30	47363,07	56,00
Sujidade Leve	10864,30	12270,55	23134,85	27,36
Cobertor	4154,20	9911,70	14065,90	16,64
TOTAL	**39614,27**	**24839,55**	**84563,82**	**100%**

A rouparia recebe a roupa da lavanderia, realiza a estocagem, controle e a distribuição destas roupas.

SND – Serviço de Nutrição e Dietética

O SND – Serviço de Nutrição e Dietética atua na produção diária das refeições para pacientes, acompanhantes e funcionários fornecem orientações gerais para aplicação de manipuladores de alimentos, bem como critérios que definem o padrão e a qualidade das refeições oferecidas. Visa às boas práticas, adotando procedimentos que irão garantir a qualidade e a conformidade dos alimentos de acordo com a legislação sanitária.

O SND conta ainda com o serviço de lactário, onde são preparadas as fórmulas lácteas e dietas enterais para os pacientes internados.

Mamadeira, dieta enteral e lanche/dia - 2019

Descrição	1º Semestre	2º Semestre	TOTAL
Mamadeira	1.905 unidades	900 unidades	2.805 unidades
Dieta Enteral	922 litros	700 litros	1622 litros
Suplementos	370 unidades	230 unidades	600 unidades
Lanche funcionários	54.750 unidades	54.750 unidades	109.500 unidades

Dietas – 2019 (em unidades)

Detalhamento	Paciente Geral	Paciente Modificada	Acompanhante	Funcionário
Desjejum	4.019	4.291	3.952	73.000
Almoço	3.942	4.124	4.018	55.000
Lanche	3.779	3.953	3.473	109.500
Jantar	3.717	4.066	3.656	25.000
Ceia	3.643	4.743	4.375	0
TOTAL	**19.100**	**21.177**	**19.474**	**262.500**

Movimentação SND – 2019

Tipo de Alimentação	Consumo Ano	Média Mensal
Refeição Funcionário	80.000 unidades	6.666 unidades

Nutrição Enteral	1662 litros	138 litros
Suplementos	600 unidades	50 unidades

DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Descrição Resumida:

O departamento de compras proporciona o suporte para todo funcionamento do hospital, pois realiza as aquisições de suprimentos, máquinas, equipamentos e tudo mais que for necessário para que seus colaboradores realizem um trabalho de excelência e possam contar com um suporte técnico e operacional para que a assistência seja mantida.

Dentre as atribuições deste departamento estão a realização das cotações e ordens de compra, as negociações com os fornecedores, o recebimento e a comparação de propostas, entre outras. Sendo assim, contando atualmente com uma equipe de 04 colaboradores para atender a toda demanda.

O setor trabalha em função da necessidade dos requisitantes, sendo que a sua principal atribuição é comprar o material certo, com o preço certo, na hora e na quantidade certa, para que a Instituição trabalhe com bons produtos, a verba disponibilidade seja otimizada e os cofres não sejam onerados demasiadamente.

É fundamental determinar como as coisas devem acontecer e acompanhar o desempenho de algumas funções básicas, dentro do setor de compras, para que a compra seja certeira, não haja desperdício, conforme:

- Determinação correta das especificações de compra: qualidade certa, quantidade certa e entrega certa (tempo e lugar);
- Fornecedores com documentação em dia e confiáveis;
- Negociação dos termos e condições de compra;
- Emissão e controle dos pedidos de compras;

Além de respeitar o ciclo acima, é de suma importância que o setor de compras mantenha um bom relacionamento com os fornecedores, permitindo, dessa forma, redução de custos e outras condições especiais ao fechar um negócio.

CICLO DA COMPRA:

- **Receber e analisar as solicitações de compras**

O setor de compras recebe as requisições de compras feitas pelos demais departamentos da empresa, e caso se trate de insumo básico de reposição, analisa o estoque e a real necessidade de fazer tais aquisições.

- **Cadastrar fornecedores**

Procede com a busca de fornecedores com boas referencias e que possuam toda documentação necessária e exigida para compras de órgãos públicos.

- **Coletar preços**

Parte do processo de cadastrar fornecedores e também fazer uma coleta de preços, ou seja, realizar a cotação, para que se tenha a certeza de que o fornecedor está oferecendo um produto de qualidade e com preço aceitável dentro do mercado consumidor, ou seja, constatar que não estamos comprando a preços abusivos.

- **Propostas**

O setor verifica se as propostas estão de acordo com a solicitação e se o fornecedor possui os documentos exigidos para compra, tais como: 1) Certidão de Débitos Relativos a Créditos Tributários Federais e à Dívida Ativa da União; 2) Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas; 3) Emissão de Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral; 4) Consulta regularidade do Empregador; Com documentação correta, passa ao solicitante julgar se a proposta encontra-se dentro da expectativa e da solicitação.

- **Constatação de preço, prazo e qualidade do material**

Fechamento da cotação, onde o processo é encaminhado para validação do requisitante, se aprovado condições impostas, repassados os valores combinados para a compra, o prazo de entrega, bem como a qualidade do material adquirido ou descrição do serviço a ser executados.

Em seguida, é destinado ao setor de licitação para sequencia do processo.

- **Recepção e Armazenamento da compra**

Se refere quanto ao recebimento e armazenamento da mercadoria adquirida. Em um primeiro momento, ou seja, no ato do recebimento, é necessário conferir o material, para que analisar se não ocorreram avarias, se não tem nenhuma danificada, entre outros que façam com que haja a necessidade de se devolver a compra para o fornecedor.

Caso esteja tudo de acordo com o combinado, é preciso direcionar cada produto para seus respectivos locais de armazenamento, para que assim não ocorram também danos, por terem sido guardados em locais impróprios.

Caso não se trate de material a ser armazenado, o requisitante é acionado para conferencia e destinação do bem ou serviço.

Além destes pontos e etapas do ciclo de compras há também alguns outros, que são consideradas também atribuições do departamento de compras:

- Administração de estoques;
- Controle de suprimentos para que a Instituição tenha um fluxo seguro para atender suas necessidades;
- Analisar fornecedores do mercado;
- Negociar de maneira eficaz.

Segue balancete contábil - sintético de 2019, representando o valor das saídas por espécie, sendo elas provenientes de saída de setor, saída de paciente, baixas, devoluções de fornecedores, empréstimos concedidos ou pagamento de empréstimos concedidos.

Abaixo alguns itens importantes comprados em 2020:

Compra de Equipamentos e Mobiliário para Assistência ao Paciente

Através de emendas e verbas municipais e estatuais a instituição adquiriu:

Quant.	Descrição	Imagem	Valor
1	Incubadora de Transporte		R$33.600,00

Processo nº 217/2019 - Pregão Presencial nº 065/2019 - SRP nº 05600/2019 - ATA nº 095/2019

Quant.	Descrição	Imagem	Valor
5	Mesa Auxiliar com prateleira e Rodinha		R$1.500,00

2	Maca Fixa para Exame		R$950,00
1	Carro de curativo		R$1020,00

6	Berço Para RN		R$6.240,00
1	Balança para RN		R$1.250,00
1	Balança para RN		R$2.900,00

Processo nº 217/2019 - Pregão Presencial nº 065/2019 - SRP nº 056/2019 - ATA nº 092/2019

Quant.	Descrição	Imagem	Valor
2	Cadeira de Rodas		R$900,00

2	Cadeira de Banho		R$ 400,00

Processo nº 217/2019 - Pregão Presencial nº 065/2019 - SRP nº 05600/2019 - ATA nº 095/2019

Quant.	Descrição	Imagem	Valor
1	Berço Aquecido		R$16.900,00
10	Cadeira de Amamentação		R$11.000,00

Processo nº 217/2019 - Pregão Presencial nº 065/2019 - SRP nº 05600/2019 - ATA nº 093/2019

Quant.	Descrição	Imagem	Valor
1	Desfibrilador/cardioversor		R$22.770,00

Quant.	Descrição	Imagem	Valor Total
10	CAMAS UTI ELETRICA		R$89.390,00

- Processo nº 094/2019 - Pregão Presencial nº 024/2019 - SRP nº 021/2019 - ATA nº 026/2019

Quant.	Descrição	Imagem	Valor Total

7	Suporte para Monitor		R$ 17.500,00
Quant	Descrição	Imagem	Valor
1	Micro-câmera digital, sistema de cor NTSC com resolução mínima de 1920 x 1080, full HD, com 03 sensores de imagem (CCD ou equipamento com tecnologia CMOS). Fonte de iluminação LED ou Xenon Monitor de Vídeo de LED de Grau Médico de no mínimo 24 polegadas Insuflador de CO2 que permitir ajuste de fluxo de no mínimo 0 a 40 litros/minuto. Mangueira de ALTA PRESSÃO cabo de fibra óptica COM 3metros compatíveis com a ótica e câmera. Rack/Armário, torre, adequado para o correto		R$ 190.000,00

	armazenamento e movimentação dos equipamentos		

- Concessão de Respiradores

  O Governo de São Paulo, por intermédio DRS de Taubaté, enviou para instituição 5 respiradores. Os novos equipamentos serão utilizados na UTI (Unidade de Terapia Intensiva) e espaço para pacientes com Covid-19.

- Camas Maternidade

  O hospital recebeu em dezembro 2020, o terceiro lote de camas hospitalares, totalizando 70 unidades, sendo instaladas na unidade da Maternidade e Ala B (Pediatria) da instituição. As camas têm diferenciais de atributos que garantem benefícios às equipes de manejo e, consequentemente, aos pacientes.

- Disponibilização de Totem de Álcool em Gel

  Com objetivo de facilitar a assepsia das mãos aos que adentrarem as nossas dependências, a FUSAM disponibilizou 4 totens de Álcool em Gel com acionamento em pedal nas recepções: Pronto Socorro, Ambulatório, Central e Nova Ala Covid-19.

RECURSOS HUMANOS:

- **Colaboradores**

A instituição com média 447 colaboradores em 2019, sendo 95% concursados públicos, sendo 70% mulheres.

Algumas ações:

- **Contratação de Aprendizes**

Contratação de 11 aprendizes conforme Decreto Federal 5598/2005. No inicio de fevereiro foi realizado a integração e todos receberam uniforme padrão da instituição.

- **Ações aos Colaboradores.**

O primeiro semestre de 2019 foi marcado por ações de endomarketing para valorização dos colaboradores como:

- ✓ ***Ação Dia das Mulheres***

Na primeira semana de março foi oferecida as colaboradoras a Palestra sobre "Empoderamento", com a Psicóloga Mariana Marco, Sessão de Fotos com a fotógrafa Lívia Pedrosa para as interessadas e Café patrocinado pelo Supermercado Shibata.

- ✓ ***Dia das Mães***

Ação de cuidados com as colaboradoras, em parceria com escola IET e Letícia Costa sem custo para instituição.

✓ ***Cantata de Páscoa***

Com objetivo de humanizar o dia a dia do nosso paciente, na semana de Páscoa, a FUSAM realizou em parceria com escola Espaço Musical Priscila Caçapava uma cantata para pacientes e colaboradores.

➢ **Treinamentos**

Um requerimento dos próprios colaboradores apontado na pesquisa de clima 2018 foi apresentado à necessidade de treinamentos, dado isto com os parceiros São Lucas e Instituto Talentos, os treinamentos gratuitos foram disponibilizados para o público interno e externo no ano de 2019. A todo foram disponibilizados e lecionados mais de 20 cursos rápidos, aproximadamente 350 pessoas receberam capacitação nos temas assistencial, administrativos e apoio.

Treinamentos com Equipe de Farmácia

Treinamentos com a Equipe Atendimento

Alguns Treinamentos realizados

A. Uniformização da equipe de Atendimento

A equipe de Atendimento (Pronto Socorro Adulto, Infantil, Recepção Central, Ambulatório), passou por uma reciclagem e receberam uniformes.

B. Ergonomia

No ano 2018 a FUSAM iniciou o Projeto de Implantação de Ergonomia na FUSAM, com objetivo melhoria de qualidade de vida dos funcionários no ambiente de trabalho. O projeto teve envolvimento do setor de Segurança do Trabalho, apoio da administração e da Fisioterapia. Na primeira etapa foram coletadas avaliações posturais em todos os setores. Na segunda fase (2019) foi realizada as adaptações posturais, como inserção do apoio de pé e confecção internamente de 28 apoios lombares que ajudará na melhora da postura, diminuição das dores lombares e pernas. A Fisioterapeuta Barbara Castilho explicou "Esse trabalho é fundamental para prevenir e combater as patologias mais comuns inerentes a uma atividade ocupacional." A próxima etapa são os treinamentos e cartilha ergonômica para conscientização de todos os funcionários.

C. Implantação de Ticket para Funcionários

O Departamento De Pessoal realizou a troca da cesta física para Ticket Cartão para todos os colaboradores da instituição no mês de outubro.

Indicadores:

RESUMO - QUADRO DE COLABORADORES - 2019												
DESCRIÇÃO	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Admissão	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Demissão	2	1	2	1	2	0	2	0	0	3	1	1
Aposentado por invalidez	35	37	38	38	38	38	38	38	37	37	37	37
Licença Maternidade	6	5	1	1	5	5	5	5	4	5	1	1
Afastados INSS	11	13	11	14	13	14	15	18	17	21	18	13
Suspenso	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Colaboradores Ativos	422	420	417	416	414	414	414	412	414	412	411	410
Total de Colaborador	457	457	455	454	452	452	450	450	451	449	448	447

TURNOVER - 2019												
DESCRIÇÃO	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/20
Entrada	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Saída	1	2	1	2	2	0	2	0	0	3	1	1
Tx Turnover	0,2%	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	0,3%	0,1%	0,1%

COLABORADOR POR LEITO - 2019												
DESCRIÇÃO	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/20
Total de Colaboradores Presentes	399	397	399	396	390	391	386	385	389	382	388	392
Quantidade de Leitos	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Colaborador por Leito	6,23	6,20	6,23	6,19	6,09	6,11	6,03	6,02	6,08	5,97	6,06	6,13

- ***Licitaçoes:***

COMPARATIVO VALOR ESTIMADO X VALOR CONTRATADO 2019

FUSAM

COMPARATIVO VALOR ESTIMADO X VALOR CONTRATADO 2019

Processo nº	Pregão nº	SRP nº	Total Itens	Valor estimado	Total Itens Contratados	Total Itens NÃO Contratados	Valor Contratado	Resultado Aquisição	% Contratados	% Não Contratados
CPL-001/2019	PP-001/2019	XX	11	R$ 1.220.841,46	11	0	R$ 1.031.120,00	R$ 189.721,46	100%	0%
CPL-009/2019	PP-002/2019	001/2019	3	R$ 165.066,00	3	0	R$ 157.980,00	R$ 7.086,00	100%	0%
CPL-010/2019	PP-003/2019	002/2019	105	R$ 242.451,20	44	-61	R$ 126.302,00	R$ 116.149,20	42%	58%
CPL-019/2019	PP-004/2019	003/2019	5	R$ 54.083,00	0	-5	REVOGADO	R$ -	0%	100%
CPL-023/2019	PP-005/2019	004/2019	15	R$ 96.844,40	15	0	R$ 25.000,00	R$ 71.844,40	100%	0%
CPL-029/2019	PP-006/2019	005/2019	79	R$ 331.470,87	22	-57	R$ 147.225,60	R$ 184.245,27	28%	72%
CPL-030/2019	PP-007/2019	006/2019	27	R$ 108.974,40	11	-16	R$ 99.550,00	R$ 9.424,40	41%	59%
CPL-031/2019	PP-008/2019	007/2019	42	R$ 423.963,00	0	-42	REVOGADO	R$ -	0%	100%
CPL-032/2019	PP-009/2019	008/2019	22	R$ 15.003,46	0	-22	REVOGADO	R$ -	0%	100%
CPL-038/2019	PP-010/2019	009/2019	15	R$ 100.373,00	15	0	R$ 90.555,00	R$ 9.818,00	100%	0%
CPL-040/2019	PP-011/2019	XX	9	R$ 25.362,48	0	-9	ANULADO	R$ -	0%	100%
CPL-042/2019	PP-012/2019	010/2019	27	R$ 85.850,40	1	-26	R$ 40.500,00	R$ 45.350,40	4%	96%
CPL-050/2019	PP-013/2019	011/2019	17	R$ 11.870,48	13	-4	R$ 8.741,67	R$ 3.128,81	76%	24%
CPL-059/2019	PP-014/2019	012/2019	1	R$ 110.500,00	1	0	R$ 65.000,00	R$ 45.500,00	100%	0%
CPL-067/2019	PP-015/2019	013/2019	3	R$ 139.710,00	3	0	R$ 130.300,00	R$ 9.410,00	100%	0%
CPL-068/2019	PP-016/2019	014/2019	1	R$ 52.410,00	0	-1	REVOGADO	R$ -	0%	100%
CPL-071/2019	PP-017/2019	XX	1	R$ 715.100,00	1	0	R$ 590.859,00	R$ 124.241,00	100%	0%
CPL-073/2019	PP-018/2019	015/2019	12	R$ 24.765,40	0	-12	REVOGADO	R$ -	0%	100%
CPL-074/2019	PP-019/2019	016/2019	49	R$ 99.953,17	0	-49	REVOGADO	R$ -	0%	100%
CPL-080/2019	PP-020/2019	017/2019	63	R$ 269.610,02	19	-44	R$ 143.818,26	R$ 125.791,76	30%	70%
CPL-081/2019	PP-021/2019	018/2019	7	R$ 13.336,00	0	-7	REVOGADO	R$ -	0%	100%
CPL-086/2019	PP-022/2019	019/2019	23	R$ 81.746,34	12	-11	R$ 44.902,00	R$ 36.844,34	52%	48%
CPL-089/2019	PP-023/2019	020/2019	41	R$ 99.083,25	41	0	R$ 39.911,50	R$ 59.171,75	100%	0%
CPL-094/2019	PP-024/2019	021/2019	5	R$ 344.103,15	5	0	R$ 315.610,00	R$ 28.493,15	100%	0%
CPL-102/2019	PP-025/2019	XX	9	R$ 26.374,24	8	-1	R$ 23.374,00	R$ 3.000,24	89%	11%
CPL-103/2019	PP-026/2019	022/2019	31	R$ 17.522,56	13	-18	R$ 15.997,20	R$ 1.525,36	42%	58%
CPL-104/2019	PP-027/2019	023/2019	12	R$ 15.512,40	2	-10	R$ 9.415,00	R$ 6.097,40	17%	83%
CPL-105/2019	PP-028/2019	024/2019	1	R$ 26.374,24	1	0	R$ 15.300,00	R$ 11.074,24	100%	0%
CPL-120/2019	PP-029/2019	025/2019	3	R$ 15.666,00	0	-3	REVOGADO	R$ -	0%	100%
CPL-121/2019	PP-030/2019	026/2019	15	R$ 134.104,00	15	0	R$ 128.406,00	R$ 5.698,00	100%	0%
CPL-127/2019	PP-031/2019	027/2019	50	R$ 80.412,72	2	-48	R$ 2.492,00	R$ 77.920,72	4%	96%
CPL-135/2019	PP-032/2019	028/2019	1	R$ 57.060,00	1	0	R$ 49.500,00	R$ 7.560,00	100%	0%
CPL-136/2019	PP-033/2019	029/2019	25	R$ 207.609,98	25	0	R$ 159.615,00	R$ 47.994,98	100%	0%
CPL-139/2019	PP-034/2019	030/2019	42	R$ 115.142,51	9	-33	R$ 11.008,00	R$ 104.134,51	21%	79%
CPL-140/2019	PP-035/2019	031/2019	51	R$ 621.665,16	11	-40	R$ 233.797,80	R$ 387.867,36	22%	78%
CPL-151/2019	PP-036/2019	032/2019	16	R$ 33.953,55	10	-6	R$ 62.458,00	-R$ 28.504,45	63%	38%
CPL-152/2019	PP-037/2019	033/2019	3	R$ 177.740,28	3	0	R$ 157.980,00	R$ 19.760,28	100%	0%
CPL-153/2019	PP-038/2019	034/2019	11	R$ 44.415,60	11	0	R$ 41.550,00	R$ 2.865,60	100%	0%
			853	**R$ 6.406.024,72**	**328**	**-525**	**R$ 3.968.268,03**	**R$ 1.713.214,18**		
								Economia Licitação		

38,45%
itens contratados x itens licitados

FUSAM
Saúde com competência e credibilidade

COMPARATIVO VALOR ESTIMADO X VALOR CONTRATADO 2019

Processo nº	Pregão nº	SRP nº	Total Itens	Valor Estimado	Total Itens Contratados	Total Itens NÃO Contratados	Valor Contratado	Resultado Aquisição	% Contratados	% Não Contratados
CPL-154/2019	PP-039/2019	035/2019	25	R$ 33.953,55	7	-18	R$ 31.290,00	R$ 2.663,55	28%	72%
CPL-155/2019	PP-040/2019	XX	6	R$ 5.523,96	0	-6	REVOGADO	R$ -	0%	100%
CPL-160/2019	PP-041/2019	036/2019	52	R$ 132.829,47	1	-51	R$ 9.288,00	R$ 123.541,47	2%	98%
CPL-162/2019	PP-042/2019	XX	5	R$ 22.159,73	5	0	R$ 19.500,00	R$ 2.659,73	100%	0%
CPL-165/2019	PP-043/2019	037/2019	77	R$ 354.265,40	77	0	R$ 328.374,50	R$ 25.890,90	100%	0%
CPL-166/2019	PP-044/2019	038/2019	14	R$ 762.661,50	14	0	R$ 406.929,00	R$ 355.732,50	100%	0%
CPL-167/2019	PP-045/2019	039/2019	34	R$ 162.668,46	22	-12	R$ 86.613,52	R$ 76.054,94	65%	35%
CPL-168/2019	PP-046/2019	040/2019	8	R$ 85.680,80	7	-1	R$ 83.406,00	R$ 2.274,80	88%	13%
CPL-169/2019	PP-047/2019	041/2019	6	R$ 21.442,78	3	-3	R$ 13.760,00	R$ 7.682,78	50%	50%
CPL-172/2019	PP-048/2019	042/2019	16	R$ 290.860,00	8	-8	R$ 132.995,00	R$ 157.865,00	50%	50%
CPL-174/2019	PP-049/2019	043/2019	2	R$ 87.190,40	2	0	R$ 55.800,00	R$ 31.390,40	100%	0%
CPL-175/2019	PP-050/2019	XX	2	R$ 21.966,66	2	0	R$ 10.100,00	R$ 11.866,66	100%	0%
CPL-180/2019	PP-051/2019	044/2019	5	R$ 87.603,40	5	0	R$ 78.800,00	R$ 8.803,40	100%	0%
CPL-181/2019	PP-052/2019	XX	3	R$ 8.827,33	0	-3	REVOGADO	R$ -	0%	100%
CPL-183/2019	PP-053/2019	045/2019	22	R$ 277.545,40	22	0	R$ 263.968,00	R$ 13.577,40	100%	0%
CPL-184/2019	PP-054/2019	046/2019	3	R$ 89.713,86	0	-3	REVOGADO	R$ -	0%	100%
CPL-189/2019	PP-055/2019	047/2019	5	R$ 38.669,90	4	-1	R$ 28.020,40	R$ 10.649,50	80%	20%
CPL-191/2019	PP-056/2019	048/2019	77	R$ 1.331.547,84	38	-39	R$ 930.877,20	R$ 400.670,64	49%	51%
CPL-192/2019	PP-057/2019	049/2019	8	R$ 204.350,68	8	0	R$ 121.567,40	R$ 82.783,28	100%	0%
CPL-198/2019	PP-058/2019	050/2019	28	R$ 158.127,41	10	-18	R$ 99.292,00	R$ 58.835,41	36%	64%
CPL-199/2019	PP-059/2019	051/2019	48	R$ 98.313,54	47	-1	R$ 38.931,58	R$ 59.381,96	98%	2%
CPL-200/2019	PP-060/2019	052/2019	49	R$ 245.298,20	46	-3	R$ 185.796,30	R$ 59.501,90	94%	6%
CPL-209/2019	PP-061/2019	053/2019	42	R$ 41.295,83	39	-3	R$ 14.684,55	R$ 26.611,28	93%	7%
CPL-210/2019	PP-062/2019	054/2019	74	R$ 690.353,36	21	-53	R$ 257.006,80	R$ 433.346,56	28%	72%
CPL-211/2019	PP-063/2019	055/2019	43	R$ 86.067,45	17	-26	R$ 51.651,45	R$ 34.416,00	40%	60%
CPL-212/2019	PP-064/2019	XX	2	R$ 287.079,58	1	-1	R$ 190.000,00	R$ 97.079,58	50%	50%
CPL-217/2019	PP-065/2019	056/2019	18	R$ 219.896,64	14	-4	R$ 125.730,00	R$ 94.166,64	78%	22%
CPL-218/2019	PP-066/2019	057/2019	96	R$ 854.723,97	88	-8	R$ 329.787,54	R$ 524.936,43	92%	8%
CPL-219/2019	PP-067/2019	058/2019	39	R$ 141.841,42	11	-28	R$ 87.079,20	R$ 54.762,22	28%	72%
CPL-229/2019	PP-068/2019	XX	5	R$ 158.274,20	5	0	R$ 136.307,00	R$ 21.967,20	100%	0%
CPL-233/2019	PP-069/2019	XX	1	R$ 32.565,00	1	0	R$ 15.000,00	R$ 17.565,00	100%	0%
CPL-238/2019	PP-070/2019	059/2019	136	R$ 1.929.723,49	51	-85	R$ 685.875,04	R$ 1.243.848,45	38%	63%
CPL-243/2019	PP-071/2019	060/2019	10	R$ 433.397,00	10	0	R$ 180.992,00	R$ 252.405,00	100%	0%
CPL-244/2019	PP-072/2019	061/2019	122	R$ 867.796,41	106	-16	R$ 381.712,30	R$ 486.084,11	87%	13%
CPL-249/2019	PP-073/2019	062/2019	22	R$ 209.263,90	15	-7	R$ 194.967,60	R$ 14.296,30	68%	32%
CPL-250/2019	PP-074/2019	XX	2	R$ 1.240.522,08	2	0	R$ 1.176.138,98	R$ 64.383,10	100%	0%
CPL-257/2019	PP-075/2019	063/2019	6	R$ 100.694,00	0	-6	REVOGADO	R$ -	0%	100%
CPL-260/2019	PP-076/2019	064/2019	50	R$ 514.789,54	45	-5	R$ 225.956,50	R$ 288.833,04	90%	10%
CPL-268/2019	PP-077/2019	065/2019	87	R$ 885.246,70	24	-63	R$ 272.405,00	R$ 612.841,70	28%	72%
			1250	**R$ 13.214.730,84**	**778**	**-472**	**R$ 7.250.602,86**	**R$ 5.759.368,83**		
								Economia licitação		

Planejamento 2020

GESTÃO DE PESSOAS

- Implantação Ticket Refeição;
- Implantação Gerenciamento Catracas e Ponto;
- Capacitação dos colaboradores;
- Organização e classificação de pastas e documentos
- Gestão de Contratos Revalidas, Estágios e Aprendizes
- Gerenciamento das escalas e pagamento do Adicional de Plantão Hospitalar

GESTÃO DE INFRAESTRUTURA

- Reforma do Stuk Maternidade;
- Reformas de Calha;
- Trocas de Caixas D'água;

- Reforma da Maternidade;
- Reforma e adaptação do Refeitório/ Cozinha;
- Reforma Piso Ambulatório;
- Reforma Piso Raio X;
- Reforma ;
- Reforma e Modernização Recepção Central;
- Reforma, ampliação e adaptação de Leitos UTI;
- Reforma Piso Corredor Central;
- Troca de Telhado Clinica Médica;
- Troca de Tapetes de Piso Borracha Necrotério;
- Maternidade ;
- Reformulação e reforma Estacionamento;
- Implantação Cancela;
- Estruturação 2ª Fase Acesso Seguro;
- Promover capacitação por semestre abrangendo todos os setores;
- Expandir as ferramentas de acompanhamento, controle e avaliação dos processos.

Aquisições Equipamentos

- Ar Condicionado para quartos;
- Sprinters para áreas de atendimento;
- Sistemas de abertura e fechamento de portas;
- Bebedouros industriais
- Modernizações
- Ampliação Sistemas de armazenagem de informação (TI)
- Projetos de Adequação CV 05

- **Captação de Recursos**

Um dos objetivos desta administração é trabalho de captação de recursos de forma profissional com intuito de conseguir novas formas de renda sem que onerem a instituição. No ano de 2019 foi criado projetos para captação decursos. Abaixo algumas ações do ano.

- **Doação de Computadores**

Através da doação do Juízado Civil a instituição recebeu a doação de 2 (dois)computadores para o departamento pessoal.

- **Doação de Longarinas**

Através da doação do Juízado Civil a instituição recebeu a doação do Projeto 2 de 11 longarinas.

Antes

Depois

- ***Relógio de Ponto e Crachá***

Através da doação do Juizado Civil a instituição recebeu a doação do Relógio de Ponto, sistema e confecção de 319 Crachás com objetivo de melhoria e segurança de Pacientes e Colaboradores.

- **Projeto Alimento que ajuda Vidas**

A Campanha O Alimento que ajuda Vidas têm como objetivo reduzir em o valor investido na compra de gêneros alimentícios do Hospital FUSAM. O alimento doado representa mais que uma refeição ofertada aos pacientes e familiares, a economia gerada na compra dos gêneros alimentícios, proporcionará o investimento e manutenção das áreas assistenciais. Durante o ano de 2019 tivemos a ajuda de diversas instituições e empresas da cidade:

- ✓ **Doações de Alimentos ACE (Associação Comercial de Caçapava)**

A ACE realizou uma palestra sobre vendas para seus associados em que com arrecadação de alimentos em prol do hospital da FUSAM.

- ✓ ***Doação Alimentos IET (Instituto de Ensino e Talentos)***

A Escola IET realizou a Semana da Enfermagem com doações de biscoitos em prol do hospital

- ***Projeto Corrente do Bem FUSAM***

A FUSAM recebeu a doação de 50 jogos novos de lençóis e cobertores para os leitos do FUNDO SOCIAL DE CAÇAPAVA.

Essa doação faz parte do projeto Corrente do Bem FUSAM, que tem intuito coletar Doações lençóis, fronhas e toalhas de banho de linha branca, itens de higiene pessoal, produtos de limpeza e tintas para revitalização de espaços. O hospital também aceita doações de cadeiras de rodas e prestação de serviços.

- ***Doação do Site***

Desde o início do mês de junho, os usuários da FUSAM – Fundação de Saúde e Assistência do Município de Caçapava contam com os serviços de um novo site. O portal de divulgação foi criado pela agência Midiasim, a partir de uma doação da Faculdade São Lucas, ou seja, sem custo para a Fundação.

O site atual (www.fusam.com.br), além de contar com um novo layout, substitui a antiga página da FUSAM, onde antes havia apenas informações estáticas, e oferece um novo leque de serviços à população, ao usuário interno e aos parceiros da instituição.

O novo layout também ajudou na parte de transparência do site, com a criação de um menu mais organizado e funcional, nos moldes de projetos, as formas possíveis da ajudar a FUSAM, que é instituição filantrópica.

Outros menus que foram acrescentados foram FALE CONOSCO, SERVIÇO SOCIAL e OUVIDORIA, Acesso ao Colaborador que não tinham no site antigo.

- ***Padrinhos FUSAM***

A FUSAM recebeu apoio na reforma dos quartos através do apadrinhamento por empresas como: Sorridents, Restaurante Terracinho, Engenharia Costa Hirota, Icasa Imob, Lojas ÉD+ e Faculdades São Lucas.

- ***Doação Catraca DP***

Através da doação do Juizado Civil Criminalda Comarca de Caçapava a instituição recebeu a doação de 2 Catracas corredor DP no mês outubro, que faz parte do projeto Acesso Seguro contribuindo para que somente pessoas autorizadas tenham acesso às dependências do nosso hospital.

- ***Doação Catraca Recepção Central***

Doação da Catraca Recepção Central e portão PNE pela Faculdade São Lucas no mês de novembro, que visa melhorar o controle de acesso de pacientes e familiares.

- ***Doação Cadeiras Administrativas***

Doação de 18 cadeiras para as áreas de Atendimento, Farmácia e Administrativas via Juizado Civil Criminalda Comarca de Caçapava.

Antes

Depois

- ***Certificações***

RENOVAÇÃO

No dia 31 de outubro de 2019, a publicação que aconteceu no Diário Oficial, animou a direção da FUSAM trata-se da renovação do Certificado de Entidades Beneficentes de Assistência Social e Saúde, CEBAS, concedido pelo Governo Federal, por intermédio dos Ministérios da Saúde, do Desenvolvimento Social e da Saúde.

Sendo objeto de desejo de grande parte das organizações brasileiras que desenvolvem projetos na área da saúde, educação e assistência social, pois, possibilita a entidade usufruir da imunidade em relação às contribuições para a seguridade social, como contribuição previdenciária patronal, COFINS, PIS, imposto de importação, prioridade na celebração de termos com o Poder Público, isenção de IPVA, isenção territorial (ITR), redução no valor no pagamento de luz e água. A validade é até dezembro de 2022.
Um dos requisitos para ter o certificado é prestar mais de 60% dos atendimentos através do Sistema Único de Saúde, no caso da FUSAM, presta 99%, e a entidade não ter finalidade lucrativa.

Com mais esta conquista, facilita a vida da entidade, pois, continuará a receber os recursos vindos do governo federal, sejam emendas parlamentares ou convênios, além da economia que terá nas contribuições.

GERÊNCIA FINANCEIRO

FUSAM - FUNDAÇÃO DE SAÚDE E ASSISTÊNCIA DO MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA
CNPJ 50.453.703/0001-43

BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO
(Valores expresso em Reais - R$)

	NOTA	2019	2018
ATIVO			
CIRCULANTE		**9.217.448,58**	**17.346.773,19**
Caixas	3	2.900,00	4.900,00
Bancos Cta. Movimento - Rec. sem Restrições	3	353.680,77	10.036,04
Bancos Cta. Movimento - Rec. com Restrições	16	-	-
Aplicações Financeiras - Rec. sem Restrições	3	69.605,44	27.730,94
Aplicações Financeiras - Rec. com Restrições	16	8.710,65	116.630,17
Contas a Receber	4	7.654,45	60.656,99
Estoques	5	792.634,75	632.614,54
Tributos a Compensar	6	7.973.387,81	16.483.032,36
Outros Ativos Circulantes	7	8.874,71	11.172,15
NÃO CIRCULANTE		**2.636.940,63**	**2.321.904,03**
Outros Ativos não Circulantes	8.1		
Imobilizado sem Restrições	8.2	6.882.471,58	6.318.774,43
(-) Depreciação	8.2	(4.245.530,95)	(3.996.870,40)
Intangíveis sem Restrições	8.3	20.951,58	20.951,58
(-) Amortização	8.3	(20.951,58)	(20.951,58)
TOTAL DO ATIVO		**11.854.389,21**	**19.668.677,22**

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

FUSAM - FUNDAÇÃO DE SAÚDE E ASSISTÊNCIA DO MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA
CNPJ 50.453.703/0001-43

BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO
(Valores expresso em Reais - R$)

PASSIVO		2019	2018
CIRCULANTE		**11.752.354,81**	**9.575.922,48**
Obrigações com Pessoal	11	3.989.073,24	1.098.053,15
Provisão de Férias e Encargos	12	2.214.065,97	1.890.017,60
Obrigações Sociais e Previdenciárias	13	376.760,74	330.288,24
Obrigações Tributárias Fiscais	14	1.268.566,62	1.290.906,68
Fornecedores de bens e serviços	9	3.050.825,23	3.989.799,88
Parcelamentos:Impostos e Contribuições	10	576.000,00	563.337,37
Recursos de Projetos em Execução	16.1	8.709,18	30.687,67
Recursos SICONV	16.2	1,47	85.942,50
Honorários Médicos	17	267.552,29	296.889,39
Outras Obrigações	18	800,07	-
NÃO CIRCULANTE		**43.201.900,12**	**48.000.728,88**
Parcelamentos:Imp. e Contr.a Pagar	19.1	6.052.961,46	3.223.391,73
Dívidas Federais	19.2	36.792.654,27	42.358.357,33
Provisão Reserva para Contingências	19.3	356.284,39	2.418.979,82
Passivo a Descoberto		**(43.099.865,72)**	**(37.907.974,14)**
Patrimônio Social	20	2.095.883,12	2.095.883,12
Ajustes de Av.Patrimonial	21	-	-
Déficit Acumulado		(11.164.874,73)	(8.169.860,35)
Déficits de Exercício Anteriores		(31.833.996,91)	(19.837.552,10)
Superávit e/ou Déficit do Exercício	20	(2.196.877,20)	(11.996.444,81)
TOTAL DO PASSIVO		**11.854.389,21**	**19.668.677,22**

Celso Viviani Alves
Presidente da Fusam

Simoni A A Sbruzzi
1SP165184/O-7 - Contadora

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

FUSAM - FUNDAÇÃO DE SAÚDE E ASSISTÊNCIA DO MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA
CNPJ 50.453.703/0001-43

DEMONSTRAÇÕES DO SUPERÁVIT E DÉFICIT
FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO
(Valores expresso em Reais - R$)

	NOTA	2019	2018
Receitas Operacionais			
Com Restrições			
Programa de Telemedicina (FEHOSP)	16.1	18.885,96	8.643,99
Recursos SICONV	16.2	68.374,00	133.459,00
		87.259,96	**142.102,99**
Sem Restrições			
Faturamento SUS	23	-	31.052.083,37
Faturamento Convênio		93.326,76	129.924,81
Faturamento Pacientes Particulares		21.767,58	21.343,89
		115.094,34	**31.203.352,07**
Deduções destas Receitas			
Glosas Convênios		(2.221,44)	(3.933,41)
		(2.221,44)	**(3.933,41)**
Outras Receitas Operacionais			
Donativos Diversos	23.2	582.078,79	688.084,53
Transferências Municipais	23.1	39.357.245,50	2.272.865,79
Receitas Financeiras		4.879,39	4.419,61
Outras Receitas	23.3	199.489,07	3.045,48
		40.143.692,75	**2.968.415,41**
(=) Receitas Operacionais		**40.343.825,61**	**34.309.937,06**
(=) Receitas Totais		**40.343.825,61**	**34.309.937,06**
Custos e Despesas Operacionais			
Com Programas (Atividades)			
Saúde - Serviços de Terceiros	16.1	(18.885,96)	(8.643,99)
Saúde - Despesas com Pessoal	16.1		
		(18.885,96)	**(8.643,99)**
Despesas Operacionais			
Custo dos Serviços Prestados	24.1	(14.324.081,15)	(15.163.605,56)
Despesas com Pessoal		(21.375.332,05)	(19.262.774,09)
Encargos Sociais e Administrativos	24.2	(1.785.308,28)	(1.684.322,19)
Despesas Administrativas	24.3	(683.337,76)	(586.520,93)
		(38.168.059,24)	**(36.697.222,77)**
Outras Despesas Operacionais			
Despesas Financeiras	24.4	(22.717,95)	(22.545,18)
Atualizações de Passivos		(3.357.234,18)	(9.217.646,09)
Juros - Empréstimo Bancário		-	-
Depreciações,Amortiz. e Prov.Dev.Duv.		(248.660,55)	(360.323,84)
Reservas para Contingências		(725.076,36)	-
Gratuidades e Afins		(68,57)	-
		(4.353.757,61)	**(9.600.515,11)**
(=) Custos e Despesas Totais		**(42.540.702,81)**	**(46.306.381,87)**
SUPERÁVIT E DÉFICIT DO EXERCÍCIO		**(2.196.877,20)**	**(11.996.444,81)**
Ajuste de Avaliação Patrimonial	21	-	-
Ajuste de Exercícios Anteriores	22	(2.995.014,38)	7.533.932,39
Resultado Abrangente		**(5.191.891,58)**	**(4.462.512,42)**

Celso Viviani Alves
Presidente da Fusam

Simoni A A Sbruzzi
1SP165184/O-7 - Contadora

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

FUSAM - FUNDAÇÃO DE SAÚDE E ASSISTÊNCIA DO MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA
CNPJ 50.453.703/0001-43

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL
FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO
(Valores expressos em Reais - R$)

Descrição	NOTA	Patrimônio Social	Outras Reservas	Ajuste Avaliação Patrimonial	Superávit / Déficit	Patrimônio Líquido
Patrimônio Líquido em 31/12/16		**(41.125.701,95)**	**-**	**13.160.503,16**	**-**	**(27.965.198,79)**
Déficit do Exercício					(9.425.668,32)	**(9.425.668,32)**
Realização Parc.Aj.Av.Patrimonial	8.2	(13.160.503,16)				**(13.160.503,16)**
Ajustes Exercícios Anteriores	22	17.105.908,55				**17.105.908,55**
Transferência de Déficit com Restrição						**-**
Transferência de Déficit sem Restrição	20	(9.425.668,32)			9.425.668,32	**-**
Patrimônio Líquido em 31/12/17		**(46.605.964,88)**	**-**	**13.160.503,16**	**-**	**(33.445.461,72)**
Déficit do Exercício					(11.996.444,81)	**(11.996.444,81)**
Realização Parc.Aj.Av.Patrimonial	8.2	-				**-**
Ajustes Exercícios Anteriores	22	7.533.932,39				**7.533.932,39**
Transferência de Déficit com Restrição						**-**
Transferência de Déficit sem Restrição	20	(11.996.444,81)			11.996.444,81	**-**
Patrimônio Líquido em 31/12/18		**(51.068.477,30)**	**-**	**13.160.503,16**	**-**	**(37.907.974,14)**
Déficit do Exercício					(2.196.877,20)	**(2.196.877,20)**
Realização Parc.Aj.Av.Patrimonial	8.2					**-**
Ajustes Exercícios Anteriores	22	(2.995.014,38)				**(2.995.014,38)**
Transferência de Déficit com Restrição						**-**
Transferência de Déficit sem Restrição	20	(2.196.877,20)			2.196.877,20	**-**
Patrimônio Líquido em 31/12/19		**(56.260.368,88)**	**-**	**13.160.503,16**	**-**	**(43.099.865,72)**

Celso Viviani Alves
Presidente da Fusam

Simoni Aparecida Antonio Sbruzzi
1SP 165.184/0-7

FUSAM - FUNDAÇÃO DE SAÚDE E ASSISTÊNCIA DO MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA
CNPJ 50.453.703/0001-43

DEMONSTRAÇÕES DO FLUXO DE CAIXA - método indireto
FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO
(Valores expresso em Reais - R$)

Descrição	**2019**	**2018**
Origens dos Recursos		
Das Operações Sociais		
Superavit (Déficit) do Exercício	(2.196.877,20)	(11.996.444,81)
Donativos e Subvenções		
Receitas (Despesas) que não afetam o Capital Circulante		
Aumento (Diminuição) do Exigível a Longo Prazo	(4.798.828,76)	1.103.578,15
Depreciações e Amortizações	248.660,55	356.886,60
Lucro na Venda de Imobilizado		
Ajustes de Exercícios Anteriores	(2.995.014,38)	7.533.932,39
De Terceiros		
Baixa do Imobilizado		
Total das Origens	**(9.742.059,79)**	**(3.002.047,67)**
Aplicações de Recursos		
No Ativo Permanente Imobilizado	563.697,15	46.131,56
No Ativo Realizável a Longo Prazo		
Total das Aplicações	**(10.305.756,94)**	**(3.048.179,23)**
Aumento (Diminuição) no Capital Circulante Líquido		
Demonstrado como segue		
Ativo Circulante		
No fim do Exercício	9.217.448,58	17.346.773,19
No início do Exercício	17.346.773,19	20.444.588,36
	(8.129.324,61)	**(3.097.815,17)**
Passivo Circulante		
No fim do Exercício	11.752.354,81	9.575.922,48
No início do Exercício	9.575.922,48	9.625.558,42
	2.176.432,33	**(49.635,94)**
Aumento ou Diminuição no Capital Circulante Líquido	**(10.305.756,94)**	**(3.048.179,23)**

Celso Viviani Alves
Presidente da Fusam

Simoni A A Sbruzzi
1SP 165.184/0-7

FUSAM - FUNDAÇÃO DE SAÚDE E ASSISTÊNCIA DO MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA
CNPJ 50.453.703/0001-43

DEMONSTRAÇÕES DO FLUXO DE CAIXA - método indireto
FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO
(Valores expresso em Reais - R$)

Descrição	2019	2018
Atividades Operacionais		
Superavit (Déficit) do Exercício	**(2.196.877,20)**	**(11.996.444,81)**
Aumento (Diminuição) dos Itens que não afetam o caixa		
Depreciação e Amortização	248.660,55	356.886,60
Provisão para Devedores Duvidosos	(36.393,66)	3.437,24
Ajuste de Exercícios Anteriores	(2.995.014,38)	7.533.932,39
Ganhos na alienação de Imobilizado	-	-
Provisão para contingências	(2.062.695,43)	(4.989.979,80)
Redução (aumento) do Ativo		
Contas a Receber	89.396,20	2.761.207,21
Estoques	(160.020,21)	(68.306,64)
Outros Créditos	8.511.941,99	(36.122,36)
Aumento (redução) do passivo		
Fornecedores	(938.974,65)	(388.039,36)
Obrigações sociais e fiscais	2.915.152,53	467.308,84
Parcelamento de Tributos	(2.723.470,70)	6.126.658,99
Provisão de férias e encargos	324.048,37	7.663,04
Recursos de Projetos em Execução	(107.919,52)	(176.311,79)
Outras obrigações	(28.537,03)	6.642,29
Geração (utilização) de caixa das atividades operacionais	**839.296,86**	**(391.468,16)**
Atividades de investimentos		
Aquisições de ativo imobilizado e intangível	(563.697,15)	(46.131,56)
Geração (utilização) de caixa em atividades de investimentos	**(563.697,15)**	**(46.131,56)**
Atividades de Financiamentos		
Recebimentos de empréstimos e financiamentos	-	-
Pagamentos de empréstimos e financiamentos	-	-
Geração (utilização) de caixa em atividades de financiamentos	**-**	**-**
Aumento (diminuição) no caixa e equivalentes	**275.599,71**	**(437.599,72)**
Caixa e equivalentes no início do período	159.297,15	596.896,87
Caixa e equivalentes no fim do período	434.896,86	159.297,15
Aumento (diminuição) no caixa e equivalentes	**275.599,71**	**(437.599,72)**

Celso Viviani Alves
Presidente da Fusam

Simoni Aparecida Antonio Sbruzz
1SP 165.184/0-7

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2020

FUSAM - FUNDAÇÃO DE SAÚDE E ASSISTÊNCIA DO MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA
CNPJ 50.453.703/0001-43

DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO
FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO
(Valores expresso em Reais - R$)

Descrição	2019		2018		2017		2016	
SUPERÁVIT / DÉFICIT	**(2.196.877,20)**		**(11.996.444,81)**		**(9.425.668,32)**		**(10.411.883,78)**	
ORIGEM DOS RECURSOS	**40.343.825,61**	**100,00%**	**34.309.937,06**	**100,00%**	**36.015.841,41**	**100,00%**	**36.120.743,84**	**100,00%**
Receita da Prestação de Serviços	112.872,90	0,28%	31.199.418,66	90,93%	34.094.025,59	94,66%	34.378.369,99	95,18%
Rendimentos de Aplicações Financeiras	4.879,39	0,01%	4.419,61	0,01%	39.678,18	0,11%	61.306,55	0,17%
Doações e Subvenções	40.007.698,29	99,17%	688.084,53	2,01%	651.215,28	1,81%	586.583,66	1,62%
Outros Recursos	218.375,03	0,54%	2.418.014,26	7,05%	1.230.922,36	3,42%	1.094.483,64	3,03%
(-) APLICAÇÃO DE RECURSOS	**(42.540.702,81)**	**-100,00%**	**(46.306.381,87)**	**-100,00%**	**(45.441.509,73)**	**-100,00%**	**(46.532.627,62)**	**-100,00%**
(-) Ordenados, Gratif. E outros Pagtos.incl.Encargos Sociais	23.160.640,33	-54,44%	20.947.096,28	-45,24%	20.354.804,03	-44,79%	18.422.616,61	-39,59%
(-) IR Retido ou Pago s/Ganhos Líq.Auf.Merc.Renda Variáveis	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
(-) Impostos, taxas e Contribuições	497,10	0,00%	266,20	0,00%	0,00	0,00%	2.861,72	-0,01%
(-) Custo dos Serviços Prestados	14.342.967,11	-33,72%	15.172.249,55	-32,76%	15.934.054,37	-35,06%	14.528.306,85	-31,22%
(-) Juros e Atualização de Passivos	3.379.952,13	-7,95%	9.217.646,09	-19,91%	1.252.966,66	-2,76%	11.820.468,67	-25,40%
(-) Juros Empréstimo	0,00	0,00%	0,00	0,00%	81.327,40	-0,18%	487.964,40	-1,05%
(-) Depreciações, Amortizações e Contingências	973.736,91	-2,29%	360.323,84	-0,78%	7.086.799,27	-15,60%	537.587,64	-1,16%
(-) Outras Despesas	682.909,23	-1,61%	608.799,91	-1,31%	731.558,00	-1,61%	732.821,73	-1,57%

Celso Viviani Alves
Presidente da Fusam

Simoni Aparecida Antonio Sbruzzi
1SP 165.184/0-7

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis em 31/12/2019

1. Contexto Operacional

A Fusam Fundação de Saúde e Assistência do Município de Caçapava foi instituída pela Lei Municipal nº 2076 de 17 de Novembro de 1983, com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos.

Tem como missão prestar assistência médico-hospitalar, da melhor qualidade, para as pessoas de todos os grupos sociais da cidade de Caçapava.

É composta pelas unidades de Hospital, Pronto Socorro (Adulto e Infantil) e Ambulatório de Especialidades.

Os recursos são oriundos dos serviços médicos decorrentes dos atendimentos aos pacientes: do Sistema Único de Saúde – SUS, de convênios, de atendimentos a particulares; de transferências financeiras da Prefeitura Municipal de Caçapava, de doações de pessoas jurídicas e pessoas físicas, e eventualmente a Fusam arrecada fundos por meio da participação em eventos.

A Fusam possui os seguintes certificados:
Utilidade Pública Federal pela Portaria nº 1.176 de 03/10/2002.
Utilidade Pública Municipal – Lei 2.085 de 23/02/1984.
CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social - processo 71010.001017/2003-64.

2. Apresentação das demonstrações contábeis e principais práticas contábeis

2.1. Apresentação das demonstrações contábeis

As demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, as quais abrangem a legislação societária, os Pronunciamentos, as Orientações e as Interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos (CPC) e as normas emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC).

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis emanadas da Lei 6.404/76 – Lei das Sociedades Anônimas e posteriores.

Estas demonstrações contábeis foram preparadas de acordo com o ITG 2002 – Entidades sem Finalidade de Lucros.

As Demonstrações Contábeis estão apresentadas em reais (R$), e estão sendo divulgadas de forma comparativa às do exercício anterior.

A publicação dessas demonstrações contábeis ocorrerá após a apresentação das mesmas em assembleia dos conselhos: Administrativo e Curador.

2.2. Principais práticas contábeis adotadas

2.2.1. Receitas e Despesas

As receitas e despesas são contabilizadas considerando o regime de competência de exercícios, e são apuradas através de comprovantes de recebimento, entre eles: Recibos, Avisos Bancários, estando respaldadas por documentos; e ou formalizações destes atos pela administração da fundação. As despesas da entidade são apuradas através de Notas Fiscais, Recibos e demais documentos em conformidade com as exigências do fisco legal.

2.2.2. Receitas de Serviços

A receita de serviços prestados é reconhecida no resultado com base no estágio de conclusão do serviço na data de apresentação das demonstrações financeiras. O estágio de conclusão é avaliado por referência à alta do paciente.

2.2.3. Receitas Financeiras e Despesas Financeiras

As receitas financeiras abrangem receitas de juros sobre aplicações financeiras. A receita de juros é reconhecida no resultado quando do lançamento das mesmas às aplicações da entidade.

As despesas financeiras abrangem despesas com juros e pagamento de fornecedores, juros sobre empréstimos, e atualização de passivos (Parcelamentos).

2.2.4. Doações

As receitas de doações são registradas quando do recebimento em função da impossibilidade de prever os valores e os períodos de recebimentos e, consequentemente, registrar por competência a entrada de tais recursos.

As doações são advindas de pessoas físicas e jurídicas.

2.2.5. Gratuidades

No ano de 2019, a fundação registrou a liberação de exames não coberto pelo SUS, no valor de **R$68,57 (SESSENTA E OITO REAIS E CINQUENTA SETE CENTAVOS)**, registrando o valor apurado como gratuidade.

2.2.6. Recursos recebidos para execução de projetos

Os recursos monetários obtidos com a celebração e a execução de projetos na área de saúde são registrados na conta de bancos em contrapartida de conta patrimonial do passivo. Essa receita é lançada no resultado quando do registro da despesa relacionada ao custeio de despesas relacionadas a estes projetos.

Estes registros são efetuados em conformidade a ITG 2002 – Entidade sem Finalidade de Lucros, e à medida que as atividades e ações previstas no plano de trabalho são executadas, as receitas são apropriadas no resultado do exercício.

2.2.7. Aplicação de Recursos

Os recursos foram utilizados para custeio e manutenção dos serviços da fundação.

2.2.8. Trabalho Voluntário

O CFC – Conselho Federal de Contabilidade aprovou a ITG 2002 que menciona a necessidade de contabilização dos "serviços voluntários" utilizando o critério de reconhecimento do valor justo pela prestação do serviço como se tivesse ocorrido o desembolso financeiro.

A Administração da fundação entende que os "serviços voluntários" existentes atualmente são referentes aos membros dos "Conselhos" e os membros não são remunerados, conforme disposição legal e estatutária.

Nesse sentido, o trabalho voluntário dos membros integrantes dos órgãos da Administração da fundação, no exercício de suas funções, está reconhecido em Nota Explicativa pelo valor justo da prestação do serviço como se tivesse ocorrido o desembolso financeiro.

Ademais a Fundação não recebeu a doação de serviços oferecidos por jurídicas.

2.2.9. Caixa e equivalentes de caixa.

Incluem caixa, saldos positivos em conta movimento e aplicações financeiras resgatáveis no prazo de até 120 dias das datas dos balanços e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado. As aplicações financeiras estão registradas pelos valores de custo acrescidos dos rendimentos auferidos até as datas dos balanços.

2.2.10. Contas a Receber

Estão apresentadas a valores de realização. Foi constituída provisão em montante considerado suficiente para os créditos cuja recuperação é considerada duvidosa.

A Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa constituída com base na Resolução CMN n° 2.682/99 - que dispõe sobre critérios de classificação e regras para a constituição da Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa, prevendo a classificação dos créditos em ordem crescente de risco e com percentuais proporcionais a estes riscos - está em montante suficiente para cobrir as perdas esperadas.

a) atraso entre 15 e 30 dias risco nível B, 1%;
b) atraso entre 31 e 60 dias risco nível C, 3%;

c) atraso entre 61 e 90 dias risco nível D, 10%;
d) atraso entre 91 e 120 dias risco nível E, 30%;
e) superior a 180 dias risco nível H, 100%;

A entidade não traz os valores de créditos a receber ao seu valor presente por serem de vencimento de curto prazo e compatíveis com o seu ciclo operacional.

2.2.11. Imobilizado

Os itens do imobilizado são demonstrados pelo custo de aquisição reduzido do valor da depreciação e de qualquer perda não recuperável acumulada.

Nota. Em 2015 a Fundação contratou a empresa STAFF Auditoria & Assessoria – EPP, empresa especializada em consultoria patrimonial, para efetuar o levantamento, conferência e cadastramento de todos os bens móveis da entidade, incluindo a comparação dos bens contabilizados com os efetivamente encontrados.
Os relatórios – objetos desta contratação – não foram encaminhados à contabilidade para os devidos exames e contabilização.
A apuração da depreciação dos itens adquiridos nos anos posteriores foi efetuada e baseada em critérios definidos pela consultoria realizada em 2011 pela empresa AfixCode.
Ressalto que a contratação do levantamento patrimonial, tinha como finalidade primordial, a atualização e controle dos bens de propriedade da entidade. O reconhecimento e resultado deste trabalho serão contabilizados após avaliação dos conselhos deliberativos da fundação, e seus efeitos serão ajustados contra a conta de Déficit Acumulado, após autorização da assembleia.

2.2.12. Depreciação

Itens do ativo imobilizado são depreciados pelo método linear no resultado do exercício baseado na vida útil econômica estimada de cada componente.

Itens do ativo imobilizado são depreciados a partir da data em que são instalados e estão disponíveis para uso, ou em caso de ativos construídos internamente, do dia em que a construção é finalizada e o ativo está disponível para utilização.

As vidas úteis estimadas para o exercício corrente e comparativo são as seguintes:

Depreciação	
Aparelhos de Medicina e Cirurgia	1 - 20 anos
Computadores e Periféricos	1 - 9 anos
Edificações	3 - 25 anos
Equipamentos	1 - 18 anos
Equipamentos Eletrônicos	3 - 10 anos
Ferramentas	5 - 6 anos
Instalações	10 anos
Máquinas	2 - 18 anos
Móveis e Utensílios	1 - 10 anos
Veículos	9 - 10 anos

2.2.13. Intangível

Os softwares adquiridos pela fundação têm vidas úteis finitas são mensurados pelo custo, deduzido da amortização acumulada e das perdas por redução ao valor recuperável acumulado.

2.2.14. Amortização

A amortização é reconhecida no resultado baseando-se no método linear baseada nas vidas úteis estimadas de ativos intangíveis, a partir da data em que estes estão disponíveis para uso. A vida útil estimada para o período corrente e comparativo é de 5 (cinco) anos.

2.2.15. Demais Ativos e Passivos Circulantes e não circulantes

São registrados de acordo com o principio de competência. São demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e variações monetárias incorridas até a data do balanço.

Os valores relativos às obrigações a recolher referente a “Parcelamentos” estão registrados com os acréscimos legais até da data de encerramento do período contábil – 31/12/2019.

As provisões são reconhecidas quando a Entidade tem uma obrigação presente como resultado de eventos passados; é provável que uma saída de recursos seja necessária para liquidar a obrigação, e o valor possa ser estimado com segurança.

As provisões são mensuradas pelo valor presente dos gastos que devem ser necessários para liquidar a obrigação.

2.2.16. Provisões

Uma provisão é reconhecida, em função de um evento passado, se a fundação tem uma obrigação legal ou construtiva que possa ser estimada de maneira confiável, e é provável que um recurso econômico seja exigido para liquidar a obrigação.

Os custos são registrados no resultado.

2.2.17. Obrigações Tributárias

A Fundação é uma entidade sem fins lucrativos e, portanto, goza da isenção do Imposto de Renda e Contribuição Social de acordo com o Artigo 150 da CF/88. Ela goza também de isenção de outros tributos federais, como a COFINS e PIS sobre Faturamento. A tributação sobre rendimentos de aplicação financeira obedece à legislação em vigor e é retida na fonte.

Está isenta do pagamento de impostos municipais.

2.2.18. Estimativas Contábeis

São utilizadas para a mensuração e reconhecimento de certos ativos e passivos das demonstrações contábeis da Fundação. A determinação dessas estimativas levou em consideração experiências de eventos passados e correntes, pressupostos relativos a eventos futuros e outros fatores objetivos e subjetivos. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores divergentes dos registrados. Estimativas e premissas são revistos de uma maneira continua pela Fundação.

As informações sobre incertezas sobre premissas e estimativas que possam ter um risco significativo de resultar em um ajuste material dentro do próximo exercício financeiro estão incluídas nas seguintes notas explicativas:

Nota 4 – Contas a Receber – Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa

Nota 19.3 – Provisão de Reserva para Contingências

2.2.19. Patrimônio Social

Representado pelo Patrimônio Social inicial, corrigido monetariamente até 31 de dezembro de 1995, reduzido do déficit acumulado; acrescido e/ou reduzido pelo superávit e/ou déficit apurados anualmente.

O Patrimônio Líquido negativo está demonstrado sob o título “Passivo a Descoberto”, conforme Resolução CFC 1.049/2005.

2.2.20. Superávit e/ou Déficit do Exercício

Será incorporado ao patrimônio social após avaliação dos membros conselheiros.

2.2.21. Das Demonstrações Contábeis

Em conformidade as Normas Brasileiras de Contabilidade a entidade elaborou:

Balanço Patrimonial

Demonstração do Déficit

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Demonstração das Origens e Aplicações de Recursos

Demonstração do Fluxo de Caixa

Demonstração do Valor Adicionado

As fundações estão dispensadas da elaboração da Demonstração de Lucros ou Prejuízos Acumulados (NBC T 3.4) por estar incluída na Demonstração das Mutações do Patrimônio Social.

2.2.22. Demonstração do Resultado Abrangente

Outros resultados abrangentes compreendem itens de receita e despesa (incluindo ajustes de reclassificação) que não são reconhecidos na demonstração do resultado.

A demonstração do resultado abrangente está demonstrada em conjunto as Demonstrações do Superávit e Déficit.

3. Caixa, Equivalentes de Caixa e Aplicações Financeiras.

Caixa e equivalentes de caixa abrangem saldos de caixa.

Os recursos financeiros, que a Fundação possui, mas que estão vinculados a execução de projetos estão apresentados na rubrica de recursos com restrição.

Em 31 de Dezembro de 2019 e 2018, o total de caixa e bancos, era composto da seguinte forma:

	R$	
	2019	**2018**
Valores em Caixa	2.900,00	4.900,00
Valores em Conta Corrente sem Restrições	353.680,77	10.036,04
Valores em Conta Corrente com Restrições	-	-
	356.580,77	**14.936,04**

Aplicações Financeiras

As aplicações financeiras são representadas por investimentos a curto prazo.

	R$	
	2019	**2018**
Valores Aplicados sem Restrições	69.605,44	27.730,94
Valores Aplicados com Restrições	8.710,65	116.630,17
	78.316,09	**144.361,11**

Os recursos financeiros que a Fundação possui, e que estão vinculados a execução de projetos, estão apresentados na rubrica de "recursos com restrição".

4 – Contas a Receber

As Contas a receber estão assim compostas:

	R$	
	2019	**2018**
(+) Créditos Pacientes Particulares	1.950,37	1.950,37
(+) Valores a Receber de Outros Convênios	7.605,83	97.002,00
(-) Provisão p/Devedores Duvidosos	(1.901,75)	(38.295,41)
	7.654,45	**60.656,99**

5 – Estoques

O custo dos estoques é determinado usando-se o método do custo médio das compras que é inferior aos custos de reposição ou valores de realização.

Os estoques estão avaliados pelo custo médio, e estão assim compostos:

	R$	
	2019	**2018**
Materiais de Expediente	23.333,12	22.805,01
Materiais de Conservação e Limpeza	29.308,56	25.897,03

Material de Nutrição e Dietética	62.735,22	46.070,07
Material Hospitalar	677.257,85	537.842,43
	792.634,75	**632.614,54**

6 – Tributos a Compensar

Compostos pelos valores pagos de INSS no período de 06/2007 a 10/2011 (cota patronal) que foram objetos de pedido de ressarcimento e/ou compensação à Receita Federal, em virtude da concessão do registro de entidade filantrópica; e de uma GPS – retenção serviços de terceiros paga em duplicidade em 2018.

Em 2019 ajustamos os valores de acordo com valores apresentados pela Receita Federal.

	R$	
	2019	**2018**
INSS a Recuperar	7.973.387,81	16.483.032,36

7 – Outros Ativos Circulantes

Compõem este subgrupo as aplicações em gastos que tenham a realização no curso do exercício subsequente à data do Balanço Patrimonial.

	R$	
	2019	**2018**
Créditos com Terceiros	8.874,71	11.172,15
	8.874,71	**11.172,15**

8 – Ativos não Circulantes

8.1. Outros Ativos não Circulantes

Em 31/12/2019 não registramos movimento em contas deste grupo.

8.2. Imobilizado

8.3. Intangível

A Fundação promoveu a avaliação dos bens integrantes do ativo imobilizado em dezembro de 2011, com base em laudo emitido por peritos independentes, apurando a mais valia de R$18.892.874,69 (Dezoito Milhões Oitocentos Noventa e Dois Mil, Oitocentos e setenta quatro reais e sessenta nove centavos).

O registro contábil teve como contrapartida a conta “Ajuste de Avaliação Patrimonial” no subgrupo do Patrimônio Social.

A Fundação também efetuou a revisão das vidas úteis do ativo imobilizado.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2020

Em 2017 a Fundação reverteu o saldo proveniente do laudo de avaliação dos bens integrantes do ativo imobilizado - R$18.892.874,69 (Dezoito Milhões Oitocentos Noventa e Dois Mil, Oitocentos e setenta quatro reais e sessenta nove centavos) e o salda da Depreciação Acumulada R$5.732.371,53 (cinco Milhões, setecentos e trinta e dois mil, trezentos e setenta um reais e cinqüenta três centavos). Os registros contábeis foram em contrapartida a conta "Ajuste de Avaliação Patrimonial" no subgrupo do Patrimônio Social.

Em 31 de dezembro de 2019 e 2018, o total de imobilizado, sem restrições, era composto da seguinte forma (valores em R$):

		31/12/2019			31/12/2018
Ativo Imobilizado	**Taxas anuais de Depreciação**	**Custo de Aquisição**	**Depreciação Acumulada**	**Valor Residual**	**Valor Residual**
Ap.de Medicina e Cirur.	10	1.049.291,31	615.425,51	227.889,25	227.889,25
Computadores e Perif.	20	407.810,92	388.621,02	2.201,63	2.201,63
Direito de Uso	0	3.353,66	-	3.353,66	3.353,66
Edificações	4	354.863,04	354.863,04	5.404,02	5.404,02
Equipamentos	10	492.558,13	390.718,20	113.764,02	113.764,02
Equip.Eletrônicos	20	193.703,80	137.052,57	35.307,62	35.307,62
Ferramentas	20	807,10	807,10	-	-
Instalações	10	859.883,72	851.238,15	58.183,98	58.183,98
Máquinas	10	112.755,00	91.604,14	27.551,00	27.551,00
Móveis e Utens.	10	1.566.078,72	1.263.440,83	155.466,05	155.466,05
Terrenos	0	1.688.505,79	-	1.688.505,79	1.688.505,79
Veículos	20	151.760,39	151.760,39	-	-
Imob.Aguard.Tombam.	0	1.100,00	-	4.277,01	4.277,01
Imob.em Construção	0	-		-	-
Total do Imobilizado		**6.882.471,58**	**4.245.530,95**	**2.636.940,63**	**2.321.904,03**

		31/12/2019			31/12/2018
Ativo Intangível	**Taxas anuais de Depreciação**	**Valor Corrigido**	**Amortização Acumulada**	**Valor Residual**	**Valor Residual**
Oracle Database	20	12.461,59	12.461,59	0	0
Microsoft Windows 2003	20	4.940,24	4.940,24	0	0
Linux	20	1.059,75	1.059,75	0	0
Outros Softwares	20	2.490,00	2.490,00	0	0
		20.951,58	**20.951,58**	**0**	**0**
Total do Imobilizado		**6.903.423,16**	**4.266.482,53**	**2.636.940,63**	**2.321.904,03**

8.4. Movimentação do Imobilizado foi afetada pelas seguintes operações (valores em R$):

Movimentação do Ativo Imobilizado		**2019**		**2018**
Saldo Inicial	**R$**	**2.321.904,03**	**R$**	**2.632.659,07**
(+) Adições no exercício	R$	563.697,15	R$	46.131,56
(-) Baixas no exercício (Aj.Avaliações)		-		-
(-) Depreciação no exercício	R$	(248.660,55)	R$	(356.886,60)
Saldo Final	**R$**	**2.636.940,63**	**R$**	**2.321.904,03**

***Intangível sem movimentações.**

8.5. Metodologia da Avaliação da Vida Útil Econômica

Determinação da vida útil econômica.

Conforme laudo técnico apresentado pela empresa AfixCode, em conformidade a estudos técnicos e ciclo de vida útil para empresas deste segmento, conclui-se que os bens de conteúdo (Aparelhos de Medicina e Cirurgia, Computadores e Periféricos, Equipamentos, Equipamentos Eletrônicos, Ferramentas, Máquinas, Móveis e Utensílios, Veículos e Edificações) receberam vida útil conforme sua espécie com base no estudo dos sub-grupos e em seguida conforme conta contábil.

Depreciação	
Aparelhos de Medicina e Cirurgia	1 - 20 anos
Computadores e Periféricos	1 - 9 anos
Edificações	3 - 25 anos
Equipamentos	1 - 18 anos
Equipamentos Eletrônicos	3 - 10 anos
Ferramentas	5 - 6 anos
Instalações	10 anos
Máquinas	2 - 18 anos
Móveis e Utensílios	1 - 10 anos
Veículos	9 - 10 anos

9. Fornecedores

Os valores devidos aos Fornecedores estão compostos pelos saldos de 2019 e exercícios anteriores, e apresentados segregados pela descrição:

	R$	
	2019	**2018**
Fornecedores de Serviços	2.066.501,87	2.989.104,09
Fornecedores de Materiais	984.323,36	1.000,695,79
	3.050.825,23	**3.989.799,88**

10. Parcelamentos: Impostos e Contribuições

10.1. Parcelamentos

Todos os parcelamentos estão segregados em Curto e Longo Prazo.

		Valores em R$	
	N° de Parcelas	**2019**	**2018**
FGTS - Lei 11.345/2006	12	264.000,00	252.000,00
PGFN - Procuradoria Geral do Fazenda Nacional		-	-
IRRF - Lei 11.941	12	312.000,00	311.337,37
Total de Parcelamentos no Curto Prazo		**576.000,00**	**563.337,37**

11. Obrigações com Pessoal

Estão assim dispostos:

	R$	
	2019	**2018**
Empréstimos Consignados Folha de Pagto.	116.306,33	105.526,34
Pensões Alimentícias a Pagar	7.219,92	2.884,06
Rescisões Trabalhistas a Pagar	0,00	0,00
Salários a Pagar	1.075.149,92	987.198,17
Indenizações Trabalhistas a Pagar	2.787.771,79	0,00
Clube Mafersa	2.625,28	2.444,58
	3.989.073,24	**1.098.053,15**

12. Provisão de Férias

	R$	
	2019	**2018**
Provisão de Férias	2.031.253,19	1.733.961,11
Encargos Sociais Prov.Férias	182.812,78	156.056,49
	2.214.065,97	**1.890.017,60**

Os valores de provisão de férias foram estimados – mensalmente - tendo como base o valor bruto da FOPG acrescido de 1/3; e ajustados pela provisão gerada pelo sistema (SIAM) em 12/2019.

Encargos estimados sobre provisão de férias: FGTS e PIS/PASEP.

13. Obrigações Sociais e Previdenciárias

	R$	
	2019	**2018**
Contribuições a Sindicatos a Recolher	633,29	339,13
FGTS a Pagar	194.035,12	175.613,64
INSS a Pagar *	166.199,94	139.700,73
PIS/PASEP a Recolher	15.892,39	14.634,74
	376.760,74	**330.288,24**

*Em 31/12/2019 contavam sem pagamentos, as retenções de INSS (FOPG e Autônomos) e retenção Serviços Terceiros competências 12/2019.

14. Obrigações Tributárias Fiscais

Nos valores de Obrigações Acessórias estão os descontos relativos às contribuições: I.S.S.Q.N, COFINS, CSL e PIS/PASEP das empresas prestadoras de serviços, com vencimento para janeiro e fevereiro de 2020.

	R$	
	2019	**2018**
IRRF a Recolher	1.226.663,28	1.272.060,66
Obrigações Acessórias	41.903,34	18.846,02
	1.268.566,62	**1.290.906,68**

15. Empréstimos e Financiamentos

Sem empréstimos ativos e/ou em vigência.

16. Receitas e Custos com contratos de parceria.

16.1 Receitas e Custos com contratos de parceria - EDUCASUS.

O saldo dos recursos do contrato de parceria junto a FEHOSP, do ano de 2018, no valor de R$30.687,67 foram utilizados no custeio das atividades do projeto de TELEMEDICINA no ano de 2019. O valor do convênio é creditado a conta da Fundação para custeio anual da participação da fundação no projeto EDUCASUS. Os recursos recebidos serão repassados a empresa Ata Tecnologia, que é a responsável pela manutenção técnica das transmissões.

Estes valores foram registrados em: receitas, custo e contas bancárias, bem como no passivo circulante.

Movimentação do Projeto	2019	2018
Saldo Inicial	**R$ 30.687,67**	**R$ 15.227,27**
(+) Recebimentos		R$ 23.854,42
(-) Custos	R$ 22.387,32	-R$ 8.643,99
(+) Rendimentos	R$ 408,83	R$ 249,97
Saldo Final	**R$ 8.709,18**	**R$ 30.687,67**
cta.aplicação Bco.do Brasil 61.076-3 - com restrições	R$ 8.709,18	R$ 30.687,67
	R$ 8.709,18	**R$ 30.687,67**

A Fundação não obteve nenhum resultado financeiro por essa parceria nem foi remunerada pela execução do projeto.

O saldo de R$8.709,18 representam os montantes já recebidos financeiramente pela fundação que ainda não haviam sido empregados nos propósitos a que se destinavam**.**

16.2 Receitas e Custos com contratos de parceria - SICONV.

Em 2016 a Fundação recebeu recursos do SICONV no valor de R$200.000,00 a serem utilizados na compra de equipamentos. Este valor está em conta de aplicação com acréscimo dos rendimentos por ocasião do Balanço, sendo o saldo da conta Banco do Brasil n° 34.503-2 (R$1,47) ao qual aguardamos a transferência ao FNS.

17. Honorários Médicos

	R$	
	2019	**2018**
Honorários Médicos	267.552,29	296.889,39
	267.552,29	**296.889,39**

18. Outras Obrigações

O montante de R$800,07 é referente a cheques que aguardam a compensação.

19. Passivo Não Circulante

As obrigações a longo prazo referem-se:

19.1. Parcelamentos: Impostos e Contribuições a Pagar

	N° de Parcelas	Vr em Dez/2019 em R$	Vr em Dez/2018 em R$
IRRF - Lei 11.941	58	4.441.345,16	1.423.891,18
FGTS - Lei 11.345/2006	97	1.611.616,30	1.799.500,55

6.052.961,46	**3.223.391,73**

Sendo demonstrado no Longo Prazo as parcelas a vencer em data superiores ao encerramento do próximo exercício contábil.

19.2. Dívidas com Tributos Federais

Em Junho de 2018 recebemos do Ministério da Saúde ofício informando a exclusão da Fundação do PROSUS. A partir deste momento, os valores devidos retornam às condições para negociação e parcelamento junto à Receita Federal, e não há mais a remissão da dívida.

Após a exclusão do PROSUS as dívidas da fundação retornaram com as atualizações (Juros, Multas e Encargos Legais).

Os débitos são de contribuições devidas ao INSS – R$ 36.592.311,68 e PIS/PASEP – R$200.342,59, totalizando R$36.792.654,27.

19.3. Provisão de Reserva para Contingências

A Fundação possui processos fiscais, trabalhistas e cíveis, em andamento, que envolvem responsabilidades de contingentes. Os processos encontram - se em fase de defesa. As provisões para contingências foram estabelecidas pela administração da fundação levando-se em consideração a opinião dos assessores jurídicos, por valores considerados nas estimativas de perdas prováveis no montante de **R$356.284,39** (base em 31/12/2019).

Sendo a composição:

	Valor em Dez/2019 (R$)	Valor em Dez/2018 (R$)
Provisão Reserva para Contingências -	**356.284,39**	**2.418.979,82**
Sendo:		
Processos Cíveis		1.665.610,79
Processos Trabalhistas	356.284,39	753.369,03
	356.284,39	**2.418.979,82**

A entidade tem **ações de natureza trabalhistas**, envolvendo riscos e perdas classificados pela administração como possíveis e remotos, no montante de R$20.254.557,59, com base na avaliação de seus consultores jurídicos, para as quais não há provisão constituída de acordo com a CPC PME.

A entidade tem **ações de natureza Cível e Fiscal**, envolvendo riscos e perdas classificados pela administração como possíveis, no montante de R$17.555.748,21, com base na avaliação de seus consultores jurídicos, para as quais não há provisão constituída de acordo com a CPC PME.

20. Patrimônio Social

Representa o patrimônio inicial da Entidade, acrescido dos superávits/déficits apurados anualmente desde a data de sua constituição.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2020

Conforme estatuto social, a Fundação deve aplicar integralmente seus recursos na manutenção de seus objetivos, não distribuindo qualquer parcela de seu patrimônio ou de suas rendas a título de participação em superávits. Desta forma, o resultado – seja superávit ou déficit é integralmente incorporado ao patrimônio social.

Na hipótese de dissolução ou extinção da Fundação, o eventual patrimônio remanescente será destinado à entidade registrada no Conselho Nacional de Assistência Social – CNAS ou a entidade pública, a critério da instituição.

O Superávit do exercício de 2010, no montante de **R$2.149.970,23**, após apreciação pelo conselho, foi integrado a conta Déficit Acumulado, integrando o Patrimônio Social da Fusam – Fundação de Saúde e Assistência do Município de Caçapava.

O Superávit do exercício de 2011, no montante de **R$738.911,69**, após apreciação pelo conselho, foi integrado à conta Déficit Acumulado, integrando o Patrimônio Social da Fusam – Fundação de Saúde e Assistência do Município de Caçapava.

O Déficit do exercício de 2012, no montante de **R$3.212.715,57**, após apreciação pelo conselho, foi integrado à conta Déficit Acumulado, integrando o Patrimônio Social da Fusam – Fundação de Saúde e Assistência do Município de Caçapava.

O Déficit do exercício de 2013, no montante de **R$1.264.241,96**, após apreciação pelo conselho, foi integrado à conta Déficit Acumulado, integrando o Patrimônio Social da Fusam – Fundação de Saúde e Assistência do Município de Caçapava.

O Déficit do exercício de 2014, no montante de **R$5.215.113,19**, após apreciação pelo conselho, foi integrado à conta Déficit Acumulado, integrando o Patrimônio Social da Fusam – Fundação de Saúde e Assistência do Município de Caçapava.

O Superávit do exercício de 2015, no montante de **R$112.901,27**, após apreciação pelo conselho, foi integrado à conta Déficit Acumulado, integrando o Patrimônio Social da Fusam – Fundação de Saúde e Assistência do Município de Caçapava

O Déficit do exercício de 2016 no montante de **R$10.411.883,78**, após apreciação pelo conselho, será integrado à conta Déficit Acumulado, integrando o Patrimônio Social da Fusam – Fundação de Saúde e Assistência do Município de Caçapava.

O Déficit do exercício de 2017 no montante de **R$9.425.668,32**, após apreciação pelo conselho, será integrado à conta Déficit Acumulado, integrando o Patrimônio Social da Fusam – Fundação de Saúde e Assistência do Município de Caçapava.

Déficit do exercício de 2018 no montante de **R$11.996.444,81**, após apreciação pelo conselho, será integrado à conta Déficit Acumulado, integrando o Patrimônio Social da Fusam – Fundação de Saúde e Assistência do Município de Caçapava.

Déficit do exercício de 2019 no montante de **R$2.196.877,20**, após apreciação pelo conselho, será integrado à conta Déficit Acumulado, integrando o Patrimônio Social da Fusam – Fundação de Saúde e Assistência do Município de Caçapava.

21. Ajuste de Avaliação Patrimonial

Em 2017 a Fundação reverteu o saldo proveniente do laudo de avaliação dos bens integrantes do ativo imobilizado - R$18.892.874,69 (Dezoito Milhões Oitocentos Noventa e Dois Mil, Oitocentos e setenta quatro reais e sessenta nove centavos) e o salda da Depreciação Acumulada R$5.732.371,53 (cinco Milhões, setecentos e trinta e dois mil, trezentos e setenta um reais e cinqüenta três centavos). Os registros contábeis foram em contrapartida a conta “Ajuste de Avaliação Patrimonial” no subgrupo do Patrimônio Social.

22. Ajustes de Exercícios Anteriores

Referem-se a ajustes decorrentes de regularizações contábeis decorrentes de conciliações.

Descrição	Aumento da Despesa	Aumento da Receita
Ajustes Impostos	R$3,00	
Ajustes Despesas		R$5.293,10
Ajustes Atualização débitos tributários	R$2.946.341,49	
Ajustes Convênios	R$90.356,65	
Ajuste Provisões		R$36.393,66
		(R$ 2.995.014,38)

Total ajustado no exercício de 2019 - **R$2.995.014,38 (devedor).**

23. Receitas

23.1 Transferências

A **Prefeitura Municipal de Caçapava** transferiu a fundação no ano de 2019 – para custeio dos pacientes SUS e manutenção dos serviços - o montante de **R$39.357.245,50** (TRINTA E NOVE MILHÕES, TREZENTOS E CINQUENTA SETE MIL, DUZENTOS E QUARENTA CINCO REAIS E CINQUENTA CENTAVOS).

23.2 Doações Recebidas

No exercício de 2019 a Fundação recebeu doações de: gêneros alimentícios (Cestas Básicas), mercadorias e materiais hospitalares, material para manutenção e reforma no montante de **R$582.078,79** - em doações de Pessoas Jurídicas e Físicas.

	R$	
Descrição	**2019**	**2018**
Donativos de Particulares - Pessoa Física	71,86	-
Donativos de Particulares - Pessoa Jurídica	582.006,93	688.084,53
Total	**582.078,79**	**688.084,53**

23.3 Outras Receitas

	R$	
Descrição	**2019**	**2018**
Multas Inexecução Contratual	2.582,19	0,00
Xerox	978,50	
Eventuais	195.928,38	3.045,48
Total	**199.489,07**	**3.045,48**

Custos e Despesa Operacionais

24.1 Custos dos Serviços Prestados

	R$	
Descrição	**2019**	**2018**
Material de Consumo	3.410.510,32	3.434.451,73
Serviços Médicos	9.959.332,76	10.815.976,94
Serviços de Terceiros	950.736,71	913.176,89
Total	**14.320.579,79**	**15.163.605,56**

24.2 Encargos Sociais e Administrativos

	R$	
Descrição	**2019**	**2018**
FGTS	1.586.586,90	1.497.832,05
PIS/PASEP FOPG	198.721,38	186.490,14
Total	**1.785.308,28**	**1.684.322,19**

24.3 Despesas Administrativas

	R$	
Descrição	**2019**	**2018**
Água	143.232,97	132.302,07
Energia Elétrica	450.795,14	372.993,55
Telefone	31.449,28	43.395,30
Outros Serviços e Utilidades	12.595,78	17.287,67
Tributos e Contribuições		
Despesas Administrativas - outras	45.264,59	20.542,34
Total	**683.337,76**	**586.520,93**

24.4 Despesas Financeiras

	R$	
Descrição	**2019**	**2018**
IOF	295,84	0,00
IR - Aplicação	3,00	0,00
Descontos Concedidos	0,06	1.153,51
Despesas Bancárias	15.003,34	12.329,70
Juros e Multas	7.415,71	9.061,97
Perdas Financeiras	0,00	0,00
Total	**22.717,95**	**22.545,18**

24. Imunidade do Imposto de Renda e Isenção das Contribuições Previdenciárias e Sociais

A Fusam é uma Entidade sem fins lucrativos, imune de recolhimento do IR - Imposto de Renda e isenta da CSLL - Contribuição Social sobre o Superávit. Com relação aos demais tributos sobre as atividades próprias da Entidade, destacamos os seguintes:

PIS/PASEP – contribuição de 1% incidente sobre o montante da Folha de Pagamento.

I.S.S.Q.N – Imposto sobre Serviço de Qualquer Natureza – isenta dos recolhimentos sobre as receitas próprias de sua atividade social.

COFINS – Contribuição para Financiamento da Seguridade Social – isenta sobre as receitas próprias de suas atividades sociais.

Consideram-se receitas derivadas das atividades próprias:

1. Somente àquelas decorrentes de contribuições, doações, anuidades ou mensalidades fixadas por lei, assembleia ou estatuto, recebidas de associados ou mantenedores, sem caráter contraprestacional direto, destinadas ao seu custeio e ao desenvolvimento dos seus objetivos sociais (IN SRF n° 247 de 21/11/2002, artigo 47, § 2º.)
2. Os recursos recebidos a título de repasse, oriundos do Orçamento Geral da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, pelas empresas públicas e sociedades de economia mista (IN SRF n° 247, de 2002, artigo 47, § 2°).

Caso estas obrigações fossem devidas estariam assim dispostas:

Descrição	Alíq	2019	2018	2017	2016	2015
Imposto de Renda PJ	1,20%	Resultado Negativo	Resultado Negativo	Resultado Negativo	Resultado Negativo	R$ 1.354,82
CSSL	1,00%	Resultado Negativo	Resultado Negativo	Resultado Negativo	Resultado Negativo	R$ 1.129,01
ISS sobre Receitas	3,00%	R$ 3.452,83	R$ 936.100,56	R$ 1.023.495,04	R$ 1.031.489,19	R$ 1.047.156,75
COFINS	3,00%	R$ 3.452,83	R$ 936.100,56	R$ 1.023.495,04	R$ 1.031.489,19	R$ 1.047.156,75
PIS sobre Receitas	0,65%	R$ 748,11	R$ 202.821,79	R$ 221.757,26	R$ 223.489,32	R$ 226.883,96
INSS - Cota Patronal		R$ 4.702.573,05	R$ 4.572.284,14	R$ 5.081.704,85	R$ 4.572.284,14	R$ 4.278.262,59
Descto.Fatura Sabesp	50,00%	R$ 143.232,97	R$ 133.273,56	R$ 137.282,51	R$ 133.273,56	R$ 154.549,45
		R$ 4.853.459,79	**R$ 6.780.580,61**	**R$ 7.487.734,69**	**R$ 6.992.025,40**	**R$ 6.754.009,50**

Em observação ao artigo 32º. da **Portaria n° 1.970 de 16/08/2011**, o número de atendimentos a pacientes do SUS foi superior ao limite mínimo estabelecido de 60%, em relação ao total de atendimentos efetivados pela Entidade, como segue:

Total da Prestação de Serviços em 2019

Atendimentos	Quantidade	%
SUS	511.325	99,79%
Convênios	1.066	0,21%
Total	**512.391**	**100%**

25. Outras Informações

a) Legislação Fiscal

Os registros contábeis, fiscais e trabalhistas estão sujeitos ao exame das autoridades fiscais competentes durante prazos prescricionais variáveis consoantes a legislação específica aplicável.

b) Cobertura de Seguros

Em 2019, não houve a contratação de seguro predial.

c) Bens em Consignação

Os bens consignação são transferidos para uso pela entidade, não há contrato especificando responsabilidades, bem como não é possível determinar as responsabilidades da fundação quanto ao uso manutenção e período de usufruto destes itens.

Em 2019 constavam na fundação itens de terceiros em consignação:

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2020

	Fornecedor	Valor do Fornecedor	
Equipamentos	Abbot Laboratório do Brasil Ltda	R$	23.636,62
	Air Liquide do Brasil S.A	R$	83.777,13
	Biofast Medicina	R$	5.070,00
	CentroVale Soluções	R$	184,20
	Cirurgica São José Ltda	R$	184,20
	Gasball Aramazenamento e Distr.	R$	3.000,00
	Intervale Informática	R$	770,00
	Office Vale	R$	34.873,28
	Oxymed Assist. Técnica	R$	13.382,00
	Prefeitura Municipal de Caçapava	R$	754.658,01
	Samtronic Industria e Comércio Ltda	R$	19.600,00
	Y.R. Iglesias	R$	350,00
		R$	939.485,44

d) Trabalho Voluntário

Durante o exercício de 2012 o CFC – Conselho Federal de Contabilidade aprovou a ITG 2002 que menciona a necessidade de contabilização dos "serviços voluntários" utilizando o critério de reconhecimento do valor justo pela prestação do serviço como se tivesse ocorrido o desembolso financeiro.

A Administração da fundação entende que os "serviços voluntários" existentes atualmente são referentes aos membros dos "Conselhos" e os membros não são remunerados, conforme disposição legal e estatutária.

Nesse sentido, o trabalho voluntário dos membros integrantes dos órgãos da Administração da fundação, no exercício de suas funções, está reconhecido em Nota Explicativa pelo valor justo da prestação do serviço como se tivesse ocorrido o desembolso financeiro.

Ademais a Fundação não recebeu a doação de serviços oferecidos por jurídicas.

Os cálculos foram efetuados considerando salário base do Presidente sendo 01 reunião mensal com a média de presença de 04 membros conselheiros; portanto:

Base Salarial - Salário Superintendente em 12/2019 **R$10.351,96** **220 hrs**

Meses	Reuniões	Número de Conselheiros	Dedicação em Hrs	Remuneração
Janeiro	1	4	2	R$ 376,44
Fevereiro	1	4	2	R$ 376,44
Março	1	4	2	R$ 376,44
Abril	1	4	2	R$ 376,44
Maio	1	4	2	R$ 376,44
Junho	1	4	2	R$ 376,44
Julho	1	4	2	R$ 376,44
Agosto	1	4	2	R$ 376,44
Setembro	1	4	2	R$ 376,44
Outubro	1	4	2	R$ 376,44

Novembro	1	4	2	R$ 376,44
Dezembro	1	4	2	R$ 376,44
				R$ 4.517,28

***Valor estimado.**

26. Eventos Subsequentes ao encerramento do exercício

Em 06 de Março de 2012, através do Ato Declaratório Executivo n° 4 a Delegacia da Receita Federal do Brasil em Taubaté, reconheceu a isenção, com efeitos retroativos a partir de 14/06/2007, das contribuições de que tratam os artigos 22 e 23 da Lei 8.212/1991 – INSS Patronal à Fusam. Portanto a partir do ano de 2012 o órgão (RFB) deverá proceder com os ajustes e lançamentos dos créditos oriundos dos pagamentos da cota Patronal do INSS efetuados no período de Junho de 2007 a Outubro de 2011, o que invariavelmente, há de proporcionar uma expressiva redução dos valores constantes em parcelamentos com a restituição do crédito tributário. O montante estimado em conformidade a relatórios da RF é de R$7.973.387,81 (registrado em Tributos a Recuperar / Compensar).

Em 2014, a fundação solicitou o ingresso no PROSUS – Programa de Fortalecimento das Entidades Privadas Filantrópicas e das Entidades sem Fins Lucrativos, em conformidade a Lei n° 12.873 de 24/10/2013. O programa objetiva para aquelas entidades que se encontrem em grave situação econômica - financeira, a concessão de moratória e remissão das dívidas vencidas no âmbito da SRF - Secretaria da Receita Federal do Brasil e da PGFN – Procuradoria Geral da Fazenda Nacional. A moratória e remissão das dívidas proporcionará uma expressiva alteração na movimentação do patrimônio da fundação.

Em Junho de 2018 recebemos do Ministério da Saúde ofício informando a exclusão da Fundação do PROSUS. A partir deste momento, os valores devidos retornam às condições para negociação e parcelamento junto à Receita Federal, e não há mais a remissão da dívida.

Em 2015 a Fundação contratou a empresa STAFF Auditoria & Assessoria – EPP, empresa especializada em consultoria patrimonial, para efetuar o levantamento, conferência e cadastramento de todos os bens móveis da entidade, incluindo a comparação dos bens contabilizados com os efetivamente encontrados.
Os relatórios – objetos desta contratação – não foram encaminhados à contabilidade para os devidos exames e contabilização.

A apuração da depreciação dos itens existentes e adquiridos para os anos posteriores a 2011 foi efetuada e baseada em critérios definidos pelas consultoria realizada no ano de 2011 (AfixCode). Ressalto que a contratação do levantamento patrimonial, tinha como finalidade primordial, a atualização e controle dos bens de propriedade da entidade e a realização de ajustes contábeis. O

reconhecimento e resultado deste trabalho serão contabilizados após avaliação dos conselhos deliberativos da fundação, e seus efeitos serão ajustados contra a conta de Déficit Acumulado, após a autorização das assembleias dos conselhos.

Análise Econômica – Financeira

Demonstramos, nesta análise, a evolução da saúde econômica e financeira da fundação no período compreendido entre Janeiro a Dezembro de 2019.

Em dezembro de 2019 a fundação, encerrou o exercício com déficit financeiro (excluídas os valores em contas correntes com depósito de recursos vinculados).

Em 2019 houve um aumento expressivo das receitas da fundação, já as despesas diminuíram por conta dos ajustes aos passivos tributários da fundação.

A Receita Total de 2019 foi superior à receita de 2018 em, aproximadamente, 17%

Destacamos a participação expressiva das receitas oriundas da Prefeitura Municipal de Caçapava – R$39.357.245,50 sendo R$3 Milhões superiores aos repasses de 2018.

Os índices financeiros não são os ideais.

A composição do endividamento indica que a concentração de dívidas é maior no longo prazo. No entanto, a existência de débitos tributários sem parcelamento e/ou acordo e negociação – em virtude da expressividade dos valores – pode vir a ser um grande problema se o débito for ajuizado.

A fundação apresentou um Déficit da ordem de **R$2.196.877,20**.

Após estas movimentações, o Passivo a Descoberto passou para (R$43.099.865,72).

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2020

O ano de 2019 foi bastante intenso para o setor filantrópico da saúde. A ideia de que o País iria evoluir e voltar ao patamar econômico em que se encontrava há alguns anos, com empregos e mais recursos nos cofres públicos, mostrou-se apenas um ideal. Passado o ano ainda estamos longe de alcançar esta aspiração.O ano de 2019 continuou a refletir a grave e difícil crise no cenário da saúde nacional, com reflexos - em especial- para as entidades filantrópicas e públicas.

Os governos passam por escassez e dificuldades na geração de recursos financeiros, e a fundação tem sofrido com as medidas protecionistas anunciadas, em especial cortes em seu orçamento.

Por outro lado, a crise aumenta o desemprego, e isto também afeta – diretamente - a fundação e seus serviços, com a perda da assistência da saúde privada os beneficiários passam a ser assistidos pelo SUS – Sistema Único de Saúde, o que aumenta os gastos com a manutenção e assistência ao sistema público de saúde.

Em virtude deste cenário a gestão da fundação continuará a ter muitas dificuldades. Deverá manter todas as ações iniciadas para conter o crescimento dos gastos e continuar a buscar mais eficiência na gestão destes recursos. Evidentemente, continua-se a buscar outras fontes de receitas, mas que, aguardam as definições e deliberações dos órgãos reguladores.

Simoni A. A. Sbruzzi

CRC – 1SP165184/0-7 Contadora

Celso Viviani Alves

Presidente da Fusam

NOSSA PRODUTIVIDADE 2019:

TOTAL DE ATENDIMENTOS - SUS X CONV/PART													
Tipo	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
SUS	45.615	45.999	46.948	50.868	42.066	36.555	36.544	37.667	38.309	46.043	40.582	44.129	511.325
CONV/PART	81	78	99	110	97	90	114	107	101	99	32	58	1.066
TOTAL	**45.696**	**46.077**	**47.047**	**50.978**	**42.163**	**36.645**	**36.658**	**37.774**	**38.410**	**46.142**	**40.614**	**44.187**	**512.391**

TOTAL DE ATENDIMENTOS - TIPO DE ATENDIMENTO													
Área	TOTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
PRONTO SOCORRO	**123.744**	10.325	9.213	11.908	11.592	12.037	11.034	9.438	9.525	9.934	10.620	9.341	8.777
CONSULTAS	**13.541**	1.200	1.092	1.091	1.027	1.213	933	1.099	1.248	1.166	1.303	1.205	964
INTERNAÇÕES	**2.930**	225	229	226	262	291	229	248	239	251	247	267	216
PEQUENAS CIRURGIAS	**328**	26	39	44	30	29	26	26	27	21	20	23	17
EXAMES	**371.848**	33.920	35.504	33.778	38.067	28.593	24.423	25.847	26.735	27.038	33.952	29.778	34.213
TOTAL	**512.391**	**45.696**	**46.077**	**47.047**	**50.978**	**42.163**	**36.645**	**36.658**	**37.774**	**38.410**	**46.142**	**40.614**	**44.187**

ESTATÍSTICA 2019													
ATENDIMENTO PRONTO SOCORRO													
SUS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
PSA	6.873	5.913	7.296	7.877	8.308	7.651	7.106	6.744	6.754	7.119	6.377	6.385	84.403
PSI	1.693	1.755	2.810	3.169	3.179	2.936	1.876	2.298	2.653	2.984	2.471	1.910	29.734
MATERNIDADE	510	389	414	479	491	396	402	412	467	456	487	453	5.356
PAM	1.221	1.119	1.328	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.668
TOTAL	**10.297**	**9.176**	**11.848**	**11.525**	**11.978**	**10.983**	**9.384**	**9.454**	**9.874**	**10.559**	**9.335**	**8.748**	**123.161**
CONV/PART	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
PSA	16	25	38	32	44	37	42	55	39	47	3	22	400
PSI	9	10	19	29	11	10	9	15	19	10	2	3	146
MATERNIDADE	3	2	3	6	4	4	3	1	2	4	1	4	37
PAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	**28**	**37**	**60**	**67**	**59**	**51**	**54**	**71**	**60**	**61**	**6**	**29**	**583**
SUS/CONV/PART	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANUAL
PSA	6.889	5.938	7.334	7.909	8.352	7.688	7.148	6.799	6.793	7.166	6.380	6.407	84.803
PSI	1.702	1.765	2.829	3.198	3.190	2.946	1.885	2.313	2.672	2.994	2.473	1.913	29.880
MATERNIDADE	513	391	417	485	495	400	405	413	469	460	488	457	5.393
PAM	1.221	1.119	1.328	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.668
TOTAL	**10.325**	**9.213**	**11.908**	**11.592**	**12.037**	**11.034**	**9.438**	**9.525**	**9.934**	**10.620**	**9.341**	**8.777**	**123.744**

AMBULATÓRIO DE FUNCIONÁRIOS E PREFEITURA													
SUS	**JAN**	**FEV**	**MAR**	**ABR**	**MAI**	**JUN**	**JUL**	**AGO**	**SET**	**OUT**	**NOV**	**DEZ**	**ANUAL**
GINECOLOGIA	124	117	140	123	158	117	127	143	89	141	129	84	1.492
PEDIATRIA	71	34	59	69	40	85	58	50	65	64	32	42	669
CLÍNICO	103	111	100	20	120	92	95	122	100	81	105	46	1.095
CARDIOLOGIA	17	16	8	11	16	9	19	24	23	12	14	14	183
TOTAL	**315**	**278**	**307**	**223**	**334**	**303**	**299**	**339**	**277**	**298**	**280**	**186**	**3.439**
CONV/PART	**JAN**	**FEV**	**MAR**	**ABR**	**MAI**	**JUN**	**JUL**	**AGO**	**SET**	**OUT**	**NOV**	**DEZ**	**ANUAL**
GINECOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PEDIATRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CLÍNICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CARDIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
SUS/CONV/PART	**JAN**	**FEV**	**MAR**	**ABR**	**MAI**	**JUN**	**JUL**	**AGO**	**SET**	**OUT**	**NOV**	**DEZ**	**ANUAL**
GINECOLOGIA	124	117	140	123	158	117	127	143	89	141	129	84	1.492
PEDIATRIA	71	34	59	69	40	85	58	50	65	64	32	42	669
CLÍNICO	103	111	100	20	120	92	95	122	100	81	105	46	1.095
CARDIOLOGIA	17	16	8	11	16	9	19	24	23	12	14	14	183
TOTAL	**315**	**278**	**307**	**223**	**334**	**303**	**299**	**339**	**277**	**298**	**280**	**186**	**3.439**

INTERNAÇÕES													
SUS	**JAN**	**FEV**	**MAR**	**ABR**	**MAI**	**JUN**	**JUL**	**AGO**	**SET**	**OUT**	**NOV**	**DEZ**	**ANUAL**
CIRÚRGICA	78	77	61	68	75	54	73	78	78	93	81	55	871
OBSTÉTRICA	69	60	44	56	77	50	50	47	67	47	64	59	690
CLÍNICA	63	74	82	93	96	98	95	89	75	76	93	83	1.017
PEDIÁTRICA	11	16	29	40	38	21	22	17	27	25	27	17	290
TOTAL	**221**	**227**	**216**	**257**	**286**	**223**	**240**	**231**	**247**	**241**	**265**	**214**	**2.868**
CONV/PART	**JAN**	**FEV**	**MAR**	**ABR**	**MAI**	**JUN**	**JUL**	**AGO**	**SET**	**OUT**	**NOV**	**DEZ**	**ANUAL**
CIRÚRGICA	4	1	5	2	1	4	3	5	3	5	2	1	36
OBSTÉTRICA	0	1	4	3	2	2	4	1	1	1	0	0	19
CLÍNICA	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	4
PEDIÁTRICA	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	3
TOTAL	**4**	**2**	**10**	**5**	**5**	**6**	**8**	**8**	**4**	**6**	**2**	**2**	**62**
SUS/CONV/PART	**JAN**	**FEV**	**MAR**	**ABR**	**MAI**	**JUN**	**JUL**	**AGO**	**SET**	**OUT**	**NOV**	**DEZ**	**ANUAL**
CIRÚRGICA	82	78	66	70	76	58	76	83	81	98	83	56	907
OBSTÉTRICA	69	61	48	59	79	52	54	48	68	48	64	59	709
CLÍNICA	63	74	83	93	97	98	95	91	75	76	93	83	1.021
PEDIÁTRICA	11	16	29	40	39	21	23	17	27	25	27	18	293
TOTAL	**225**	**229**	**226**	**262**	**291**	**229**	**248**	**239**	**251**	**247**	**267**	**216**	**2.930**

CONSULTAS - ESPECIALIDADES AMBULATORIAIS													
SUS	**JAN**	**FEV**	**MAR**	**ABR**	**MAI**	**JUN**	**JUL**	**AGO**	**SET**	**OUT**	**NOV**	**DEZ**	**ANUAL**
ANESTESIOLOGIA	37	40	64	38	60	41	59	58	65	69	65	52	648
BUCOMAXILO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CARDIOLOGIA	24	24	33	20	25	20	26	47	39	38	29	35	360
CIRURGIA GERAL	194	213	173	187	213	158	182	203	160	220	190	132	2.225
FONOAUDIOLOGIA	3	0	5	1	0	0	0	1	0	3	0	0	13
GINECOLOGIA	211	184	160	199	226	142	196	233	255	256	257	222	2.541
MASTOLOGIA	0	0	3	0	0	0	0	0	0	5	0	0	8
MEDICINA DO TRABALHO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NEUROCIRURGIA	8	10	5	0	4	0	4	6	0	3	0	3	43
ORTOPEDIA	278	208	219	241	260	181	254	240	257	262	262	214	2.876
OTORRINO	39	43	41	26	22	27	16	39	43	50	40	29	415
UROLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	26
VASCULAR	54	64	58	61	49	32	38	56	49	66	55	40	622
TOTAL	**848**	**786**	**761**	**773**	**859**	**601**	**775**	**883**	**868**	**972**	**898**	**753**	**9.777**
CONV/PART	**JAN**	**FEV**	**MAR**	**ABR**	**MAI**	**JUN**	**JUL**	**AGO**	**SET**	**OUT**	**NOV**	**DEZ**	**ANUAL**
ANESTESIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUCOMAXILO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CARDIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIRURGIA GERAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GINECOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MASTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDICINA DO TRABALHO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NEUROCIRURGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORTOPEDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTORRINO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UROLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VASCULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
SUS/CONV/PART	**JAN**	**FEV**	**MAR**	**ABR**	**MAI**	**JUN**	**JUL**	**AGO**	**SET**	**OUT**	**NOV**	**DEZ**	**ANUAL**
ANESTESIOLOGIA	37	40	64	38	60	41	59	58	65	69	65	52	648
BUCOMAXILO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CARDIOLOGIA	24	24	33	20	25	20	26	47	39	38	29	35	360
CIRURGIA GERAL	194	213	173	187	213	158	182	203	160	220	190	132	2.225
FONOAUDIOLOGIA	3	0	5	1	0	0	0	1	0	3	0	0	13
GINECOLOGIA	211	184	160	199	226	142	196	233	255	256	257	222	2.541
MASTOLOGIA	0	0	3	0	0	0	0	0	0	5	0	0	8
MEDICINA DO TRABALHO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NEUROCIRURGIA	8	10	5	0	4	0	4	6	0	3	0	3	43
ORTOPEDIA	278	208	219	241	260	181	254	240	257	262	262	214	2.876
OTORRINO	39	43	41	26	22	27	16	39	43	50	40	29	415
UROLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	26
VASCULAR	54	64	58	61	49	32	38	56	49	66	55	40	622
TOTAL	**848**	**786**	**761**	**773**	**859**	**601**	**775**	**883**	**868**	**972**	**898**	**753**	**9.777**

PEQUENAS CIRURGIAS													
	JAN	**FEV**	**MAR**	**ABR**	**MAI**	**JUN**	**JUL**	**AGO**	**SET**	**OUT**	**NOV**	**DEZ**	**ANUAL**
SUS	26	39	44	30	29	26	26	27	21	20	23	17	328
CONV/PART	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	**26**	**39**	**44**	**30**	**29**	**26**	**26**	**27**	**21**	**20**	**23**	**17**	**328**

- ***Ouvidoria***

RELATÓRIO OUVIDORIA – JANEIRO A DEZEMBRO 2019

TIPO DE MANIFESTAÇÃO 2019														
TIPO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Geral	%
DENUNCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
ELOGIO	0	1	2	2	1	1	0	3	0	3	1	0	14	9%
OUTROS	2	2	3	2	1	1	3	2	3	0	1	1	21	13%
RECLAMAÇÃO	6	11	11	11	11	7	8	6	11	21	14	8	125	78%
SUGESTÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	**8**	**14**	**16**	**15**	**13**	**9**	**11**	**11**	**14**	**24**	**16**	**9**	**160**	**100%**

CANAL DE COMUNICAÇÃO														
CANAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Geral	Perc.
E-MAIL	3	0	1	1	0	8	11	0	0	1	0	0	25	16%
PESSOAL/	0	14	0	14	13	0	0	9	13	22	15	9	109	69%
REDE SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	3	2%
TELEFONE	5	0	14	0	0	0	0	0	1	0	1	0	21	13%
TOTAL	**8**	**14**	**15**	**15**	**13**	**8**	**11**	**11**	**14**	**24**	**16**	**9**	**158**	**100%**

ÁREAS ENCAMINHADAS														
ÁREAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Geral	Perc.
ADMINISTRATIVA	0	0	3	2	1	0	0	0	1	4	0	1	12	8%
ASSISTENCIAL	0	4	1	1	5	3	3	1	4	1	2	2	27	17%
DIRETORIA	2	5	5	4	1	0	3	6	1	2	1	0	30	19%
MÉDICA	6	3	5	5	4	5	3	3	6	10	7	2	59	37%
OPERACIONAL	0	2	2	3	2	0	2	1	2	7	6	4	31	19%
TOTAL	**8**	**14**	**16**	**15**	**13**	**8**	**11**	**11**	**14**	**24**	**16**	**9**	**159**	**100%**

PÚBLICO ATENDIDO														
PUBLICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Geral	Perc.
INTERNO	1	5	6	8	5	0	5	4	2	10	7	5	58	36%
EXTERNO	7	14	6	7	8	8	6	7	12	14	9	4	102	64%
TOTAL	**8**	**19**	**12**	**15**	**13**	**8**	**11**	**11**	**14**	**24**	**16**	**9**	**160**	**100%**

SETORES RECLAMADOS														
SETOR	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Geral	Perc.
ALA B/PED	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3	2%
ALMOX. PREF.	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1%
AMB	2	1	2	1	1	0	0	1	0	3	0	0	11	7%
APOIO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1%
ASSIS.	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	4	3%
CC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	1%
CLM	0	1	0	2	2	1	0	1	2	1	1	1	12	8%
FATU.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1%
FUNCION.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1%
LABOR.	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	3	2%
MATER	2	1	0	1	0	2	0	1	1	0	4	0	12	8%
PAM	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1%
SAME INTERNO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	4	3%
PSA	2	5	6	4	3	3	5	7	4	11	4	2	56	37%
PSI	2	0	1	1	2	1	2	0	1	1	1	0	12	8%
RAIO X	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1%
SEG. DO TRAB.	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1%
SMS	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1%
SND	0	2	1	0	0	0	1	1	1	1	4	3	14	9%
UTI	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	3	2%
VIGIA	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	4	3%
ESTAC.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1%
PABX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1%
TOTAL	**8**	**14**	**14**	**11**	**13**	**8**	**11**	**11**	**11**	**25**	**16**	**10**	**152**	**100%**